

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Семикаракорский агротехнологический техникум»

СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ

за 2025 год

среди обучающихся ГБПОУ РО «САТТ» по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования

профессия 09.01.03 «Оператор информационных систем и ресурсов»

Цель статистического анализа: получение максимально объективной информации об уровне удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик соответствующим профессиям (специальностям).

Респонденты: обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам ГБПОУ РО «САТТ»

Количество участников: 45 человек из числа студентов ГБПОУ РО «САТТ» разных курсов обучения.

Основным принципом проведения анкетирования, являлся принцип анонимности, соответственно для реализации данного принципа, анкетирование среди обучающихся ГБПОУ РО «САТТ» проводилось анонимно

Вопросы анкеты, раскрывали уровень удовлетворенности обучающихся по 17-ти основным показателям:

1. Степень удовлетворенности качеством работы приемной комиссии
2. Степень удовлетворенности структурой образовательной программы
3. Степень удовлетворенности организацией практики
4. Степень удовлетворенности доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеурочных мероприятий
5. Степень удовлетворенности возможностью подключения к электронной информационно-библиотечной системе техникума из любой точки, где есть Интернет
6. Степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме

7. Степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме
8. Степень удовлетворенности качеством учебных материалов;
9. Степень удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса
10. Степень удовлетворенности организацией самостоятельной работы в техникуме
11. Степень удовлетворенности работой студенческих органов самоуправления
12. Степень удовлетворенности возможностью участвовать в спортивных, культурных и других кружках и секциях
13. Степень удовлетворенности научно-исследовательской деятельности
14. Степень удовлетворенности участием в олимпиадах, других конкурсных мероприятиях
15. Степень удовлетворенности обучением в техникуме и на данной профессии/специальности
16. Степень удовлетворенности образовательной программой в целом
17. Степень удовлетворенности качеством знаний

1. Степень удовлетворенности качеством работы приемной комиссии

Укажите степень удовлетворенности качеством работы приемной комиссии				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
28	13	3	1	45
62,22%	28,89%	6,67%	2,22%	100,00%

2. Степень удовлетворенности структурой образовательной программы

Укажите степень удовлетворенности структурой образовательной программы				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
25	14	4	2	45
55,56%	31,11%	8,89%	4,44%	100,00%

3. Степень удовлетворенности организацией практики

Укажите степень удовлетворенности организацией практики				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
30	8	5	2	45
66,67%	17,78%	11,11%	4,44%	100,00%

4. Степень удовлетворенности доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеурочных мероприятий

Укажите степень удовлетворенности доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеурочных мероприятий				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
23	14	6	2	45
51,11%	31,11%	13,34%	4,44%	100,00%

5. Степень удовлетворенности возможностью подключения к электронной информационно-библиотечной системе техникума из любой точки, где есть Интернет

Укажите степень удовлетворенности возможностью подключения к электронной информационно-библиотечной системе техникума из любой точки, где есть Интернет				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
24	11	6	4	45
53,33%	24,44%	13,34%	8,89%	100,00%

6. Степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме

Укажите степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
35	5	3	2	45
77,78%	11,11%	6,67%	4,44%	100,00%

7. Степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме

Укажите степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
24	14	5	2	45
53,33%	31,11%	11,11%	4,44%	100,00%

8. Степень удовлетворенности качеством учебных материалов

Укажите степень удовлетворенности качеством учебных материалов				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
29	11	3	2	45
64,44%	24,45%	6,67%	4,44%	100,00%

9. Степень удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса

Укажите степень удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
23	15	5	2	45
51,11%	33,33%	11,11%	4,44%	100,00%

10. Степень удовлетворенности организацией самостоятельной работы в техникуме

Укажите степень удовлетворенности организацией самостоятельной работы в техникуме				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
33	7	4	1	45
73,33%	15,56%	8,89%	2,22%	100,00%

11. Степень удовлетворенности работой студенческих органов самоуправления

Укажите степень удовлетворенности работой студенческих органов самоуправления				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
26	15	3	1	45
57,78%	33,33%	6,67%	2,22%	100,00%

12. Степень удовлетворенности возможностью участвовать в спортивных, культурных и других кружках и секциях

Укажите степень удовлетворенности возможностью участвовать в спортивных, культурных и других кружках и секциях				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
23	13	5	4	45
51,11%	28,89%	11,11%	8,89%	100,00%

13. Степень удовлетворенности научно-исследовательской деятельности

Укажите степень удовлетворенности научно-исследовательской деятельности				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
24	13	6	2	45
53,33%	28,89%	13,33%	4,44%	100,00%

14. Степень удовлетворенности участием в олимпиадах, других конкурсных мероприятиях

Укажите степень удовлетворенности участием в олимпиадах, других конкурсных мероприятиях				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
31	7	6	1	45
68,89%	15,56%	13,33%	2,22%	100,00%

15. Степень удовлетворенности обучением в техникуме и на данной профессии/специальности

Укажите степень удовлетворенности обучением в техникуме и на данной профессии/специальности				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
30	12	2	1	45
66,67%	26,67%	4,44%	2,22%	100,00%

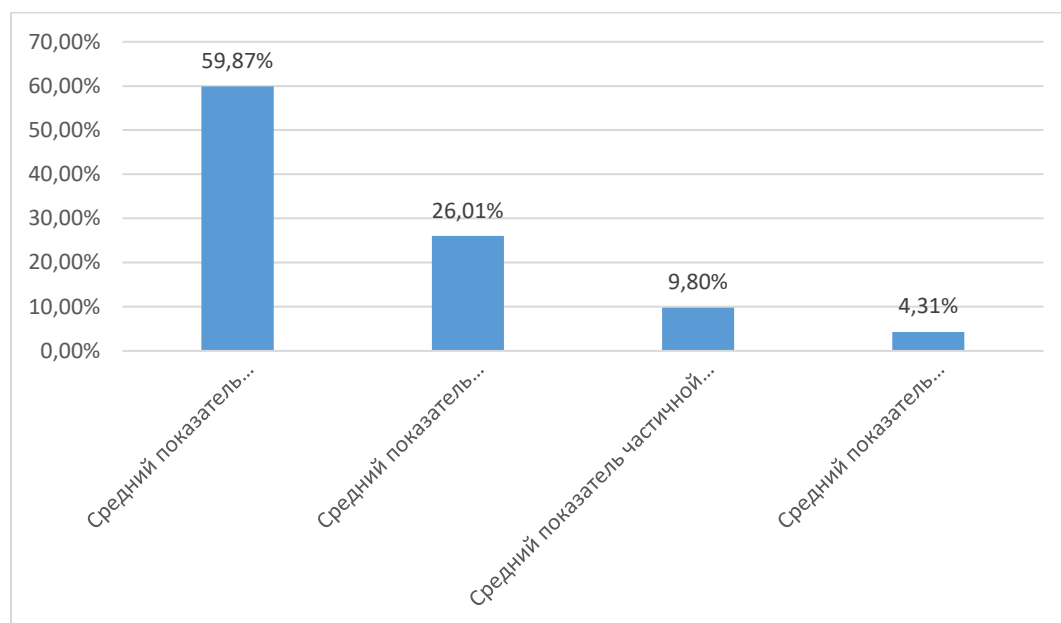
16. Степень удовлетворенности образовательной программой в целом

Укажите степень удовлетворенности образовательной программой в целом				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
23	16	5	1	45
51,11%	35,56%	11,11%	2,22%	100,00%

17. Степень удовлетворенности качеством знаний

Укажите степень удовлетворенности качеством знаний				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
27	11	4	3	45
60,00%	24,44%	8,89%	6,67%	100,00%

Показатель	Чел.	%
Средний показатель совершенной удовлетворенности	27	59,87%
Средний показатель удовлетворенности	12	26,01%
Средний показатель частичной удовлетворенности	4	9,80%
Средний показатель неудовлетворенности	2	4,31%



Выводы

Результаты статистического анализа позволяют сделать следующие выводы об удовлетворенности обучающихся по профессии 09.01.03 «Оператор информационных систем и ресурсов» (45 респондентов). Анкетирование проводилось анонимно среди обучающихся разных курсов без разделения по профессиям, поэтому выводы носят обобщенный характер и рассматриваются с учетом специфики данной профессии.

Выводы:

1. Высокий общий уровень удовлетворенности. Положительные оценки («полностью удовлетворен» и «удовлетворен в большей мере») дали 85,9% ответов, из них 59,9% – «полностью удовлетворен». Обучением в техникуме и на данной профессии удовлетворены 93,3% опрошенных (66,67% – полностью), работой приемной комиссии – 91,1%, работой студенческих органов самоуправления – 91,1%. Неудовлетворенность выразили 4,3% ответов, частичную удовлетворенность – 9,8%.

2. Сильные стороны. Наиболее высоко оценены обеспеченность печатными учебниками и пособиями (88,9%, при этом 77,8% – полностью), качество учебных

материалов (88,9%), организация самостоятельной работы (88,9%, 73,3% – полностью) и участие в олимпиадах и конкурсных мероприятиях (68,9% – полностью). Для профессии оператора информационных систем и ресурсов особенно важны самостоятельная работа и конкурсная активность, которые формируют практические навыки.

3. Цифровая среда – основная зона роста. Для профессии, связанной с работой с информационными системами и ресурсами, ключевое значение имеет цифровая инфраструктура, и именно по ней получены наиболее низкие результаты. Возможность удаленного доступа к электронной информационно-библиотечной системе оценена ниже всех показателей: 77,8% положительных оценок, 26,01% – частичная удовлетворенность или неудовлетворенность, 8,9% (4 человека) не удовлетворены. Обеспеченность электронными учебными материалами получила 84,4% положительных оценок, но полностью удовлетворены лишь 53,3% (по печатным пособиям – 77,8%). Компьютерным обеспечением учебного процесса полностью удовлетворены только 51,1%, негативных оценок – 15,6%.

4. Информирование и внеучебная деятельность. Доступность информации об учебном процессе и внеурочных мероприятиях получила 82,2% положительных оценок (17,8% – негативные), возможность участия в кружках и секциях – 80,0% (20,0% негативных, 8,9% не удовлетворены), научно-исследовательская деятельность – 82,2% (17,8% негативных).

5. Практика и качество знаний. Организацией практики полностью удовлетворены 66,67% обучающихся, однако 15,6% дали негативные оценки. Качеством знаний удовлетворены 84,4%, при этом 6,7% (3 человека) не удовлетворены – один из самых высоких показателей неудовлетворенности. Образовательной программой в целом удовлетворены 86,7%, но полностью – лишь 51,1%.

6. Общий итог. Доля негативных оценок (14,1%) невелика и сосредоточена преимущественно в показателях цифровой и информационной среды, которые определяют готовность будущего оператора информационных систем и ресурсов к профессиональной деятельности. Именно эти показатели требуют первоочередного внимания.

Рекомендации:

1. Обеспечить устойчивый удаленный доступ к электронной библиотечной системе. Проверить работу системы с домашних и мобильных устройств, выяснить причины затруднений у обучающихся, подготовить краткую инструкцию по подключению и назначить ответственного за техническую поддержку доступа.

2. Обновить компьютерное и программное обеспечение. Провести инвентаризацию компьютеров в лабораториях информационных технологий, выполнить точечную модернизацию аппаратной части, обновить операционные системы и специализированное ПО (СУБД, среды разработки, офисные и графические

редакторы). Предварительно уточнить запросы обучающихся группы по программно-аппаратному комплексу.

3. Расширить фонд электронных учебных материалов. Пополнять электронную библиотеку актуальной литературой по информационным технологиям, обработке данных, работе с базами данных, информационной безопасности; использовать видеоуроки, практикумы и тестовые материалы. Печатные пособия по быстро обновляющемуся программному обеспечению заменять электронными версиями.

4. Улучшить информирование обучающихся. Создать единый постоянно обновляемый канал информации (чат группы, раздел сайта или информационный стенд) с расписанием, объявлениями, графиком мероприятий, конкурсов, кружков и секций.

5. Усилить практическую подготовку. Расширять партнерство с ИТ-компаниями и профильными подразделениями предприятий, обеспечивать прохождение практики на реальных задачах (поддержка сайтов, работа с базами данных, документооборот, обработка информации), собирать обратную связь от обучающихся по итогам практики.

6. Развивать внеучебную, проектную и конкурсную деятельность. Организовать ИТ-кружок или секцию, вовлекать обучающихся в олимпиады, конкурсы профессионального мастерства и учебно-исследовательские проекты по профилю профессии.

7. Поддержать качество знаний. Выявить темы, вызывающие наибольшие затруднения, организовать консультации и разбор типичных ошибок, использовать входной и промежуточный контроль, индивидуальную работу с обучающимися, имеющими пробелы.

8. Совершенствовать методику анкетирования. Добавить в анкету указание группы или профессии (с сохранением анонимности), вопросы по специфике профессии (оборудование, программное обеспечение, доступ к сети, практика), открытые вопросы о причинах неудовлетворенности; увеличить число участников и проводить анкетирование регулярно.

Реализация предложенных мероприятий позволит увеличить долю полностью удовлетворенных обучающихся и сократить долю негативных оценок по профессии 09.01.03 «Оператор информационных систем и ресурсов», а также задать направление для дальнейших улучшений в работе ГБПОУ РО «САТТ» по профилю информационных технологий.