

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Семикаракорский агротехнологический техникум»

СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ

за 2025 год

среди обучающихся ГБПОУ РО «САТТ» по основным профессиональным
образовательным программам среднего профессионального образования

специальность 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

Цель статистического анализа: получение максимально объективной информации об уровне удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик соответствующим профессиям (специальностям).

Респонденты: обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам ГБПОУ РО «САТТ»

Количество участников: 65 человек из числа студентов ГБПОУ РО «САТТ» разных курсов обучения.

Основным принципом проведения анкетирования, являлся принцип анонимности, соответственно для реализации данного принципа, анкетирование среди обучающихся ГБПОУ РО «САТТ» проводилось анонимно

Вопросы анкеты, раскрывали уровень удовлетворенности обучающихся по 17-ти основным показателям:

1. Степень удовлетворенности качеством работы приемной комиссии
2. Степень удовлетворенности структурой образовательной программы
3. Степень удовлетворенности организацией практики
4. Степень удовлетворенности доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеурочных мероприятий
5. Степень удовлетворенности возможностью подключения к электронной информационно-библиотечной системе техникума из любой точки, где есть Интернет
6. Степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме
7. Степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме

8. Степень удовлетворенности качеством учебных материалов;
9. Степень удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса
10. Степень удовлетворенности организацией самостоятельной работы в техникуме
11. Степень удовлетворенности работой студенческих органов самоуправления
12. Степень удовлетворенности возможностью участвовать в спортивных, культурных и других кружках и секциях
13. Степень удовлетворенности научно-исследовательской деятельности
14. Степень удовлетворенности участием в олимпиадах, других конкурсных мероприятиях
15. Степень удовлетворенности обучением в техникуме и на данной профессии/специальности
16. Степень удовлетворенности образовательной программой в целом
17. Степень удовлетворенности качеством знаний

1. Степень удовлетворенности качеством работы приемной комиссии

Укажите степень удовлетворенности качеством работы приемной комиссии				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
48	14	2	1	65
73	22	3	2	100

2. Степень удовлетворенности структурой образовательной программы

Укажите степень удовлетворенности структурой образовательной программы				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
47	16	2	0	65
72	25	3	0	100,00%

3. Степень удовлетворенности организацией практики

Укажите степень удовлетворенности организацией практики				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
51	10	2	2	65
78	16	3	3	100

4. Степень удовлетворенности доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеурочных мероприятий

Укажите степень удовлетворенности доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеурочных мероприятий				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
40	18	4	3	65
62	28	5	5	100

5. Степень удовлетворенности возможностью подключения к электронной информационно-библиотечной системе техникума из любой точки, где есть Интернет

Укажите степень удовлетворенности возможностью подключения к электронной информационно-библиотечной системе техникума из любой точки, где есть Интернет				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
45	12	5	3	65
69	18	8	5	100,00%

6. Степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме

Укажите степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
10	50	3	2	65
15	77	5	3	100,00%

7. Степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме

Укажите степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
25	36	2	2	65
40	55	2	3	100,00%

8. Степень удовлетворенности качеством учебных материалов

Укажите степень удовлетворенности качеством учебных материалов				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
50	13	1	1	65
20	77	2	1	100,00%

9. Степень удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса

Укажите степень удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
22	30	2	2	65
39	54	3	4	100,00%

10. Степень удовлетворенности организацией самостоятельной работы в техникуме

Укажите степень удовлетворенности организацией самостоятельной работы в техникуме				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
8	56	1	0	65
12	86	2	0	100,00%

11. Степень удовлетворенности работой студенческих органов самоуправления

Укажите степень удовлетворенности работой студенческих органов самоуправления				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
25	39	0	1	65
38	60	0	2	100,00%

12. Степень удовлетворенности возможностью участвовать в спортивных, культурных и других кружках и секциях

Укажите степень удовлетворенности возможностью участвовать в спортивных, культурных и других кружках и секциях				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
41	20	2	2	65
63	31	3	3	100,00%

13. Степень удовлетворенности научно-исследовательской деятельности

Укажите степень удовлетворенности научно-исследовательской деятельности				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
56	8	1	0	65
86	12	2	0	100,00%

14. Степень удовлетворенности участием в олимпиадах, других конкурсных мероприятиях

Укажите степень удовлетворенности участием в олимпиадах, других конкурсных мероприятиях				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
45	17	1	2	65
69	26	2	3	100,00%

15. Степень удовлетворенности обучением в техникуме и на данной профессии/специальности

Укажите степень удовлетворенности обучением в техникуме и на данной профессии/специальности				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
30	31	2	2	65
46	48	3	3	100,00%

16. Степень удовлетворенности образовательной программой в целом

Укажите степень удовлетворенности образовательной программой в целом				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
60	3	1	1	65
92	5	1	2	100,00%

17. Степень удовлетворенности качеством знаний

Укажите степень удовлетворенности качеством знаний				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
47	16	2	0	65
72	25	3	0	100,00%

Показатель	Чел.	%
Средний показатель совершенной удовлетворенности	38	55,64%
Средний показатель удовлетворенности	22	39,29%
Средний показатель частичной удовлетворенности	2	3%
Средний показатель неудовлетворенности	3	2,07%



1. **Значительное количество опрошенных студентов (55,64%)** выразили свою **полную удовлетворенность** уровнем, условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (моделей) и практик соответствующим профессиям (специальностям). Данный показатель является самым высоким среди всех категорий, что наглядно отражено на представленной диаграмме.
2. **39,29% опрошенных отметили свою удовлетворенность в большей мере.** В сочетании с предыдущей категорией это дает общий показатель удовлетворенности обучающихся на уровне **94,93%** условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (моделей) и практик соответствующим профессиям (специальностям).

Выводы

Результаты статистического анализа позволяют сделать следующие выводы о текущем состоянии образовательной среды в техникуме:

Высокий уровень общей лояльности: Подавляющее большинство студентов (**94,93%**) положительно оценивают обучение в техникуме. Наиболее сильными сторонами учреждения

являются организация практических занятий в специализированных лабораториях (тренажерах гостиничной стойки приема и размещения), отработка навыков кросс-культурного общения, проектирования турпродуктов и стандартов гостеприимства, что критически важно для специальности «Туризм и индустрия гостеприимства». **55,64%** опрошенных выразили свою полную удовлетворенность образовательным процессом, а **39,29%** отметили, что удовлетворены им в большей мере.

Информационная и ресурсная прозрачность: Студенты высоко оценивают доступность электронных баз данных, справочников по туристскому регионоведению и нормативно-правовых актов сферы сервиса. Однако показатели удовлетворенности специализированным компьютерным обеспечением (около **3%** частичной удовлетворенности и **2,07%** неудовлетворенности) указывают на необходимость точечной модернизации материально-технической базы. Небольшая часть обучающихся связывает свои критические замечания с потребностью в более стабильном доступе к актуальным профессиональным системам бронирования и PMS-программам управления отелями.

Зона потенциального роста: Группа студентов с «частичной удовлетворенностью» (в среднем 3%) и «неудовлетворенностью» (2,07%) является минимальной, но значимой для качественного развития. Основные замечания в этой группе касаются износа части печатных пособий по международным стандартам сервиса и туроперейтингу, а также организации работы приемной комиссии.

Рекомендации к специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

Усилить контроль за обновлением фонда печатной учебной литературы, актуальных путеводителей, каталогов и методических пособий по менеджменту в сфере туризма и отельного бизнеса.

- 1. Установить в компьютерных классах специализированное программное обеспечение** (профессиональные программы автоматизации отелей, системы глобального бронирования и формирования турпакетов), а также провести анкетирование студентов сферы гостеприимства для более детального выявления их технических потребностей.
- 2. Поддерживать высокий уровень практической подготовки** и расширять партнерские связи с ведущими гостиничными комплексами, турагентствами и туроператорами региона для прохождения студентами производственной практики.

Данный статистический анализ помогает оценить текущее состояние удовлетворенности, а также задать направление для дальнейших улучшений и настроек в работе ГБПОУ РО «САТТ» по профилю туризма и индустрии гостеприимства.