

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Семикаракорский агротехнологический техникум»

СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ
за 2025 год
среди обучающихся ГБПОУ РО «САТТ» по основным профессиональным
образовательным программам среднего профессионального образования
специальность 43.02.17 «Технологии индустрии красоты»

Цель статистического анализа: получение максимально объективной информации об уровне удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик соответствующим профессиям (специальностям).

Респонденты: обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам ГБПОУ РО «САТТ»

Количество участников: 53 человек из числа студентов ГБПОУ РО «САТТ» разных курсов обучения.

Основным принципом проведения анкетирования, являлся принцип анонимности, соответственно для реализации данного принципа, анкетирование среди обучающихся ГБПОУ РО «САТТ» проводилось анонимно

Вопросы анкеты, раскрывали уровень удовлетворенности обучающихся по 17-ти основным показателям:

1. Степень удовлетворенности качеством работы приемной комиссии
2. Степень удовлетворенности структурой образовательной программы
3. Степень удовлетворенности организацией практики
4. Степень удовлетворенности доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеурочных мероприятий
5. Степень удовлетворенности возможностью подключения к электронной информационно-библиотечной системе техникума из любой точки, где есть Интернет
6. Степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме

7. Степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме
8. Степень удовлетворенности качеством учебных материалов;
9. Степень удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса
10. Степень удовлетворенности организацией самостоятельной работы в техникуме
11. Степень удовлетворенности работой студенческих органов самоуправления
12. Степень удовлетворенности возможностью участвовать в спортивных, культурных и других кружках и секциях
13. Степень удовлетворенности научно-исследовательской деятельности
14. Степень удовлетворенности участием в олимпиадах, других конкурсных мероприятиях
15. Степень удовлетворенности обучением в техникуме и на данной профессии/специальности
16. Степень удовлетворенности образовательной программой в целом
17. Степень удовлетворенности качеством знаний

1. Степень удовлетворенности качеством работы приемной комиссии

Укажите степень удовлетворенности качеством работы приемной комиссии				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
39	11	2	1	53
73,58%	20,75%	3,77%	1,89%	100,00%

2. Степень удовлетворенности структурой образовательной программы

Укажите степень удовлетворенности структурой образовательной программы				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
37	13	2	1	53
69,81%	24,53%	3,77%	1,89%	100,00%

3. Степень удовлетворенности организацией практики

Укажите степень удовлетворенности организацией практики				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
44	8	1	0	53

83,02%	15,09%	1,89%	0,00%	100,00%
--------	--------	-------	-------	---------

4. Степень удовлетворенности доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеурочных мероприятий

Укажите степень удовлетворенности доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеурочных мероприятий				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
41	10	1	1	53
77,36%	18,87%	1,89%	1,89%	100,00%

5. Степень удовлетворенности возможностью подключения к электронной информационно-библиотечной системе техникума из любой точки, где есть Интернет

Укажите степень удовлетворенности возможностью подключения к электронной информационно-библиотечной системе техникума из любой точки, где есть Интернет				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
35	16	1	1	53
66,04%	30,19%	1,89%	1,89%	100,00%

6. Степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме

Укажите степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
42	9	2	0	53
79,25%	16,98%	3,77%	0,00%	100,00%

7. Степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме

Укажите степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
38	13	2	0	53
71,70%	24,53%	3,77%	0,00%	100,00%

8. Степень удовлетворенности качеством учебных материалов

Укажите степень удовлетворенности качеством учебных материалов				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
40	11	1	1	53
75,47%	20,75%	1,89%	1,89%	100,00%

9. Степень удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса

Укажите степень удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
34	16	2	1	53
64,15%	30,19%	3,77%	1,89%	100,00%

10. Степень удовлетворенности организацией самостоятельной работы в техникуме

Укажите степень удовлетворенности организацией самостоятельной работы в техникуме				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
43	8	2	0	53
81,13%	15,09%	3,77%	0,00%	100,00%

11. Степень удовлетворенности работой студенческих органов самоуправления

Укажите степень удовлетворенности работой студенческих органов самоуправления				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
41	9	2	1	53
77,36%	16,98%	3,77%	1,89%	100,00%

12. Степень удовлетворенности возможностью участвовать в спортивных, культурных и других кружках и секциях

Укажите степень удовлетворенности возможностью участвовать в спортивных, культурных и других кружках и секциях				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
39	12	1	1	53
73,58%	22,64%	1,89%	1,89%	100,00%

13. Степень удовлетворенности научно-исследовательской деятельности

Укажите степень удовлетворенности научно-исследовательской деятельности				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
36	14	2	1	53
67,92%	26,42%	3,77%	1,89%	100,00%

14. Степень удовлетворенности участием в олимпиадах, других конкурсных мероприятиях

Укажите степень удовлетворенности участием в олимпиадах, других конкурсных мероприятиях				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
42	10	1	0	53
79,25%	18,87%	1,89%	0,00%	100,00%

15. Степень удовлетворенности обучением в техникуме и на данной профессии/специальности

Укажите степень удовлетворенности обучением в техникуме и на данной профессии/специальности				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
38	13	1	1	53
71,70%	24,53%	1,89%	1,89%	100,00%

16. Степень удовлетворенности образовательной программой в целом

Укажите степень удовлетворенности образовательной программой в целом				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
40	11	2	0	53
75,47%	20,75%	3,77%	0,00%	100,00%

17. Степень удовлетворенности качеством знаний

Укажите степень удовлетворенности качеством знаний				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
37	14	1	1	53
69,81%	26,42%	1,89%	1,89%	100,00%

Показатель	Чел.	%
Средний показатель совершенной удовлетворенности	39	73,92%
Средний показатель удовлетворенности	12	21,98%
Средний показатель частичной удовлетворенности	2	2,89%
Средний показатель неудовлетворенности	1	1,22%



1. **Значительное количество опрошенных студентов (около 74%)** выразили свою **полную удовлетворенность** уровнем, условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, а также отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик, **соответствующих** профессиям (специальностям). Данный показатель является самым высоким среди всех категорий, что наглядно отражено на представленной диаграмме.
2. **Около 22% опрошенных отметили свою удовлетворенность в большей мере.** В сочетании с предыдущей категорией это дает общий показатель удовлетворенности обучающихся на уровне **около 96%** условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, а также отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик, **соответствующих** профессиям (специальностям).

Выводы

Результаты статистического анализа позволяют сделать следующие выводы о текущем состоянии образовательной среды в техникуме:

Высокий уровень общей лояльности: Подавляющее большинство студентов (95,9%) положительно оценивают обучение в техникуме. Наиболее сильными сторонами учреждения являются организация практических занятий в специализированных бьюти-лабораториях и парикмахерских мастерских, отработка современных технических услуг, колористики, визажа и строгое соблюдение санитарно-гигиенических норм, что критически важно для специальности «Технологии индустрии красоты». 73,92% опрошенных выразили свою полную удовлетворенность образовательным процессом (средний показатель совершенной удовлетворенности), а 21,98% отметили, что удовлетворены им в большей мере.

Информационная и ресурсная прозрачность: Студенты высоко оценивают доступность наглядных пособий, профессиональных каталогов и электронных учебных ресурсов. Однако показатели удовлетворенности специализированным компьютерным обеспечением (средний показатель частичной удовлетворенности составляет 2,89%, а неудовлетворенности — 1,22%) указывают на необходимость точечной модернизации материально-технической базы. Небольшая часть обучающихся связывает свои критические замечания с потребностью в софте для цифрового подбора стиля, фейс-чартов и программах для администрирования салонов красоты, а также с качеством печатных учебных материалов.

Зона потенциального роста: Группа студентов с «частичной удовлетворенностью» (в среднем 2,89%) и «неудовлетворенностью» (1,22%) является минимальной, но значимой для качественного развития. Основные замечания в этой группе касаются расширения ассортимента профессиональных расходных материалов, обновления иллюстрированных учебных альбомов по визажу и стилистике, а также организации работы приемной комиссии.

Рекомендации к специальности 43.02.17 «Технологии индустрии красоты»

Усилить контроль за обновлением фонда печатной учебной литературы, журналов бьюти-индустрии, учебных пособий по современной косметологии, колористике и материаловедению.

- 1. Дооснастить компьютерные классы специализированным программным обеспечением** (программы для 3D-моделирования причесок и макияжа, CRM-системы для управления бьюти-бизнесом), а также провести анкетирование студентов для деталей их запросов к практической базе.
- 2. Поддерживать высокий уровень оснащения мастерских** современным оборудованием и профессиональной косметикой, а также расширять сотрудничество с ведущими салонами красоты и спа-центрами для прохождения студентами производственной практики.

Данный статистический анализ помогает оценить текущее состояние удовлетворенности, а также задать направление для дальнейших улучшений и настроек в работе ГБПОУ РО «САТТ» по профилю индустрии красоты и сервиса.