



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Семикаракорский агротехнологический техникум»

СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ педагогических работников ГБПОУ РО «САТТ» об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов

Цель статистического анализа: получение максимально объективной информации об удовлетворенности условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентно способности образования.

Респонденты: педагогический состав ГБПОУ РО «САТТ» в период 2025 учебного года.

Количество участников: 15 человек.

Анкетирование проводилось анонимно, по 8 пунктам, раскрывающим:

1. Оценку качества управления деятельностью техникума.
2. Удовлетворенность системой оплаты труда и нематериального стимулирования.
3. Доступность необходимой информации, касающейся организации образовательного процесса.
4. Удовлетворенность условиями труда
5. Удовлетворенность психологическим климатом в коллективе.
6. Наличие созданных условий для дополнительного профессионального образования (возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки).

7. Удовлетворенность качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса.

8. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.

1. Оценка качества управления деятельностью техникума

Оценка качества управления деятельностью техникума				
«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»	Всего
9	3	3	0	15
60%	20%	20 %	0%	100,00 %

2. Удовлетворенность системой оплаты труда и нематериального стимулирования

Удовлетворенность системой оплаты труда и нематериального стимулирования			
«Полностью удовлетворён»	«Частично удовлетворен»	«Не удовлетворен»	Всего
10	3	2	15
67%	20%	13%	100,00 %

3. Доступность необходимой информации, касающейся организации образовательного процесса

Доступность информации, касающейся организации образовательного процесса		
«Да, всегда»	«Нет, не всегда»	Всего
14	1	15
93%	7%	100,00 %

4. Удовлетворенность условиями труда.

Удовлетворенность условиями труда			
«Полностью удовлетворен»	«Частично удовлетворен»	«Не удовлетворен»	Всего
10	5	0	15
67%	33 %	0%	100,00%

5. Удовлетворенность психологическим климатом в коллективе.

Удовлетворённость психологическим климатом в коллективе			
«Полностью удовлетворен»	«Частично удовлетворен»	«Не удовлетворен»	Всего

15	0	0	15
100%	0		100,00%

6. Удовлетворенность созданными условиями для дополнительного профессионального образования (возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки)

Удовлетворенность созданными условиями для дополнительного профессионального образования (возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки)			
«Да»	«Нет»	Всего	
15	0	15	
100%	0	100,00%	

7. Удовлетворенность качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса.

Удовлетворенность качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса			
«Полностью удовлетворен»	«Частично удовлетворен»	«Не удовлетворен»	Всего
13	1	1	15
86%	7%	7%	100,00%

8. Удовлетворенность образовательной программой в целом.

Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется трудовая деятельность			
«Полностью удовлетворен»	«Частично удовлетворен»	«Не удовлетворен»	Всего
12	3	0	15
80%	20%	0	100,00%

Аналитическая таблица

Показатель	Чел.	%
Среднее значение удовлетворенности	11	73%
Среднее значение частичной удовлетворенности	3	20%
Среднее значение неудовлетворенности	1	7%



В анкетировании приняли участие 15 педагогических работников техникума. Анкета включала восемь блоков, охватывающих ключевые аспекты трудовой деятельности: качество управления, систему оплаты труда и стимулирования, доступность информации, условия труда, психологический климат, возможности дополнительного профессионального образования, ресурсное обеспечение и удовлетворённость образовательной программой в целом. Полученные данные позволяют составить целостную картину восприятия педагогами условий и организации образовательного процесса.

Наиболее высокие результаты зафиксированы по показателям доступности информации и условий для дополнительного профессионального образования. Четырнадцать человек (93%) отметили, что необходимая информация, касающаяся организации образовательного процесса, доступна им всегда, и лишь один человек (7%) указал, что доступна не всегда. Все 15 респондентов (100%) подтвердили наличие условий для повышения квалификации, обучающих семинаров и стажировок, отрицательных ответов

нет. Это свидетельствует о том, что коммуникационная политика техникума выстроена эффективно, а система профессионального развития воспринимается педагогами как работающая и доступная.

Благоприятная картина наблюдается и в оценке психологического климата в коллективе: все 15 педагогов (100%) удовлетворены им полностью, частично удовлетворённых и неудовлетворённых нет. Это важный показатель, поскольку благоприятный социально-психологический климат напрямую влияет на качество труда и устойчивость кадрового состава. Для поддержания столь высокого уровня рекомендуется продолжать практику тимбилдинга и регулярного мониторинга социально-психологической атмосферы.

Высокую оценку получило качество управления деятельностью техникума. Девять человек (60%) оценили его на «отлично», трое (20%) — на «хорошо». Трое педагогов (20%) выбрали вариант «удовлетворительно», неудовлетворительных оценок нет вовсе. Суммарно 80% респондентов дают управлению положительную оценку, что говорит о доверии к руководству и признании эффективности управленческих решений. Вместе с тем 20% удовлетворительных оценок — это заметная доля, которая указывает на наличие зон для улучшения в управленческих процессах и на необходимость более детального изучения ожиданий сотрудников.

Удовлетворённость условиями труда распределилась следующим образом: полностью удовлетворены 10 человек (67%), частично — 5 человек (33%), неудовлетворённых нет. При общей положительной картине треть педагогов отмечает лишь частичную удовлетворённость, что чаще всего связано с состоянием материально-технической базы конкретных рабочих

мест, оснащённостью кабинетов или организацией рабочего пространства. Это заметная зона для улучшения.

Схожая ситуация сложилась с удовлетворённостью качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса. Полностью удовлетворены 13 человек (86%), частично — 1 человек (7%), не удовлетворён — 1 человек (7%). Таким образом, 93% педагогов в целом довольны ресурсным обеспечением, однако наличие одного неудовлетворённого респондента говорит о том, что по отдельным направлениям ресурсной базы могут существовать точечные дефициты.

Удовлетворённость образовательной программой в целом распределилась следующим образом: полностью удовлетворены 12 человек (80%), частично — 3 человека (20%), неудовлетворённых нет. Все респонденты дают положительную оценку, но пятая часть коллектива удовлетворена лишь частично. Это может быть связано с отдельными аспектами содержания программы, её структурой, объёмом или организацией реализации, и потому данное направление также заслуживает более детального изучения.

Одной из наиболее проблемных зон по результатам анкетирования стала удовлетворённость системой оплаты труда и нематериального стимулирования. Полностью удовлетворены ею 10 человек (67%), частично — 3 человека (20%), не удовлетворены — 2 человека (13%). Таким образом, треть педагогических работников (5 человек, 33%) испытывают неудовлетворённость в той или иной степени. Это один из наиболее низких показателей по всем блокам анкеты наряду с оценкой качества управления, и именно он требует первоочередного внимания со стороны администрации техникума.

Обобщая данные, можно отметить, что средние значения по анкете составили: удовлетворённость — 11 человек (73%), частичная удовлетворённость — 3 человека (20%), неудовлетворённость — 1 человек (7%). Эти показатели согласуются с результатами по отдельным вопросам и подтверждают общий вывод о преимущественно высокой удовлетворённости коллектива при наличии отдельных точечных проблем.

Выводы

Проведённый статистический анализ анонимного анкетирования 15 педагогических работников ГБПОУ РО «САТТ» позволяет сделать вывод о высоком общем уровне удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности. Подавляющее большинство педагогов положительно оценивает качество управления, условия труда, психологический климат, ресурсное обеспечение и возможности профессионального развития. Высокая доступность необходимой информации (93%), стопроцентное подтверждение условий для дополнительного профессионального образования и стопроцентная удовлетворённость психологическим климатом свидетельствуют об эффективной коммуникационной и кадровой политике техникума.

Вместе с тем анализ выявил ряд областей, требующих дополнительного внимания. Наиболее значимой зоной роста является система оплаты труда и нематериального стимулирования: треть педагогов (33%) удовлетворена ею лишь частично или не удовлетворена вовсе. Целесообразно провести детализированное анкетирование или индивидуальные собеседования для выявления конкретных аспектов неудовлетворённости — порядка начисления премий, критериев стимулирования, возможностей карьерного роста — и на основе полученных данных разработать адресные меры.

Дополнительного внимания требуют также условия труда и ресурсное обеспечение: при общей высокой оценке треть педагогов (33%) отмечает лишь частичную удовлетворённость условиями труда, а 7% не удовлетворены ресурсным обеспечением. Это может быть связано с состоянием материально-технической базы отдельных рабочих мест. Для решения этой задачи рекомендуется создать механизм сбора предложений по улучшению оснащения конкретных кабинетов и рабочих зон.

В сфере управления при общей положительной оценке (80%) наличие 20% удовлетворительных оценок указывает на целесообразность углубления диалога между руководством и педагогами. Организация фокус-групп или открытых форумов позволит лучше понять ожидания сотрудников и повысить прозрачность управленческих решений.

В сфере образовательной программы пятая часть педагогов (20%) удовлетворены ею лишь частично, что может указывать на необходимость пересмотра отдельных аспектов содержания, структуры или организации реализации программы. Рекомендуется провести дополнительный опрос для уточнения конкретных замечаний.

В сфере доступности информации при высоком показателе (93%) наличие одного сотрудника, отметившего её недостаточность, указывает на целесообразность анализа каналов и формата коммуникации, возможно, с внедрением дополнительных инструментов оповещения или централизованного информационного ресурса.

Для поддержания исключительно высокого уровня психологического климата (100% полной удовлетворённости) рекомендуется продолжать

практику тимбилдинга и регулярного мониторинга социально-психологической атмосферы в коллективе. В целом устранение выявленных точечных «зон роста» позволит повысить общий индекс удовлетворённости и ещё больше укрепить кадровый потенциал техникума.