

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Семикаракорский агротехнологический техникум»

СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ за 2025 год
среди обучающихся ГБПОУ РО «САТТ» по основным профессиональным
образовательным программам среднего профессионального образования

профессия 38.01.02 Продавец

Цель статистического анализа: получение максимально объективной информации об уровне удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик соответствующим профессиям (специальностям).

Респонденты: обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам ГБПОУ РО «САТТ»

Количество участников: 35 человек из числа студентов ГБПОУ РО «САТТ» разных курсов обучения.

Основным принципом проведения анкетирования, являлся принцип анонимности, соответственно для реализации данного принципа, анкетирование среди обучающихся ГБПОУ РО «САТТ» проводилось анонимно

Вопросы анкеты, раскрывали уровень удовлетворенности обучающихся по 17-ти основным показателям:

1. Степень удовлетворенности качеством работы приемной комиссии
2. Степень удовлетворенности структурой образовательной программы
3. Степень удовлетворенности организацией практики
4. Степень удовлетворенности доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеурочных мероприятий
5. Степень удовлетворенности возможностью подключения к электронной информационно-библиотечной системе техникума из любой точки, где есть Интернет
6. Степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме

7. Степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме
8. Степень удовлетворенности качеством учебных материалов;
9. Степень удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса
10. Степень удовлетворенности организацией самостоятельной работы в техникуме
11. Степень удовлетворенности работой студенческих органов самоуправления
12. Степень удовлетворенности возможностью участвовать в спортивных, культурных и других кружках и секциях
13. Степень удовлетворенности научно-исследовательской деятельности
14. Степень удовлетворенности участием в олимпиадах, других конкурсных мероприятиях
15. Степень удовлетворенности обучением в техникуме и на данной профессии/специальности
16. Степень удовлетворенности образовательной программой в целом
17. Степень удовлетворенности качеством знаний

1. Степень удовлетворенности качеством работы приемной комиссии

Укажите степень удовлетворенности качеством работы приемной комиссии				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
25	7	2	1	35
71,4	20,0	5,7	2,9	100,00%

2. Степень удовлетворенности структурой образовательной программы

Укажите степень удовлетворенности структурой образовательной программы				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
30	3	1	1	35
85,7	8,5	2,9	2,9	100,00%

3. Степень удовлетворенности организацией практики

Укажите степень удовлетворенности организацией практики				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
22	10	2	1	35
62,8	28,6	5,7	2,9	100

4. Степень удовлетворенности доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеурочных мероприятий

Укажите степень удовлетворенности доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеурочных мероприятий				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
24	8	2	1	35
68,6	22,8	5,7	2,9	100

5. Степень удовлетворенности возможностью подключения к электронной информационно-библиотечной системе техникума из любой точки, где есть Интернет

Укажите степень удовлетворенности возможностью подключения к электронной информационно-библиотечной системе техникума из любой точки, где есть Интернет				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
23	9	2	1	35
65,7	25,7	5,7	2,9	100

6. Степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме

Укажите степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
31	2	1	1	35
88,6	5,8	2,9	2,9	100

7. Степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме

Укажите степень удовлетворенности обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
19	12	3	1	35
54,3	34,3	8,5	2,9	100

8. Степень удовлетворенности качеством учебных материалов

Укажите степень удовлетворенности качеством учебных материалов				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
28	4	2	1	35
80,0	11,4	5,7	2,9	100

9. Степень удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса

Укажите степень удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
15	17	2	1	35
42,9	48,5	5,7	2,9	100

10. Степень удовлетворенности организацией самостоятельной работы в техникуме

Укажите степень удовлетворенности организацией самостоятельной работы в техникуме				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
29	4	1	1	35
82,8	11,4	2,9	2,9	100

11. Степень удовлетворенности работой студенческих органов самоуправления

Укажите степень удовлетворенности работой студенческих органов самоуправления				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
27	5	2	1	35
77,1	14,3	5,7	2,9	100

12. Степень удовлетворенности возможностью участвовать в спортивных, культурных и других кружках и секциях

Укажите степень удовлетворенности возможностью участвовать в спортивных, культурных и других кружках и секциях				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
24	6	4	1	35
68,6	17,1	11,4	2,9	100

13. Степень удовлетворенности научно-исследовательской деятельности

Укажите степень удовлетворенности научно-исследовательской деятельности				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
23	7	4	1	35
65,7	20,0	11,4	2,9	100

14. Степень удовлетворенности участием в олимпиадах, других конкурсных мероприятиях

Укажите степень удовлетворенности участием в олимпиадах, других конкурсных мероприятиях				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
21	10	3	1	35
60,0	28,5	8,6	2,9	100

15. Степень удовлетворенности обучением в техникуме и на данной профессии/специальности

Укажите степень удовлетворенности обучением в техникуме и на данной профессии/специальности				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
22	7	5	1	35
62,9	20,0	14,2	2,9	100

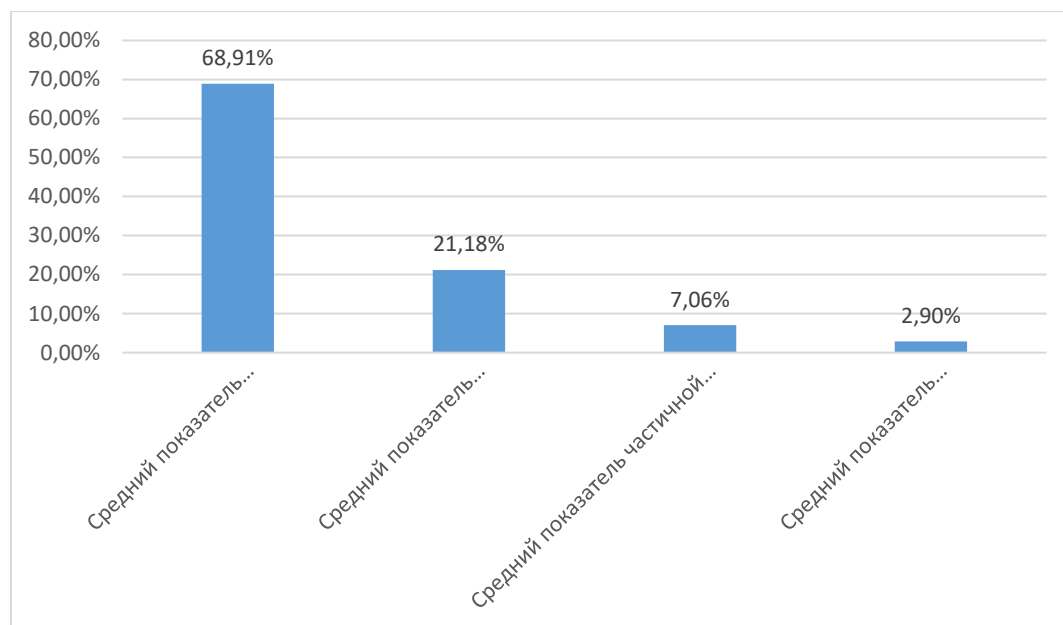
16. Степень удовлетворенности образовательной программой в целом

Укажите степень удовлетворенности образовательной программой в целом				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
19	10	5	1	35
54,3	28,6	14,2	2,9	100

17. Степень удовлетворенности качеством знаний

Укажите степень удовлетворенности качеством знаний				
Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен	Всего
28	5	1	1	35
80,0	14,2	2,9	2,9	100

Показатель	Чел.	%
Средний показатель совершенной удовлетворенности	24	68,91%
Средний показатель удовлетворенности	7	21,18%
Средний показатель частичной удовлетворенности	2	7,06%
Средний показатель неудовлетворенности	1	2,9%



Результаты анализа удовлетворенности образовательной средой по профессии «Продавец-кассир»

Значительное количество опрошенных студентов выразили полную удовлетворенность уровнем, условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, а также отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик, соответствующих профессии «Продавец-кассир». Так, 68,91% опрошенных (24 чел.) отметили совершенную удовлетворенность, а 21,18% (7 чел.) — удовлетворенность. В совокупности это дает 90,09% обучающихся, удовлетворенных условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Выводы

Результаты анализа позволяют сделать следующие выводы о текущем состоянии образовательной среды в техникуме по профессии «Продавец-кассир»:

Высокий уровень общей лояльности. Подавляющее большинство студентов (90,09%) положительно оценивают обучение по профессии. Наиболее сильными

сторонами учреждения являются организация практических занятий на специализированных тренажерах (кассовое оборудование, сканеры штрих-кодов, POS-терминалы), отработка навыков общения с покупателями и грамотного мерчандайзинга, что критически важно для формирования профессиональных компетенций продавца-кассира.

Информационная и ресурсная прозрачность.

Студенты высоко оценивают доступность учебных материалов по товароведению, психологии продаж, организации расчетов с покупателями и электронных баз данных. Однако показатели удовлетворенности специализированным компьютерным обеспечением (7,06% частичной удовлетворенности, 42 чел., связанной с потребностью в программах для складского учета, кассовых операций и CRM-систем) и качеством печатных учебных материалов указывают на необходимость точечной модернизации материально-технической базы.

Зона потенциального роста

Группа студентов с «частичной удовлетворенностью» (7,06%) и «неудовлетворенностью» (2,9%) является минимальной, но значимой для качественного развития. Основные замечания в этой группе касаются износа части печатных пособий по актуальным торговым технологиям и организации работы приемной комиссии.

Рекомендации

1. Обновление учебного фонда. Усилить контроль за обновлением фонда печатных учебников и методических пособий по современным техникам продаж, товароведению, кассовым операциям и работе с клиентами.

2. Модернизация IT-инфраструктуры. Обновить программное обеспечение в компьютерных классах (установить актуальные версии программ для складского учета, кассовых операций и CRM-систем), а также провести анкетирование студентов-продавцов для детального выявления их потребностей в оборудовании и ПО.

3. Развитие практико-ориентированного обучения. Поддерживать высокий уровень оснащения учебных магазинов-лабораторий и расширять сотрудничество с крупными розничными сетями для прохождения студентами производственной практики в реальных торговых точках.

Данный анализ помогает оценить текущее состояние удовлетворенности, а также задать направление для дальнейших улучшений в работе ГБПОУ РО «САТТ» по профессии «Продавец-кассир» и смежным направлениям подготовки в сфере торговли и обслуживания.