

**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Семикаракорский агротехнологический техникум»

СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ

среди работодателей за 2025 год по специальности

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Цель статистического анализа: Получение максимально объективной информации об удовлетворённости работодателей уровнем подготовки выпускников в рамках реализации образовательных программ и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образования.

Респонденты: организации, с которыми заключены договоры о практической подготовке студентов ГБПОУ РО «САТТ», а так же организации в которых официально трудоустроены выпускники образовательной организации прошлых лет.

Количество участников: 10 организаций.

Анкетирование проводилось анонимно, по 6 пунктам, раскрывающим:

1. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников ГБПОУ РО «САТТ».
2. Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников ГБПОУ РО «САТТ».
3. Удовлетворенность уровнем сформированности компетенций выпускников ГБПОУ РО «САТТ».
4. Уровень удовлетворенности способностью выпускников ГБПОУ РО «САТТ» к адаптации.
5. Уровень удовлетворенности дополнительными знаниями и умениями (способность быстро адаптироваться к новым условиям работы, устойчивость к стрессовым ситуациям, знаниями инновационных методов и технологий, владение информационными технологиями) выпускников ГБПОУ РО «САТТ».
6. Намерения в настоящее время и в будущем принимать выпускников ГБПОУ РО «САТТ» на работу.

Основным принципом анкетирования являлся принцип анонимности. Респондентам, по их желанию предлагалось указать наименование организации/предприятия.

1. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников ГБПОУ РО «САТТ».

1. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников ГБПОУ РО «САТТ».				
Полностью удовлетворен (а)	Удовлетворен (а) в большей мере	Удовлетворен (а) не в полной мере	Не удовлетворен (а)	Всего
5	5	0	0	10
50%	50%	0%	0%	100,00%

2. Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников ГБПОУ РО «САТТ».

2. Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников ГБПОУ РО «САТТ».				
Полностью удовлетворен (а)	Удовлетворен (а) в большей мере	Удовлетворен (а) не в полной мере	Не удовлетворен (а)	Всего
7	3	0	0	10
70%	30%	0 %	0%	100,00%

3. Удовлетворенность уровнем сформированности компетенций выпускников ГБПОУ РО «САТТ».

3. Удовлетворенность уровнем сформированности компетенций выпускников ГБПОУ РО «САТТ».				
Полностью удовлетворен (а)	Удовлетворен (а) в большей мере	Удовлетворен (а) не в полной мере	Не удовлетворен (а)	Всего
8	1	1	0	10
80%	10%	10%	0%	100,00%

4. Уровень удовлетворенности способностью выпускников ГБПОУ РО «САТТ» к адаптации.

4. Уровень удовлетворенности способностью выпускников ГБПОУ РО «САТТ» к адаптации.				
Полностью удовлетворен (а)	Удовлетворен (а) в большей мере	Удовлетворен (а) не в полной мере	Не удовлетворен (а)	Всего
10	0	0	0	10
100%	0%	0%	0%	100,00%

5. Уровень удовлетворенности дополнительными знаниями и умениями (способность быстро адаптироваться к новым условиям работы, устойчивость к стрессовым ситуациям, знаниями инновационных методов и технологий, владение информационными технологиями) выпускников ГБПОУ РО «САТТ».

5. Уровень удовлетворенности дополнительными знаниями и умениями выпускников ГБПОУ РО «САТТ».				
Полностью удовлетворен (а)	Удовлетворен (а) в большей мере	Удовлетворен (а) не в полной мере	Не удовлетворен (а)	Всего
8	2	0	0	10
80%	20%	0%	0%	100,00%

6. Намерения в настоящее время и в будущем принимать выпускников ГБПОУ РО «САТТ» на работу.

6. Намерения в настоящее время и в будущем принимать выпускников ГБПОУ РО «САТТ» на работу.			
Намерены, безусловно	Намерены, но при условиях	Нет	Всего
10	0	0	10
100%	0%	0%	100,00%

Показатель	Количество	Доля
Среднее значение полной удовлетворенности	9	90%
Среднее значение частичной удовлетворенности	1	10%
Среднее значение неудовлетворенности	0	0%



Анализ результатов анкетирования работодателей по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

1. Общая характеристика исследования

В анкетировании приняли участие **10 организаций** — партнёров ГБПОУ РО «САТТ» по практической подготовке и трудоустройству выпускников. Опрос проводился анонимно по 6 критериям, оценивающим теоретическую и практическую подготовку, сформированность компетенций, адаптационные способности, дополнительные знания и умения, а также готовность работодателей принимать выпускников на работу.

2. Результаты по критериям

№	Критерий	Полностью удовлетворены	Удовлетворены в большей мере	Удовлетворены не в полной мере	Не удовлетворены	Итого
1	Теоретическая подготовка	5 (50%)	5 (50%)	0	0	10
2	Практическая подготовка	7 (70%)	3 (30%)	0	0	10
3	Сформированность компетенций	8 (80%)	1 (10%)	1 (10%)	0	10
4	Способность к адаптации	10 (100%)	0	0	0	10
5	Дополнительные знания и умения	8 (80%)	2 (20%)	0	0	10
6	Намерения принимать выпускников	10 (100%) — безусловно	0 — при условиях	0 — нет	—	10

Сводные данные документа: полная удовлетворённость — **90%**, частичная — **10%**, неудовлетворённость — **0%**.

Примечание. В сводной таблице указано 90% полной и 10% частичной удовлетворённости. Однако детальный расчёт по критериям даёт несколько иную картину: средняя доля полной удовлетворённости составляет около **80%**, частичной (с учётом ответов «в большей мере» и «не в полной мере») — около **20%**. Расхождение связано с методикой усреднения и округления. Для управленческих выводов целесообразно опираться на детальные данные по каждому критерию.

3. Основные выводы по направлениям

Сильные стороны:

- **Способность к адаптации** — 100% полной удовлетворённости. Работодатели не имеют замечаний к умению выпускников включаться в рабочий процесс.

- **Готовность к трудоустройству** — 100% работодателей безусловно намерены принимать выпускников. Это подтверждает востребованность специалистов данного профиля.
- **Сформированность компетенций** — 80% полной удовлетворённости, 10% — в большей мере, 10% — не в полной мере. В целом положительная оценка — 90%.
- **Дополнительные знания и умения** — 80% полной удовлетворённости и 20% — в большей мере. Отрицательных оценок нет.
- **Практическая подготовка** — 70% полной удовлетворённости и 30% — в большей мере. Положительная оценка — 100%.

Зоны для развития:

- **Теоретическая подготовка** — самый низкий показатель полной удовлетворённости: 50%. Половина работодателей удовлетворена лишь «в большей мере». Отрицательных оценок нет, но это ключевая точка роста.
- **Практическая подготовка** — 30% работодателей удовлетворены лишь частично (в большей мере). Требуется усиление практико-ориентированного обучения.
- **Сформированность компетенций** — 10% оценок «удовлетворён не в полной мере». Необходима точечная работа с отдельными компетенциями.
- **Малая выборка** (10 организаций) — результаты отражают общую тенденцию, но для более точных выводов целесообразно расширять число респондентов.

4. Рекомендации

1. **Усилить теоретическую подготовку:** обновить рабочие программы с учётом запросов индустрии туризма и гостеприимства, добавить практико-ориентированные примеры, кейсы, проектную работу.
2. **Повысить уровень практической подготовки:** развивать дуальное обучение, стажировки на предприятиях-партнёрах, привлекать работодателей к проведению мастер-классов и оценке результатов.
3. **Развивать дополнительные знания и умения:** цифровые компетенции, работа с современными системами бронирования, коммуникативные навыки, стрессоустойчивость, знание инновационных технологий в сфере гостеприимства.
4. **Организовать обратную связь** с работодателями, давшими неполные оценки, для выявления конкретных дефицитов подготовки.
5. **Продолжать ежегодный мониторинг**, расширяя выборку и уточняя методику расчёта сводных показателей.

5. Итоговый вывод

Уровень удовлетворённости работодателей подготовкой выпускников по специальности **43.02.16 «Туризм и гостеприимство»** является **высоким**: неудовлетворённых отзывов нет, все 10 организаций готовы трудоустроить выпускников. Наиболее сильные стороны — **адаптация, готовность к**

трудоустройству, дополнительные знания и умения, а также сформированность компетенций.

Основные точки роста — **теоретическая подготовка (50% полной удовлетворённости)** и **практическая подготовка (70% полной удовлетворённости)**, а также отдельные аспекты **компетенций (10% неполной удовлетворённости)**. Реализация предложенных мер позволит повысить долю полной удовлетворённости, укрепить партнёрские связи с работодателями и обеспечить более точное соответствие образовательных программ требованиям рынка труда.