

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И
АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ростов-на-Дону

2024

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	16
1.1Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	16
1.1Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг	18
1.2Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях.....	27
1.3Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности.....	50
1.4Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов	75
1.5Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций	101
1.6Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.....	112
2. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	124
2.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	124
2.2 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг	128
2.3 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях.....	137

2.4 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности.....	187
2.5 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов	207
2.6 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций.....	244
2.7 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.....	268
3. Заключение	331
4. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности государственных образовательных организаций Ростовской области	351
4.1 Выводы.....	351
4.2 Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций	363
Приложения	365

Введение

1) Цель и содержание независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

2) Область применения

НОКУ ООД осуществляется в целях:

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) Обучающимися и их родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;
- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
- для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;

б) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в) Заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

г) Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

д) Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

3) Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения НОКУ ОД

3.1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

3.2) Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

3.3) Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3.4) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

3.5) Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

3.6) Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиям к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

3.7) Приказ Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

3.8) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

3.9) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

4) Сроки проведения НОКУ ОД

Независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности проводилась в мае - октябре 2024 года.

5) Информационная база НОКУ ОД

В ходе проведения НОКУ ОД образовательных организаций используются:

а) Данные официальных сайтов и информационных стендов образовательных организаций через просмотр содержимого страниц web-ресурса и информационных стендов с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности её содержания, удобства доступа к информации;

б) Результаты мониторинга наличия условий предоставления услуг;

в) Данные социологического опроса получателей (потребителей) услуг образовательных организаций.

6) Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

В соответствии со статьей 95.2 (часть 4) Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года независимая оценка качества проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

7) Методика сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Методика предполагает следующий порядок проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (рисунок 1):

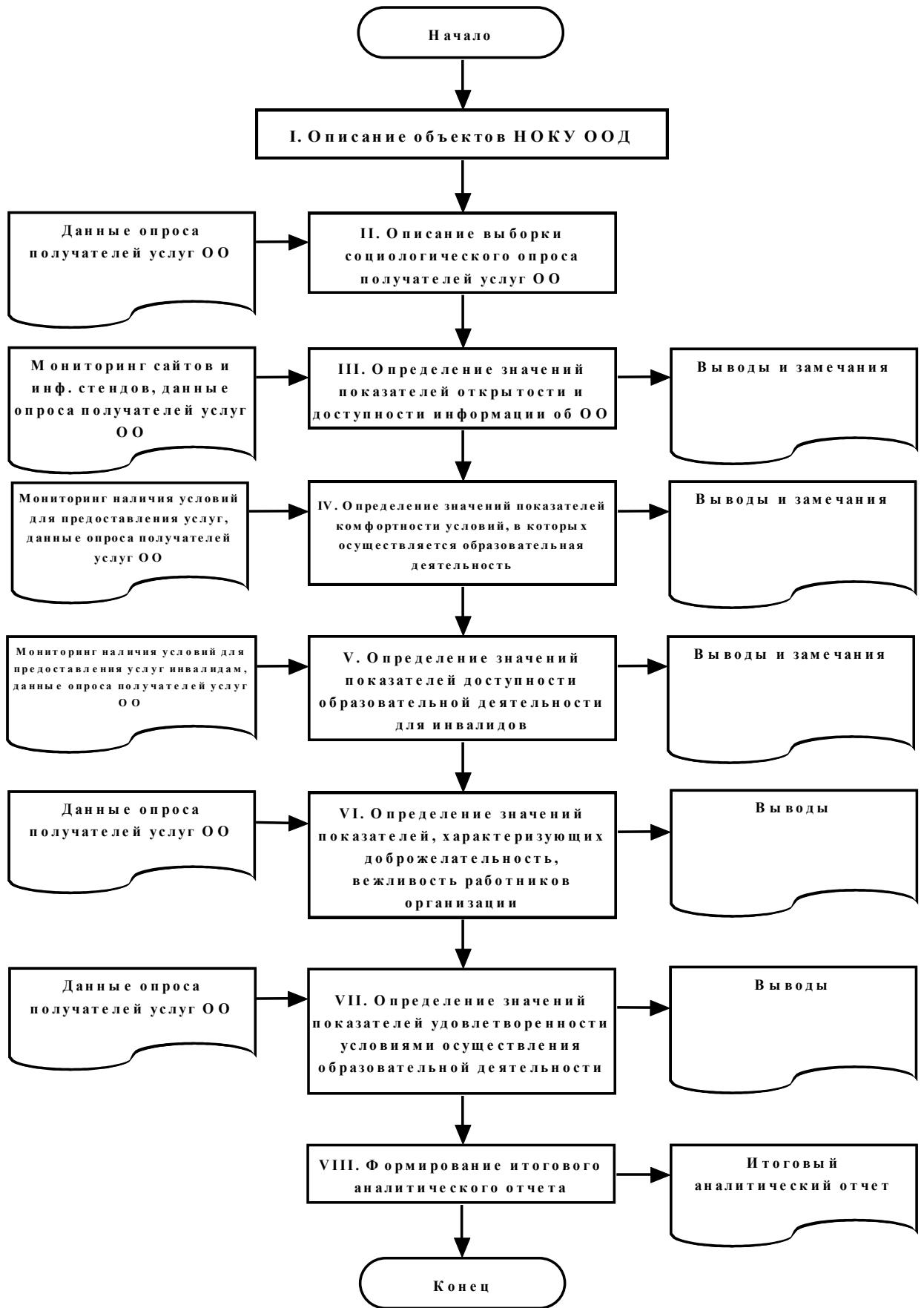


Рисунок 1 – Порядок проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

I. Описание объектов НОКУ ООД (общая характеристика объектов НОКУ ООД).

II. Описание выборки социологического опроса получателей услуг образовательных организаций.

III. Определение значений показателей открытости и доступности информации об образовательной организации. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 1 (Приложение 1) – Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Оценивание значения показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» осуществляется в форме мониторинга сайта образовательной организации и мониторинга размещения информации на информационных стенах в помещении организации.

Для мониторинга сайтов и информационных стендов используется перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на её информационных стенах и официальном сайте. Балльная оценка выставляется по результатам мониторинга сайта и информационных стендов образовательной организации в соответствии с приложениями 2 и 3 – Объем информации (количество материалов / единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на информационных стенах в помещениях образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Оценивание значения показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» осуществляется в форме мониторинга сайта образовательной организации. Балльная оценка выставляется по

результатам мониторинга сайта в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (п. 1.2).

Оценка значения показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» получается оценка значения интегрального показателя по разделу 1. Максимально возможное значение интегрального показателя, которое образовательная организация может набрать по разделу 1 – 100 баллов.

IV. Определение значений показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 2 (Приложение 1) – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание раздела 2 проводится по 2-м показателям, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание значения показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» осуществляется в форме мониторинга обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (п. 2.1).

Оценка значения показателя 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» осуществляется на основе данных

социологического опроса получателей образовательных услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении (п. 2.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 2. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 2 – 100 баллов.

V. Определение значений показателей доступности образовательной деятельности для инвалидов. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 3 (Приложение 1) – Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Оценивание раздела 3 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Оценивание значения показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов» осуществляется в форме мониторинга оборудования территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов. Балльная оценка выставляется по правилам, изложенными в Приложении 1 (п. 3.1).

Оценивание значения показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» осуществляется в форме мониторинга обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Балльная оценка выставляется по правилам, изложенным в Приложении 1 (п. 3.2).

Оценка значения показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг-инвалидов. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (п. 3.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 3. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 3 – 100 баллов.

VI. Определение значений показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 4 (Приложение 1) – Доброжелательность, вежливость работников организации.

Оценивание раздела 4 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.

Оценка значений показателей раздела 4 осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (пп. 4.1-4.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Доброжелательность, вежливость работников организации» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 4. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 4 – 100 баллов.

VII. Определение значений показателей удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 5 (Приложение 1) – Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Оценивание раздела 5 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Оценка значений показателей раздела 5 осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг образовательных организаций.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 5. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 5 – 100 баллов.

Итоговое значение *интегрального показателя качества условий осуществления образовательной деятельности* организациями, осуществляющими образовательную деятельность, рассчитывается как сумма значений частных показателей по разделам 1-5 (Приложение 1), которое используется для ранжирования образовательных организаций и формулирования выводов.

Показатель (результат) оценки качества по каждой организации рассчитывается как частное от деления значения интегрального показателя качества на количество разделов (укрупненных показателей) в применяемой методике (т. е., на 5).

Определение значений ряда показателей по разделам 1-5 осуществляется в рамках проводимого социологического исследования.

Цель социологического исследования – выявить оценку получателями образовательных услуг качества условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых государственными образовательными организациями Ростовской области.

Метод опроса – анкетирование по стандартизированному инструментарию.

Статистическая обработка информации в данном исследовании осуществляется с помощью программных пакетов SPSS и MS Excel.

VIII. Формирование итогового аналитического отчета.

Оператор проведения НОКУ ООД, на основе полученных на этапах I–VII выводов и результатов:

- 1) Анализирует и обобщает полученные в ходе НОКУ ООД данные.
- 2) Составляет итоговый аналитический отчет.
- 3) Передает результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями на рассмотрение заказчика (-ов) исследования.

Результаты независимой оценки публикуются на сайте (-ах) образовательной (-ых) организации (-ий) – объекте (-ах) оценки и в обобщенном виде – на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в следующих государственных общеобразовательных учреждениях Ростовской области (таблица 1.1.1):

**Таблица 1.1.1 – Общеобразовательные организации Ростовской области,
участвовавшие в независимой оценке качества условий осуществления
образовательной деятельности**

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
1	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»
2	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Каменский генерала Ф.П. Денисова казачий кадетский корпус»	ГБОУ РО «КГКК»
3	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Неклиновская школа-интернат с первоначальной лётной подготовкой им. Четвёртой Краснознаменной Воздушной Армии»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП
4	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасская школа-интернат»	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»
5	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Волгодонская специальная школа-интернат № 14»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14
6	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»
7	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
8	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»
9	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»
10	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
11	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»
12	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»
13	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Николаевская специальная школа – интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в 13 общеобразовательных организациях Ростовской области.

1.1 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 1 409 родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся исследуемых общеобразовательных организаций Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 1.2.1.

Таблица 1.2.1 – Выборка социологического опроса родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся общеобразовательных организаций Ростовской области, человек

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	76	65	17
2	ГБОУ РО «КККК»	136	134	23
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	153	103	10
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	152	91	19
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	214	149	126
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	148	133	35
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	179	179	26
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	62	62	51
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	229	146	65
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	72	72	7
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	63	58	5
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	118	135	39

13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	100	82	34
	Всего	1702	1409	457

Распределение опрошенных респондентов по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 1.2.2-1.2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 1.2.5.

Таблица 1.2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Ваш пол», %

№	Образовательная организация	мужской	женский	итого
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	21,5	78,5	100,0
2	ГБОУ РО «КККК»	31,3	68,7	100,0
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	40,6	59,4	100,0
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	19,1	80,9	100,0
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	17,0	83,0	100,0
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	25,2	74,8	100,0
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	12,6	87,4	100,0
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	17,1	82,9	100,0
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	16,4	83,6	100,0
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	14,5	85,5	100,0
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	15,5	84,5	100,0
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	29,6	70,4	100,0
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	15,0	85,0	100,0

Таблица 1.2.21 – Распределение ответов групп респондентов на
«Ваш возраст», %

№	Образовательная организация	Возраст, лет					итого
		до 25	25-34	35-44	45-54	55 лет и старше	
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	0,0	7,7	47,7	40,0	4,6	100,0
2	ГБОУ РО «КККК»	3,7	11,9	63,7	17,0	3,7	100,0
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	0,0	2,0	75,2	21,8	1,0	100,0
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	2,2	25,8	53,9	18,0	0,0	100,0
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	0,0	23,8	57,8	15,0	3,4	100,0
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	0,8	14,0	51,2	28,7	5,4	100,0
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	8,6	20,4	55,4	13,4	2,2	100,0
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	0,0	6,5	62,3	24,7	6,5	100,0
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	0,7	24,1	52,5	21,3	1,4	100,0
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	1,4	9,7	65,3	22,2	1,4	100,0
11	ГКОУ РО «Колушkinsкая специальная школа-интернат»	0,0	15,5	56,9	27,6	0,0	100,0
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	1,5	22,2	46,7	22,2	7,4	100,0
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	0,0	14,8	56,8	24,7	3,7	100,0

Таблица 1.2.21 – Распределение ответов групп респондентов на
«Ваше образование», %

№	Образовательная организация	Укажите Ваше образование					
		неполное среднее	среднее	среднее специальное	неполное высшее	высшее	ученая степень
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	0,0	9,2	30,8	24,6	33,8	1,5
2	ГБОУ РО «КККК»	2,2	10,4	48,9	3,7	34,1	0,7
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	1,0	5,8	30,1	9,7	53,4	0,0
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	16,9	21,3	44,9	5,6	11,2	0,0
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	12,8	36,9	36,9	1,3	12,1	0,0
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	16,8	24,4	45,0	6,1	6,1	1,5
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	29,3	38,3	30,9	0,5	1,1	0,0
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	2,6	37,7	36,4	2,6	20,8	0,0
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	4,1	14,3	49,0	5,4	26,5	0,7
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	4,2	26,4	56,9	2,8	9,7	0,0
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	20,7	56,9	20,7	1,7	0,0	0,0
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	15,6	35,6	37,0	2,2	8,9	0,7
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	16,9	27,7	39,8	1,2	14,5	0,0

Таблица 1.2.23 – Распределение ответов групп респондентов на «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются учениками (воспитанниками), то указывайте старшего ребенка)», %

№	Образовательная организация	Укажите пол Вашего ребенка		Итого
		мальчик	девочка	
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	100,0	0,0	100,0
2	ГБОУ РО «КККК»	82,8	17,2	100,0
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	100,0	0,0	100,0
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	56,8	43,2	100,0
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	54,4	45,6	100,0
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	70,5	29,5	100,0
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	62,4	37,6	100,0
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	78,4	21,6	100,0
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	83,6	16,4	100,0
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	62,5	37,5	100,0
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	70,7	29,3	100,0
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	73,0	27,0	100,0
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	61,0	39,0	100,0

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблицы 1.2.6 – 1.2.7).

Таблица 1.2.23 – Распределение ответов групп респондентов на
«Сколько лет Ваш ребенок учится в этой школе?», %

№	Образовательная организация	Количество лет			итого
		до 3-х лет	от 3-х до 6-ти лет	более 6-ти лет	
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	54,5	39,4	6,1	100,0
2	ГБОУ РО «КККК»	54,9	12,8	32,3	100,0
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	99,0	0,0	1,0	100,0
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	40,9	15,9	43,2	100,0
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	25,0	37,8	37,2	100,0
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	21,5	29,2	49,2	100,0
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	31,2	31,2	37,6	100,0
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	9,2	36,8	53,9	100,0
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	39,7	22,1	38,2	100,0
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	20,6	33,8	45,6	100,0
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	13,8	55,2	31,0	100,0
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	17,6	25,7	56,6	100,0
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	12,3	32,1	55,6	100,0

Таблица 1.2.24 – Распределение ответов групп респондентов на
«В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?», %

№	Образовательная организация	Классы			итого
		1-4	5-9	10-11	
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	0,0	100,0	0,0	100,0
2	ГБОУ РО «КККК»	0,0	89,5	10,5	100,0
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	0,0	0,0	100,0	100,0
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	60,2	39,8	0,0	100,0
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	36,3	45,9	17,8	100,0
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	18,8	61,7	19,5	100,0
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	35,7	48,1	16,2	100,0
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	16,0	65,3	18,7	100,0
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	64,1	25,5	10,3	100,0
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	29,7	59,4	10,9	100,0
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	24,1	67,2	8,6	100,0
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	33,6	47,8	18,7	100,0
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	21,3	60,0	18,8	100,0

Успеваемость учеников родителей, принявших участие в опросе, находится в пределах статистического разброса (таблица 1.2.8).

Таблица 1.2.8 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Какова успеваемость Вашего ребенка?», %

№	Образовательная организация	Какова успеваемость Вашего ребенка?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	4,6	20,0	20,0	35,4	16,9	3,1
2	ГБОУ РО «КККК»	3,7	19,3	27,4	37,0	10,4	2,2
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	1,0	10,2	37,8	40,8	10,2	0,0
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	2,2	11,2	22,5	34,8	20,2	9,0
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	8,5	19,9	38,3	24,1	7,8	1,4
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	5,6	26,4	32,8	23,2	12,0	0,0
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	16,3	25,0	25,5	25,5	7,6	0,0
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	11,7	35,1	19,5	20,8	10,4	2,6
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	2,1	15,3	34,0	33,3	11,8	3,5
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	0,0	22,2	30,6	23,6	23,6	0,0
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	1,7	6,9	31,0	46,6	13,8	0,0
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	20,6	20,6	27,2	22,1	6,6	2,9
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	6,1	17,1	42,7	25,6	8,5	0,0

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через опрос потребителей услуг, был направлен на изучение следующих позиций:

- оценка открытости, полноты и доступности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стенах в помещении организации;
- оценка восприятия комфортности условий предоставления услуг;
- оценка восприятия доступности услуг для инвалидов;
- оценка восприятия доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций;
- оценка степени удовлетворенности условиями оказания услуг.

1.2 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях

Образовательные организации размещают информацию о своей деятельности на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Проведен мониторинг соответствия информации о деятельности общеобразовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организаций;
- на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.1).

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайта учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. Например, если информация о муниципальном (государственном) задании на текущий финансовый год датирована 2023 годом и ранее, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее очень сложно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета или плана и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена.

Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности общеобразовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, представлены в таблице 1.3.1.

Также проведен мониторинг обеспечения на официальных сайтах общеобразовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.2).

Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах общеобразовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг представлены в таблице 1.3.2.

В таблице 1.3.3 содержатся примечания, описывающие недостатки и дефициты сайтов общеобразовательных организаций Ростовской области.

Таблица 1.3.1 – Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности общеобразовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
 (по состоянию на сентябрь 2024 года), баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкальских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ РО № III с ПЛИ	ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность								
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:							
1.1.1	на информационных стендах в помещениях организации;	100	97	100	100	93	93	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	86	98	95	88	93	98	91
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	93	98	98	94	93	96	96

Окончание таблицы 1.3.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:						
1.1.1	на информационных стенах в помещениях организации;	100	93	86	100	100	93
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	99	98	95	99	99	91
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	96	91	100	100	92

Таблица 1.3.2 – Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах общеобразовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на сентябрь 2024 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкальских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ НИИ С ПЛИ	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа- интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа- интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа- интернат № 12»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	1	0	0	0	1	0	1
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	0	0	0	0	1	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	0	1	1	0	0	1
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	4	3	4	4	4	4	5
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	90	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 1.3.2

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
		ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:						
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0	0	0	1	1	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	1	1	1	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	1	0	0	1	1	0
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	4	4	4	6	5	3
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	90

Таблица 1.3.3 – Дефициты сайтов общеобразовательных организаций Ростовской области по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об образовательных организациях
 (по состоянию на июнь–сентябрь 2024 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	<p>1) Не размещена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).</p> <p>2) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>6) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>7) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>9) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>10) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>11) Не размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
2	ГБОУ РО «ККК»	<p>1) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>2) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p>
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	<p>1) Не размещены сведения о заместителе (-ях) руководителя организации (ФИО, должность).</p> <p>2) Не размещены сведения о контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта.</p> <p>3) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>4) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p>
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	<p>1) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>3) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>4) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>6) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>8) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>9) Не размещена копия меню ежедневного горячего питания.</p> <p>10) Не размещена информацию о наличии диетического меню в образовательной организации.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>3) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>4) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>6) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p>
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	<p>1) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>2) Не размещена информацию о наличии диетического меню в образовательной организации.</p>
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	<p>1) Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) организации с приложением копий указанных положений.</p> <p>2) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>6) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>7) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	1) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	1) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. 2) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	1) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник. 2) Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся. 3) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах). 4) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	1) Не размещена информация о наличии доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	1) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.

№	Образовательная организация	Дефициты
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа – интернат»	<p>1) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>2) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>3) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>4) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>6) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p>

Сформулируем отдельные пояснения к таблице 1.3.3:

1) На сайтах анализируемых общеобразовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник;
- не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;
- не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах);
- не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стенах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Анализ результатов восприятия получателями услуг *открытости, полноты и доступности информации* об общеобразовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) (таблицы 1.3.4-1.3.5):

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации об общеобразовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 1.3.6 и на рисунке 1.3.1.

Таблица 1.3.4 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкальских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ РО НИШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной:							
1.3.1	на информационных стенах в помещении организации;	98,5	100,0	100,0	96,7	100,0	100,0	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	98,5	100,0	100,0	96,6	100,0	100,0	100,0

Окончание таблицы 1.3.4

№	Параметры / показатели							
		ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Магнитогорская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Магнитогорская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:							
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100,0	99,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	100,0	99,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 1.3.5 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации об общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ НИИ С ПЛН	ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
		ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ НИИ С ПЛН	ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной:							
1.3.1	на информационных стенах в помещениях организаций;	99	100	100	97	100	100	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	99	100	100	97	100	100	100
В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)		99	100	100	97	100	100	100

Окончание таблицы 1.3.5

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:						
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	99	100	100	100	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	100	99	100	100	100	100
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	100	99	100	100	100	100

Таблица 1.3.6 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации об общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкальских воспитанников»		ГБОУ РО «КККК»		ГБОУ РО НИШ С ПЛП		ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»		ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14		ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»		ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность														
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	93	98	98	94	93	96	96	96	96	96	96	96	96	96
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	90	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	99	100	100	97	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

№	Параметры / показатели	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкальских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ РО НИИиС ПЛИ	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
		с учетом коэффициентов значимости:						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,9	29,4	29,4	28,2	27,9	28,8	28,8
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	27,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	40,0	40,0	38,8	40,0	40,0	40,0
Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		98	96	99	97	98	99	99

Окончание таблицы 1.3.6

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колукинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	100	96	91	100	100	92
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	100	100	100	100	90
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100	99	100	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:							
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	28,8	27,3	30,0	30,0	27,6

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0
Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		100	98	97	100	100	95

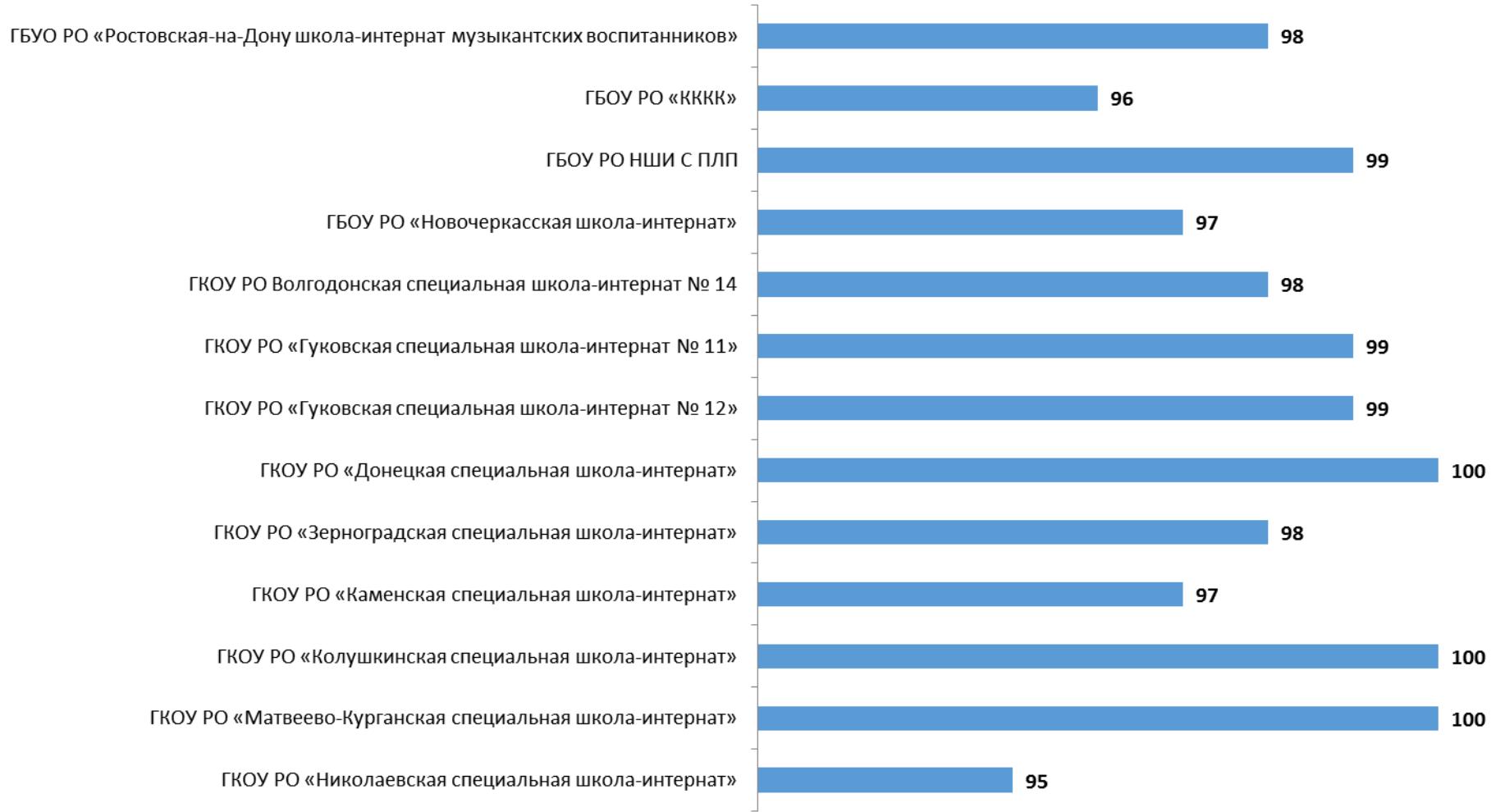


Рисунок 1.3.1 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации об общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации об общеобразовательных организациях Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 1.1 – от 27,3 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.2 – от 27 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.3 – от 38,8 до 40 баллов из 40 возможных.

Таким образом, анализируемые общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 95 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 1.3.1).

1.3 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлены в таблице 1.4.1

Значения параметров по п. 2.1 таблицы 1.4.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых образовательных организациях дефицитов недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 1.4.1 – Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
 (1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на сентябрь 2024 года)

№	Параметры / показатели	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкальских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ НИИ С ПЛИ	ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организаций.	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 1.4.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	1	
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области (таблицы 1.4.2-1.4.3).

Таблица 1.4.2 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкальских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ РОНИИ С ПЛИ	ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:							
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	96,9	100,0	100,0	93,4	99,3	100,0	100,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	97,0	100,0	100,0	97,8	100,0	100,0	100,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	92,1	95,5	100,0	95,3	99,3	100,0	100,0
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	95,3	100,0	100,0	93,1	100,0	99,2	100,0
2.3.5	санитарное состояние помещений организаций.	95,4	100,0	100,0	94,0	100,0	100,0	100,0

Окончание таблицы 1.4.2

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:						
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	98,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	98,7	98,6	100,0	100,0	100,0	100,0
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100,0	99,3	100,0	100,0	100,0	100,0
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 1.4.3– Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыканских воспитанников»	ГБОУ РО «ККРК»	ГБОУ РО НИИ С ПЛИ	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:							
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	97	100	100	93	99	100	100
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	97	100	100	98	100	100	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	92	95	100	95	99	100	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	95	100	100	93	100	99	100
2.3.5	санитарное состояние помещений организаций.	95	100	100	94	100	100	100
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	95	99	100	95	100	100	100

Окончание таблицы 1.4.3

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:						
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	99	100	100	100	100	100
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100	100	100	100	100	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	99	99	100	100	100	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100	99	100	100	100	100
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100	100	100	100	100	100
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100

Анализ результатов восприятия получателями услуг *комфортности условий осуществления образовательной деятельности* в общеобразовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 1.4.2-1.4.3):

- удовлетворенность наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 93 до 100 баллов);
- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);
- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 92,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 92 до 100 баллов);
- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 93 до 100 баллов);
- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 1.4.4 и на рисунке 1.4.1.

Таблица 1.4.4 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ РО НИШ С ПЛИ	ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	98	100	100	98	100	100	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	95	99	100	95	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:								
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкальских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ НИШиС ЦЛИ	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	39,2	40,0	40,0	39,2	40,0	40,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,5	29,7	30,0	28,5	30,0	30,0	30,0
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	98	100	100	98	100	100	100

* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.

Окончание таблицы 1.4.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	100	100	100	100	100	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		100	100	100	100	100	100

* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.



Рисунок 1.4.1 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 2.1 – 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 2.3 – от 28,5 до 30 баллов из 30 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 98 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 1.4.1).

1.4 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов

Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов представлены в таблице 1.5.1.

В таблице 1.5.2 содержатся примечания, описывающие недостатки и / или дефициты общеобразовательных организаций Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 1.5.1 – Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на сентябрь 2024 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на- Дону школа- интернат музыканских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ РО НИШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:							
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	0	1	1	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	0	1	0	1	1	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	0	1	1	1	1	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	0	0	0	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	4	1	2	2	4	4	4
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	80	20	40	40	80	80	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:							
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	0	0	0	1	1	1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на- Дону школа- интернат музыкантов воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ РО НИИ С ПЛИ	ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	0	1	1	1	1	1
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	0	1	1	1	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	5	2	4	4	5	5	5
	Итого по п. 3.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	40	80	80	100	100	100

Окончание таблицы 1.5.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:						
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	1	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	0	0	1	1	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	1	1	1	1	0
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	1	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	1	1	1	1	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	4	3	3	4	5	2
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	80	60	60	80	100	40
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:						
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	1	1	0	1	0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	1	1	1	1	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1	1	1	0	1	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	1	0	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	6	6	6	3	6	2
	Итого по п. 3.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	60	100	40

Таблица 1.5.2 – Дефициты общеобразовательных организаций Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов (по состоянию на сентябрь 2024 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
2	ГБОУ РО «КККК»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№	Образовательная организация	Дефициты
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок.
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок.
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок.
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	1) Дефициты отсутствуют.
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Сформулируем общие выводы к таблице 1.5.2 применительно к анализируемым общеобразовательным организациям Ростовской области:

По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие сменных кресел-колясок.

По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

2) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области (*в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов*).

Анализ результатов восприятия получателями услуг *доступности образовательных услуг для инвалидов* в общеобразовательных организациях Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом удовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Отдельные оценки респондентов находятся на высоком уровне. Вместе с тем, зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (таблицы 1.5.3-1.5.4):

-удовлетворенность оборудованием входных групп пандусами / подъемными платформами (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 47,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 48 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 8,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 9 до 100 баллов);

-удовлетворенность наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 17,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 17 до 100 баллов);

-удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 62,5%, средние оценки параметра – от 0 до 63 баллов);

-удовлетворенность наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 13,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 13 до 100 баллов);

Таблица 1.5.3 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)

№	Параметры / показатели	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ НИИ СПЛИ	ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:							
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	88,2	47,8	80,0	100,0	92,1	94,3	100,0
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	81,3	8,7	100,0	89,5	37,9	70,6	100,0
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	88,2	17,4	80,0	72,2	83,2	48,6	100,0
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	62,5	8,7	20,0	52,9	8,1	14,3	3,8
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	88,2	13,0	20,0	84,2	92,7	67,6	100,0
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	88,2	39,1	70,0	57,9	71,2	40,0	80,8

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ НПИИ СПП	ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	88,2	21,7	100,0	66,7	90,4	60,0	100,0
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	47,1	17,4	50,0	57,9	17,5	17,1	76,0
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	47,1	34,8	100,0	83,3	93,6	65,7	96,2
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	88,2	47,8	50,0	81,3	95,9	75,8	100,0

Окончание таблицы 1.5.3

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:						
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	89,8	98,5	85,7	100,0	86,8	97,1
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	83,7	90,5	100,0	100,0	67,6	79,4
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	87,2	96,9	100,0	100,0	83,3	94,1
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	17,0	1,5	28,6	0,0	37,8	32,4
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	89,8	98,5	100,0	80,0	92,1	97,0
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	72,9	92,3	100,0	60,0	81,6	64,7
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля;	79,2	95,3	100,0	100,0	81,6	67,6

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	16,7	1,6	100,0	0,0	42,1	40,6
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	61,7	89,1	100,0	0,0	89,5	91,2
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	93,8	92,3	100,0	100,0	94,4	97,1

Таблица 1.5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «КККБ»	ГБОУ РО НИИ СПЛИ	ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:							
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	88	48	80	100	92	94	100
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	81	9	100	90	38	71	100
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	88	17	80	72	83	49	100
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	63	9	20	53	8	14	4
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	88	13	20	84	93	68	100
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	88	39	70	58	71	40	81

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ НИИ СПЛИ	ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа- интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа- интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа- интернат № 12»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	88	22	100	67	90	60	100
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	47	17	50	58	18	17	76
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	47	35	100	83	94	66	96
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	88	48	50	81	96	76	100
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	77	26	67	75	68	56	86

Окончание таблицы 1.5.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:						
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	90	99	86	100	87	97
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	84	91	100	100	68	79
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	87	97	100	100	83	94
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	17	2	29	0	38	32
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	90	99	100	80	92	97
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	73	92	100	60	82	65
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля;	79	95	100	100	82	68

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	17	2	100	0	42	41
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	62	89	100	0	90	91
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	94	92	100	100	94	97
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	69	76	92	64	76	76

- удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 39,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 39 до 100 баллов);

- удовлетворенность дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 21,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 22 до 100 баллов);

- удовлетворенность возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность помощью, оказываемой работниками организации, прошедшиими необходимое обучение (инструктирование) (возможностью сопровождения работниками организации) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 47,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 48 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 1.5.5 и на рисунке 1.5.1.

Таблица 1.5.5 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкальских воспитанников»	ГБОУ РО «ККККБ»	ГБОУ НИИ СПП	ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	80	20	40	40	80	80	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	40	80	80	100	100	100
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	77	26	67	75	68	56	86
с учетом коэффициентов значимости:								
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	24,0	6,0	12,0	12,0	24,0	24,0	24,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ НИИ СПЛИ	ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	16,0	32,0	32,0	40,0	40,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	23,1	7,8	20,1	22,5	20,4	16,8	25,8
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	87	30	64	67	84	81	90

Окончание таблицы 1.5.5

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	80	60	60	80	100	40
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	100	100	60	100	40
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	69	76	92	64	76	76
с учетом коэффициентов значимости:							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	24,0	18,0	18,0	24,0	30,0	12,0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Магдевеово- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	24,0	40,0	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	20,7	22,8	27,6	19,2	22,8	22,8
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	85	62	42	40	29	24

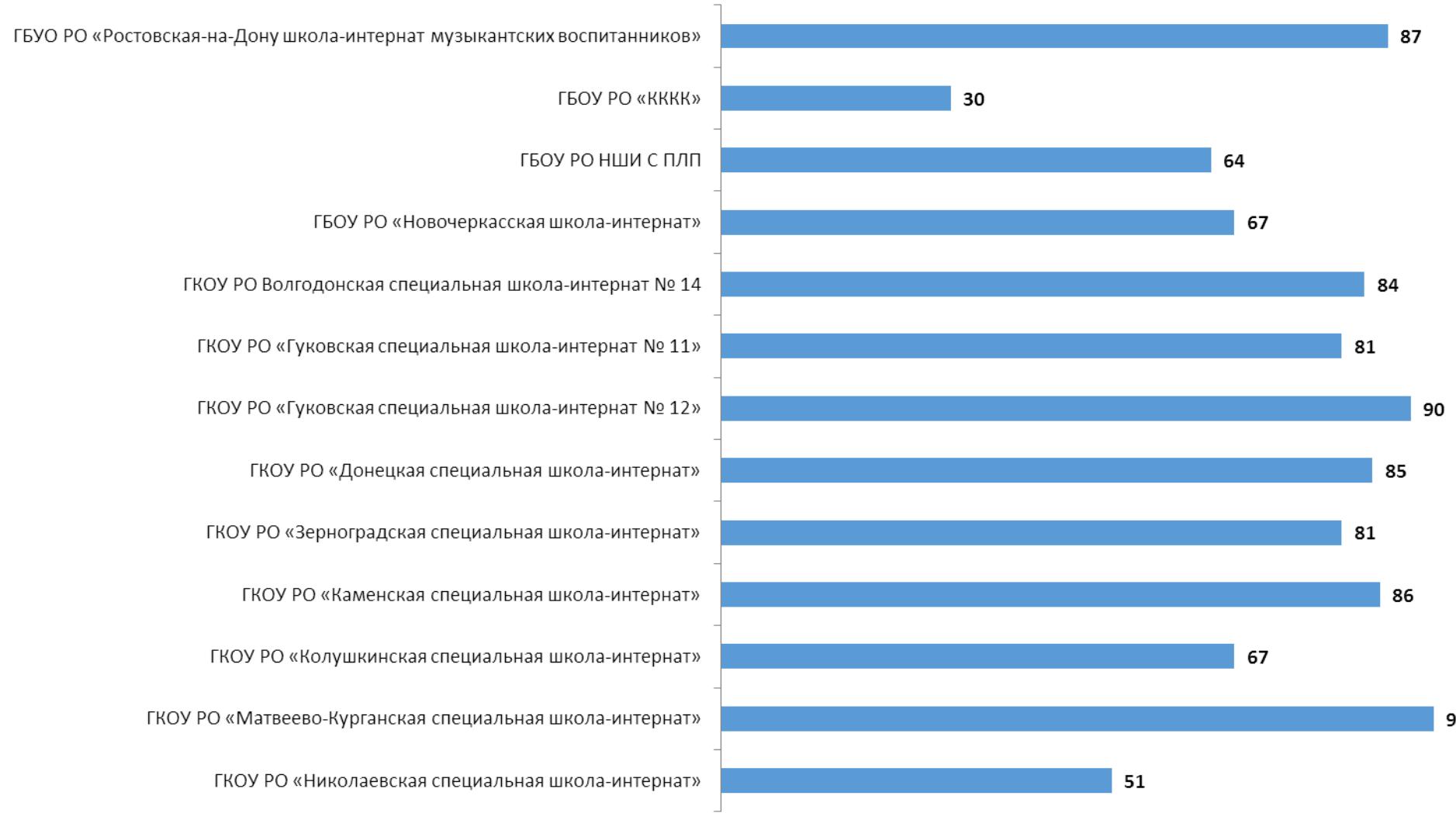


Рисунок 1.5.1 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доступности образовательных услуг для инвалидов зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

- по показателю 3.1 – от 6 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 3.2 – от 16 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 3.3 – от 7,8 до 27,6 балла из 30 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации Ростовской области показали, как высокие и хорошие, так и удовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 30 до 93 баллов из 100 возможных).

1.5 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций

Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг *доброжелательности, вежливости работников* общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 1.6.1-1.6.2):

-доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов);

-доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

-доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов).

Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций Ростовской области представлены в таблице 1.6.3 и на рисунке 1.6.1.

Таблица 1.6.1 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкальских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ НПИИ СПЛИ	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
4	Доброжелательность, вежливость работников организаций							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	97,0	99,3	100,0	95,5	100,0	100,0	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	98,5	99,3	100,0	94,3	100,0	100,0	100,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,5	99,3	100,0	96,6	100,0	100,0	100,0

Окончание таблицы 1.6.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колупкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	
4	Доброжелательность, вежливость работников организации							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,0	99,3	100,0	100,0	100,0	100,0	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,0	99,3	100,0	100,0	100,0	100,0	
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Таблица 1.6.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих восприятие опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкальских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ РО НИИ С ПЛИ	ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
4	Доброжелательность, вежливость работников организаций							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	97	99	100	96	100	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	99	99	100	94	100	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	99	100	97	100	100	100

Окончание таблицы 1.6.2

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колупкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	
4	Доброжелательность, вежливость работников организации							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	99	100	100	100	100	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	99	100	100	100	100	
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	100	100	100	

Таблица 1.6.3 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на- Дону школа- интернат музыкантов»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ РО НИИ С ПЛИ	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	97	99	100	96	100	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	99	99	100	94	100	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	99	100	97	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:								
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,8	39,6	40,0	38,4	40,0	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на- Дону школа- интернат музыкальских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ РО НИИ СПЛИ	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Уковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	39,6	40,0	37,6	40,0	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,8	19,8	20,0	19,4	20,0	20,0	20,0
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	98	99	100	95	100	100	100

Окончание таблицы 1.6.3

№	Параметры / показатели	GKOУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	GKOУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	GKOУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	GKOУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	GKOУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	GKOУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
		4	Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	99	100	100	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	99	100	100	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100	99	100	100	100	100

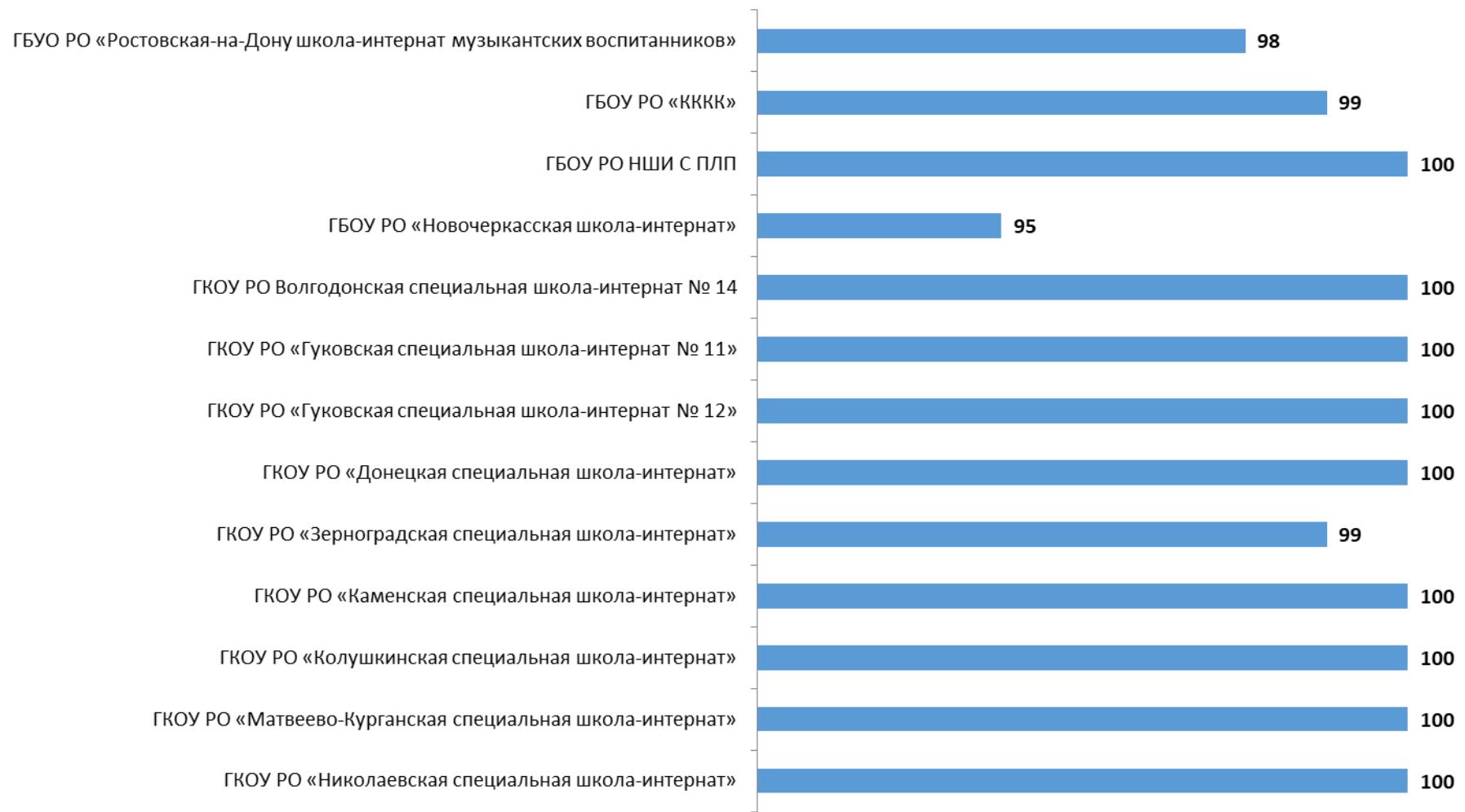


Рисунок 1.6.1 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 4.1 – от 38,4 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.2 – от 37,6 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.3 – от 19,4 до 20 баллов из 20 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 95 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 1.6.3, рисунок 1.6.1).

1.6 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Результаты опроса по разделу «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» общеобразовательных организаций Ростовской области показывают, что респонденты в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 1.7.1-1.7.3):

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 87,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 87 до 100 баллов);
- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов);
- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 95 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, представлены в таблице 1.7.4 и на рисунке 1.7.1.

Таблица 1.7.1 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ РО НИШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	95,5	96,3	100,0	89,8	87,2	99,2	100,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	98,5	100,0	100,0	97,8	100,0	100,0	100,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организациях	98,5	100,0	100,0	95,2	100,0	100,0	100,0

Окончание таблицы 1.7.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушkinsкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	94,8	97,9	100,0	98,3	98,5	97,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 1.7.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ РО НИШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	96	96	100	90	87	99	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	99	100	100	98	100	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	99	100	100	95	100	100	100

Окончание таблицы 1.7.2

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Магнитогорско- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	95	98	100	98	99	98
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	100	100	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	100	100	100	100

Таблица 1.7.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
 «Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?», %

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	69,7	25,8	1,5	3	0
2	ГБОУ РО «КККК»	85,8	10,4	2,2	0,7	0,7
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	70,1	29,9	0	0	0
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	65,9	23,9	2,3	5,7	2,3
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	57,4	29,7	0,7	0	12,2
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	77,3	22	0	0,8	0
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	97,8	2,2	0	0	0
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	81,8	13	3,9	0	1,3
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	79,6	18,3	0,7	0	1,4
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	98,6	1,4	0	0	0
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	51,7	46,6	1,7	0	0
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	88,2	10,3	0	0	1,5
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	90,1	7,4	0	1,2	1,2

Таблица 1.7.4 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на- Дону школа- интернат музыкантов и воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск- Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ НИИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	96	96	100	90	87	99	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	99	100	100	98	100	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организациях	99	100	100	95	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:								
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,8	28,8	30,0	27,0	26,1	29,7	30,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на- Дону школа- интернат музыканских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск- Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ НИИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новоочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,8	20,0	20,0	19,6	20,0	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	49,5	50,0	50,0	47,5	50,0	50,0	50,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	98	99	100	94	96	100	100

Окончание таблицы 1.7.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	95	98	100	98	99	98
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	100	100	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	100	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,5	29,4	30,0	29,4	29,7	29,4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	99	99	100	99	100	99

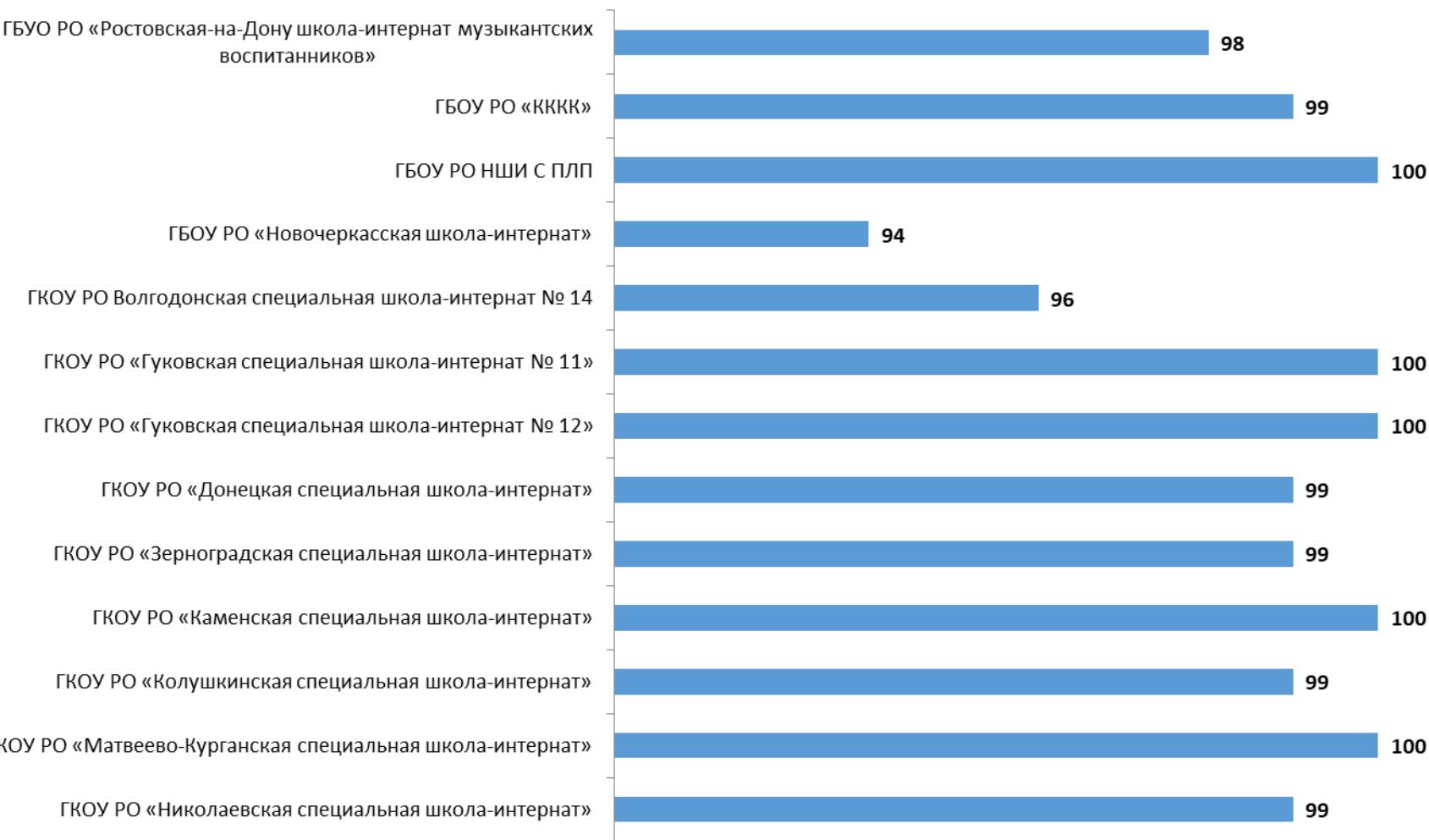


Рисунок 1.7.1 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 5.1 – от 26,1 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 5.2 – от 19,6 до 20 баллов из 20 возможных;
- по показателю 5.3 – от 47,5 до 50 баллов из 50 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 94 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 1.7.4, рисунок 1.7.1).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг:

- на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организаций;
- в целом удовлетворительно оценивают доступность образовательных услуг для инвалидов;
- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать анализируемые общеобразовательные организации Ростовской области родственникам и знакомым.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в следующих организациях – государственных бюджетных профессиональных образовательных учреждениях Ростовской области (таблица 2.1.1):

Таблица 2.1.1 – Профессиональные образовательные организации Ростовской области, участвовавшие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
1	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Азовский многопрофильный техникум»	ГБПОУ РО «АМТ»
2	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Аксайское профессиональное училище № 56»	ГБПОУ РО ПУ № 56
3	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»
4	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В. В. Самарского»	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»
5	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения»	ГБПОУ РО «ВТММ»
6	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонский техникум общественного питания и торговли»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»
7	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Гуковский строительный техникум»	ГБПОУ РО «ГСТ»
8	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Донецкий промышленно-гуманитарный техникум»	ГБПОУ РО «ДПГТ»
9	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Донской строительный колледж»	ГБПОУ РО «ДСК»
10	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»
11	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Казанское аграрно-техническое профессиональное училище № 97»	ГБПОУ РО ПУ № 97
12	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Каменский техникум строительства и автосервиса»	ГБПОУ РО «КТСиА»
13	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новошахтинский технологический техникум»	ГБПОУ РО «НТТ»
14	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области	ГБПОУ РО «ОАТТ»

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
	«Октябрьский аграрно-технологический техникум»	
15	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Пролетарский аграрно-технологический техникум»	ГБПОУ РО «ПАТТ»
16	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум»	ГБПОУ РО «РЖТ»
17	государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»
18	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта»	ГБПОУ РО «РКВТ»
19	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовское профессиональное училище № 5»	ГБПОУ РО ПУ № 5
20	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Семикаракорский агротехнологический техникум»	ГБПОУ РО «САТТ»
21	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Среднеегорьевское профессиональное училище № 85»	ГБПОУ РО ПУ № 85
22	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский механический колледж»	ГБПОУ РО «ТМехК»
23	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»
24	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий»	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»
25	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский технологический техникум питания и торговли»	ГБПОУ РО «ТТТПиТ»
26	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Тарасовский многопрофильный техникум»	ГБПОУ РО «ТМПТ»
27	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский политехнический колледж»	ГБПОУ РО «ШПТК»
28	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
29	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Чертковский многопрофильный техникум»	ГБПОУ РО «ЧМТ»
30	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовское художественное училище имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»
31	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»
32	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение ростовской области «Волгодонской медицинский колледж»	ГБПОУ РО «ВМК»
33	государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования ростовской области «Каменск-Шахтинский медицинский колледж»	ГБПОУ РО «К-ШМК»
34	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасский медицинский колледж»	ГБПОУ РО «НМК»
35	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский базовый медицинский колледж»	ГБПОУ РО «РБМК»
36	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Сальский медицинский техникум»	ГБПОУ РО «СМТ»
37	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж»	ГБПОУ РО «ТМК»
38	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой»	ГБПОУ РО «ШМК»

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в 38 профессиональных образовательных организациях Ростовской области.

5932.2 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 14 124 студента исследуемых профессиональных образовательных организаций Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.2.1.

Распределение опрошенных респондентов по полу и возрасту представлено в таблицах 2.2.2-2.2.3.

Таблица 2.2.1 – Выборка социологического опроса студентов профессиональных образовательных организаций Ростовской области, человек

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
1	ГБПОУ РО «АМТ»	284	194	26
2	ГБПОУ РО ПУ № 56	349	149	11
3	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	467	466	16
4	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	1107	513	51
5	ГБПОУ РО «ВТММ»	1294	360	47
6	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	313	610	41
7	ГБПОУ РО «ГСТ»	501	316	31
8	ГБПОУ РО «ДПГТ»	617	206	23
9	ГБПОУ РО «ДСК»	655	115	13
10	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	773	325	11
11	ГБПОУ РО ПУ № 97	195	196	35
12	ГБПОУ РО «КТСиА»	970	306	40
13	ГБПОУ РО «НТТ»	1426	324	38
14	ГБПОУ РО «ОАТТ»	665	286	42
15	ГБПОУ РО «ПАТТ»	648	443	50
16	ГБПОУ РО «РЖТ»	774	334	14
17	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	1172	353	39
18	ГБПОУ РО «РКВТ»	963	668	33
19	ГБПОУ РО ПУ № 5	456	293	15
20	ГБПОУ РО «САТТ»	700	298	30
21	ГБПОУ РО ПУ № 85	155	95	27
22	ГБПОУ РО «ТМехК»	1438	357	14
23	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	1407	532	31

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
24	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	631	223	18
25	ГБПОУ РО «ТТППиТ»	612	320	51
26	ГБПОУ РО «ТМПТ»	670	343	40
27	ГБПОУ РО «ШПТК»	512	319	26
28	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	1100	1358	44
29	ГБПОУ РО «ЧМТ»	244	142	17
30	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	268	148	11
31	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	563	359	10
32	ГБПОУ РО «ВМК»	1060	319	34
33	ГБПОУ РО «К-ШМК»	744	670	14
34	ГБПОУ РО «НМК»	1130	332	13
35	ГБПОУ РО «РБМК»	3366	614	45
36	ГБПОУ РО «СМТ»	735	324	16
37	ГБПОУ РО «ТМК»	1288	384	27
38	ГБПОУ РО «ШМК»	512	530	13
Всего		30 764	14 124	1051

Таблица 2.2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш пол», %

№	Образовательная организация	мужской	женский	итого
1	ГБПОУ РО «АМТ»	63,1	36,9	100,0
2	ГБПОУ РО ПУ № 56	69,4	30,6	100,0
3	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	36,5	63,5	100,0
4	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	34,1	65,9	100,0
5	ГБПОУ РО «ВТММ»	79,8	20,2	100,0
6	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	29,4	70,6	100,0
7	ГБПОУ РО «ГСТ»	64,4	35,6	100,0
8	ГБПОУ РО «ДПГТ»	45,9	54,1	100,0
9	ГБПОУ РО «ДСК»	41,7	58,3	100,0
10	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	43,3	56,7	100,0
11	ГБПОУ РО ПУ № 97	73,3	26,7	100,0
12	ГБПОУ РО «КТСиА»	72,6	27,4	100,0
13	ГБПОУ РО «НТТ»	73,1	26,9	100,0
14	ГБПОУ РО «ОАТТ»	73,6	26,4	100,0
15	ГБПОУ РО «ПАТТ»	60,9	39,1	100,0
16	ГБПОУ РО «РЖТ»	73,0	27,0	100,0
17	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	28,6	71,4	100,0
18	ГБПОУ РО «РКВТ»	74,9	25,1	100,0
19	ГБПОУ РО ПУ № 5	64,9	35,1	100,0
20	ГБПОУ РО «САТТ»	69,0	31,0	100,0
21	ГБПОУ РО ПУ № 85	39,1	60,9	100,0
22	ГБПОУ РО «ТМехК»	54,6	45,4	100,0
23	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	67,1	32,9	100,0
24	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	63,8	36,2	100,0
25	ГБПОУ РО «ТТППиТ»	36,4	63,6	100,0
26	ГБПОУ РО «ТМПТ»	42,2	57,8	100,0
27	ГБПОУ РО «ШПТК»	67,9	32,1	100,0
28	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	32,6	67,4	100,0
29	ГБПОУ РО «ЧМТ»	51,8	48,2	100,0
30	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	13,6	86,4	100,0
31	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	23,0	77,0	100,0
32	ГБПОУ РО «ВМК»	23,9	76,1	100,0
33	ГБПОУ РО «К-ШМК»	23,3	76,7	100,0
34	ГБПОУ РО «НМК»	8,0	92,0	100,0
35	ГБПОУ РО «РБМК»	26,6	73,4	100,0
36	ГБПОУ РО «СМТ»	13,0	87,0	100,0
37	ГБПОУ РО «ТМК»	9,2	90,8	100,0
38	ГБПОУ РО «ШМК»	15,6	84,4	100,0

Таблица 2.2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш возраст», %

№	Образовательная организация	Возраст, лет								Итого
		15	16	17	18	19	20	21	более 21 года	
1	ГБПОУ РО «АМТ»	3,6	14,7	24,4	29,9	15,7	7,1	1,0	3,6	100,0
2	ГБПОУ РО ПУ № 56	4,0	14,6	29,8	29,1	10,6	3,3	0,7	7,9	100,0
3	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	0,4	14,7	23,2	27,9	19,5	12,3	1,5	0,4	100,0
4	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	0,0	18,8	34,9	28,7	10,3	3,8	1,6	2,0	100,0
5	ГБПОУ РО «ВТММ»	0,0	21,2	25,1	37,4	12,6	3,1	0,6	0,0	100,0
6	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	2,6	21,8	28,2	26,1	15,9	3,1	1,0	1,3	100,0
7	ГБПОУ РО «ГСТ»	0,0	6,6	19,2	33,3	20,4	13,2	2,8	4,4	100,0
8	ГБПОУ РО «ДПГТ»	0,5	9,7	32,5	33,0	16,0	5,8	0,0	2,4	100,0
9	ГБПОУ РО «ДСК»	6,8	39,3	25,6	22,2	4,3	1,7	0,0	0,0	100,0
10	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	17,4	48,6	24,3	7,8	0,9	0,3	0,0	0,6	100,0
11	ГБПОУ РО ПУ № 97	0,5	11,2	20,9	31,1	16,3	9,2	2,0	8,7	100,0
12	ГБПОУ РО «КТСиА»	0,7	12,1	28,4	24,8	21,9	10,1	1,3	0,7	100,0
13	ГБПОУ РО «НТТ»	0,0	32,7	24,4	21,9	15,4	3,7	0,9	0,9	100,0
14	ГБПОУ РО «ОАТТ»	0,0	13,2	31,9	19,8	24,3	8,0	2,1	0,7	100,0
15	ГБПОУ РО «ПАТТ»	0,0	14,7	28,6	27,0	14,7	10,0	2,3	2,7	100,0
16	ГБПОУ РО «РЖТ»	1,2	32,5	44,2	15,2	3,3	1,8	0,6	1,2	100,0
17	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	2,6	5,7	17,3	33,0	25,6	13,9	1,7	0,3	100,0
18	ГБПОУ РО «РКВТ»	6,4	30,8	27,0	19,2	10,0	5,9	0,4	0,3	100,0
19	ГБПОУ РО ПУ № 5	7,8	23,8	18,7	29,3	12,2	4,1	3,7	0,3	100,0
20	ГБПОУ РО «САТТ»	0,3	40,8	37,3	14,4	3,3	2,3	0,7	1,0	100,0
21	ГБПОУ РО ПУ № 85	0,0	7,4	12,6	20,0	28,4	12,6	8,4	10,5	100,0
22	ГБПОУ РО «ТМехК»	2,5	40,8	42,5	11,3	2,3	0,0	0,0	0,6	100,0
23	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	0,0	28,0	20,7	26,5	10,0	6,2	5,1	3,6	100,0
24	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	4,5	23,4	32,4	23,4	9,0	5,9	0,9	0,5	100,0
25	ГБПОУ РО «ТТПиТ»	0,9	15,1	27,4	26,5	16,7	9,1	0,6	3,5	100,0

№	Образовательная организация	Возраст, лет							Итого	
		15	16	17	18	19	20	21		
26	ГБПОУ РО «ТМПТ»	1,2	17,0	16,4	30,5	17,3	8,8	3,5	5,3	100,0
27	ГБПОУ РО «ШПТК»	2,8	15,4	20,4	35,7	5,0	2,2	3,1	15,4	100,0
28	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	6,8	27,9	24,4	24,3	7,7	5,9	1,5	1,5	100,0
29	ГБПОУ РО «ЧМТ»	1,4	13,3	39,9	17,5	15,4	6,3	0,0	6,3	100,0
30	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	7,5	31,3	30,6	12,9	10,9	5,4	0,0	1,4	100,0
31	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	5,9	24,8	23,4	16,9	16,9	6,8	2,0	3,4	100,0
32	ГБПОУ РО «ВМК»	1,3	17,4	19,6	24,9	11,7	10,4	11,0	3,8	100,0
33	ГБПОУ РО «К-ШМК»	5,7	17,6	20,9	16,7	14,1	8,6	5,1	11,4	100,0
34	ГБПОУ РО «НМК»	8,7	21,9	20,4	21,0	12,0	3,3	1,2	11,7	100,0
35	ГБПОУ РО «РБМК»	0,0	0,7	9,5	24,0	19,0	18,5	6,2	22,2	100,0
36	ГБПОУ РО «СМТ»	5,5	17,8	19,9	18,7	15,0	7,1	4,6	11,3	100,0
37	ГБПОУ РО «ТМК»	1,0	12,8	16,4	15,9	16,4	10,2	3,6	23,7	100,0
38	ГБПОУ РО «ШМК»	7,2	20,7	23,9	19,6	9,6	3,4	1,5	14,1	100,0

Опрошенные респонденты имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 2.2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Курс обучения?», %

№	Образовательная организация	Курс				итого
		1	2	3	4	
1	ГБПОУ РО «АМТ»	28,9	39,1	31,5	0,5	100,0
2	ГБПОУ РО ПУ № 56	26,3	37,5	25,7	10,5	100,0
3	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	24,2	27,2	24,2	24,4	100,0
4	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	35,5	40,5	19,6	4,4	100,0
5	ГБПОУ РО «ВТММ»	25,0	31,1	34,7	9,2	100,0
6	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	38,0	25,2	23,9	12,8	100,0
7	ГБПОУ РО «ГСТ»	18,9	29,2	30,5	21,4	100,0
8	ГБПОУ РО «ДПГТ»	22,3	37,9	34,0	5,8	100,0
9	ГБПОУ РО «ДСК»	45,3	32,5	16,2	6,0	100,0
10	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	73,0	24,5	1,9	0,6	100,0
11	ГБПОУ РО ПУ № 97	26,0	32,7	31,6	9,7	100,0
12	ГБПОУ РО «КТСиА»	29,6	30,0	19,2	21,2	100,0
13	ГБПОУ РО «НТТ»	41,7	26,2	22,8	9,3	100,0
14	ГБПОУ РО «ОАТТ»	26,5	28,2	20,2	25,1	100,0
15	ГБПОУ РО «ПАТТ»	30,7	36,6	20,5	12,3	100,0
16	ГБПОУ РО «РЖТ»	69,6	24,2	3,3	3,0	100,0
17	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	12,2	13,9	36,0	38,0	100,0
18	ГБПОУ РО «РКВТ»	38,0	24,5	18,3	19,2	100,0
19	ГБПОУ РО ПУ № 5	36,1	12,6	42,5	8,8	100,0
20	ГБПОУ РО «САТТ»	62,2	33,9	2,9	1,0	100,0
21	ГБПОУ РО ПУ № 85	15,8	30,5	34,7	18,9	100,0
22	ГБПОУ РО «ТМехК»	88,2	11,5	0,3	0,0	100,0
23	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	29,8	22,4	36,1	11,8	100,0
24	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	42,3	41,0	13,5	3,2	100,0
25	ГБПОУ РО «ТТППиТ»	35,5	26,1	26,1	12,3	100,0
26	ГБПОУ РО «ТМПТ»	24,2	29,7	39,7	6,4	100,0
27	ГБПОУ РО «ШПТК»	27,7	25,8	42,1	4,4	100,0
28	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	39,2	26,4	30,8	3,7	100,0
29	ГБПОУ РО «ЧМТ»	41,0	27,8	21,5	9,7	100,0
30	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	40,8	40,1	8,8	10,2	100,0
31	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	27,2	27,2	25,0	20,5	100,0
32	ГБПОУ РО «ВМК»	38,9	23,5	19,1	18,5	100,0
33	ГБПОУ РО «К-ШМК»	32,5	33,5	23,0	11,0	100,0
34	ГБПОУ РО «НМК»	36,0	34,8	17,4	11,7	100,0
35	ГБПОУ РО «РБМК»	42,4	23,4	26,8	7,4	100,0
36	ГБПОУ РО «СМТ»	28,6	28,3	23,1	20,0	100,0
37	ГБПОУ РО «ТМК»	24,3	30,4	25,9	19,4	100,0
38	ГБПОУ РО «ШМК»	37,8	24,6	24,4	13,2	100,0

Успеваемость студентов, принявших участие в опросе, находится в пределах статистического разброса (таблица 2.2.5).

Таблица 2.2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Какова Ваша успеваемость?», %

№	Образовательная организация	Какова Ваша успеваемость?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
1	ГБПОУ РО «АМТ»	23,5	27,0	21,4	18,4	5,6	4,1
2	ГБПОУ РО ПУ № 56	19,9	31,1	23,2	17,2	7,9	0,7
3	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	15,6	25,5	24,6	28,3	5,4	0,6
4	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	23,3	30,1	20,9	16,5	6,4	2,8
5	ГБПОУ РО «ВТММ»	11,7	19,3	29,1	35,5	4,5	0,0
6	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	18,7	36,2	23,4	16,2	4,4	1,1
7	ГБПОУ РО «ГСТ»	21,7	31,1	31,4	12,6	3,1	0,0
8	ГБПОУ РО «ДПГТ»	17,4	26,6	23,2	26,1	5,8	1,0
9	ГБПОУ РО «ДСК»	19,7	41,0	15,4	18,8	0,9	4,3
10	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	15,9	33,3	26,5	21,5	2,2	0,6
11	ГБПОУ РО ПУ № 97	8,2	24,2	34,5	22,7	7,7	2,6
12	ГБПОУ РО «КТСиА»	24,4	29,0	18,5	19,5	5,9	2,6
13	ГБПОУ РО «НТТ»	5,6	35,5	24,7	15,1	18,8	0,3
14	ГБПОУ РО «ОАТТ»	21,2	29,2	28,5	17,7	3,1	0,3
15	ГБПОУ РО «ПАТТ»	20,0	35,0	23,6	15,5	5,0	0,9
16	ГБПОУ РО «РЖТ»	28,4	30,7	17,3	13,7	7,8	2,1
17	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	19,3	30,9	24,6	21,0	4,2	0,0
18	ГБПОУ РО «РКВТ»	16,5	30,2	33,3	17,4	2,5	0,1

№	Образовательная организация	Какова Ваша успеваемость?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
19	ГБПОУ РО ПУ № 5	63,3	23,8	8,8	3,1	0,7	0,3
20	ГБПОУ РО «САТТ»	9,5	27,2	33,1	21,0	8,2	1,0
21	ГБПОУ РО ПУ № 85	16,0	28,7	25,5	24,5	4,3	1,1
22	ГБПОУ РО «ТМехК»	12,6	20,7	24,9	25,2	14,6	2,0
23	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	35,0	38,2	19,9	6,4	0,6	0,0
24	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	15,8	32,6	21,3	24,9	5,0	0,5
25	ГБПОУ РО «ТТПиТ»	11,9	35,1	18,5	24,8	7,8	1,9
26	ГБПОУ РО «ТМПТ»	17,3	44,0	23,2	12,6	2,6	0,3
27	ГБПОУ РО «ШПТК»	19,1	31,6	34,4	9,1	5,0	0,9
28	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	25,9	42,6	20,6	9,0	1,5	0,5
29	ГБПОУ РО «ЧМТ»	12,6	32,2	21,7	23,8	4,9	4,9
30	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	25,2	43,5	17,0	7,5	6,8	0,0
31	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	39,9	40,2	11,2	6,7	1,4	0,6
32	ГБПОУ РО «ВМК»	58,6	32,9	7,2	0,9	0,3	0,0
33	ГБПОУ РО «К-ШМК»	10,5	41,9	29,8	15,4	2,2	0,1
34	ГБПОУ РО «НМК»	11,7	33,2	35,6	17,1	2,4	0,0
35	ГБПОУ РО «РБМК»	16,1	42,0	28,9	12,2	0,8	0,0
36	ГБПОУ РО «СМТ»	20,2	57,8	16,1	5,3	0,3	0,3
37	ГБПОУ РО «ТМК»	18,9	53,4	19,7	6,3	1,3	0,3
38	ГБПОУ РО «ШМК»	5,7	25,0	34,4	26,3	7,9	0,8

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через опрос потребителей услуг, был направлен на изучение следующих позиций:

- оценка открытости, полноты и доступности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стенах в помещении организации;
- оценка восприятия комфортности условий предоставления услуг;
- оценка восприятия доступности услуг для инвалидов;
- оценка восприятия доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций;
- оценка степени удовлетворенности условиями оказания услуг.

2.3 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях

Образовательные организации размещают информацию о своей деятельности на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Проведен мониторинг соответствия информации о деятельности профессиональных образовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организаций;
- на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.1).

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайта учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. Например, если информация о муниципальном (государственном) задании на текущий финансовый год датирована 2023 годом и ранее, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее очень сложно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета или плана и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена.

Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности профессиональных образовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, представлены в таблице 2.3.1.

Также проведен мониторинг обеспечения на официальных сайтах профессиональных образовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.2).

Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах профессиональных образовательных организациях Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг представлены в таблице 2.3.2.

В таблице 2.3.3 содержатся примечания, описывающие недостатки и дефициты сайтов профессиональных образовательных организаций Ростовской области.

Таблица 2.3.1 – Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности профессиональных образовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
 (по состоянию на октябрь 2024 года), баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешнК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИГБиД»	ГБПОУ РО «ВГТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДоТКИиБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КГСиА»	ГБПОУ РО «НГТГ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность													
1.1	Соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:													
1.1.1	на информационных стенах в помещениях организации;	92	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	86	77	95	99	100	85	92	84	92	93	86	94	82
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	89	89	98	99	100	93	96	92	96	97	93	97	91

Продолжение таблицы 2.3.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТГ»	ГБПОУ РО «ПАТГ»	ГБПОУ РО «РЖК»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО № 5	ГБПОУ РО «САТГ»	ГБПОУ РО № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТГСИиТ»	ГБПОУ РО «ТГПИиТ»	ГБПОУ РО «ТМПТ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность													
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:													
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	89	86	91	86	91	82	76	91	98	82	90	98	95
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	95	93	95	93	95	91	88	96	99	91	95	99	98

Окончание таблицы 2.3.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Тек»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность												
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:												
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	96	100	100	100	100	100	100	96	96	100	100	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	84	76	71	87	97	83	91	83	87	71	92	90
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	90	88	86	94	98	91	95	89	92	86	96	95

Таблица 2.3.2 – Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах профессиональных образовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
 (1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на октябрь 2024 года)

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИПиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиГ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДИГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКиБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НГТ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность													
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:													
1.2. 1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2. 2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2. 3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2. 4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0
1.2. 5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0
1.2. 6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	5	6	6	5	5	6	6	3	4	5	3	6	3
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	90	100	100	90	100	90

Продолжение таблицы 2.3.2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАГТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЖГ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТССИТ»	ГБПОУ РО «ГТГИИТ»	ГБПОУ РО «ГМПИТ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность													
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:													
1.2. 1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2. 2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2. 3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2. 4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1
1.2. 5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1
1.2. 6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	5	3	4	3	4	3	3	5	6	3	3	6	6
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	90	100	90	100	90	90	100	100	90	90	100	100

Окончание таблицы 2.3.2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность												
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:												
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	3	3	3	6	4	5	5	4	5	4	3	5
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	90	90	90	100	100	100	100	100	100	100	90	100

Таблица 2.3.3 – Дефициты сайтов профессиональных образовательных организаций Ростовской области по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об образовательных организациях
 (по состоянию на октябрь 2024 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБПОУ РО «АМТ»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Не размещена копия актуального коллективного договора. 2) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада). 3) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования). 4) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний). 5) Не размещена информация о результатах перевода. 6) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления. 7) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа. 8) Не размещена копия рабочей программы воспитания. 9) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы. 10) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов). 11) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник. 12) Не размещена информация о порядке оказания платных образовательных услуг (в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг).
2	ГБПОУ РО ПУ № 56	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствует информация о об учредителе (учредителях) организации. 2) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 3) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся. 4) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада). 5) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>на сайте.</p> <p>6) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>7) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования)</p> <p>8) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>9) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>10) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>11) Не размещена копия актуального учебного плана приложением его в виде электронного документа.</p> <p>12) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>13) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>14) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>15) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>16) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>17) Не размещена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.</p> <p>18) Не размещена информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>19) Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>20) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2024 год).</p>
3	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>3) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>4) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p>
4	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	<p>1) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2024 год).</p>
5	ГБПОУ РО «ВТММ»	<p>2) Дефициты отсутствуют.</p>
6	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	<p>1) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>4) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования)</p> <p>5) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>6) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>7) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>8) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>9) Не размещены сведения о заместителе (-ях) руководителя организации (ФИО, должность).</p> <p>10) Не размещены сведения о контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта.</p> <p>11) Не размещены сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).</p> <p>12) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>13) Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.
7	ГБПОУ РО «ГСТ»	<p>1) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>2) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>3) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>4) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2024 год).</p> <p>6) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>7) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год.</p>
8	ГБПОУ РО «ДПГТ»	<p>1) Не размещена информация о режиме и графике работы организации.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>5) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>6) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>7) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>8) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа.</p> <p>9) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>10) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>11) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>12) Не размещена информация о мерах социальной поддержки.</p> <p>13) Не размещена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.</p> <p>14) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p>
9	ГБПОУ РО «ДСК»	<p>1) Не размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p> <p>2) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>3) Не размещена копия актуального учебного плана приложением его в виде электронного документа.</p> <p>4) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>5) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>6) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>7) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p>
10	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	<p>1) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>2) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>3) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>4) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов).</p> <p>5) Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>6) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
11	ГБПОУ РО ПУ № 97	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>3) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>4) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>5) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>6) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>7) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>8) Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>9) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>10) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>11) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>12) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>
12	ГБПОУ РО «КТСиА»	<p>1) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>2) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>3) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>4) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		программ), в реализации которых участвует педагогический работник. 5) Не размещена информация о наличии библиотеки (книжного фонда).
13	ГБПОУ РО «НТТ»	<p>1) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>3) Не размещена информация о нормативных сроках обучения.</p> <p>4) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования)</p> <p>5) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>6) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>7) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>8) Не размещена копия актуального учебного плана приложением его в виде электронного документа.</p> <p>9) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>10) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>11) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа.</p> <p>12) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>13) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>14) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>15) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>16) Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.
14	ГБПОУ РО «ОАТТ»	<p>1) Не размещено описание актуальных образовательных программ с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок.</p> <p>2) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>3) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>4) Не размещена копия актуального учебного плана приложением его в виде электронного документа.</p> <p>5) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>6) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>7) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа.</p> <p>8) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>9) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>10) Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p>
15	ГБПОУ РО «ПАТТ»	<p>1) Отсутствует информация об учредителе (учредителях) организации.</p> <p>2) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>3) Не размещено описание актуальных образовательных программ с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок.</p> <p>4) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>5) Не размещена копия актуального учебного плана приложением его в виде электронного документа.</p> <p>6) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>7) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>8) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>9) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>10) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>11) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2024 год).</p> <p>12) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год.</p>
16	ГБПОУ РО «РЖТ»	<p>1) Не размещена копия актуального учебного плана приложением его в виде электронного документа.</p> <p>2) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>3) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>4) Не размещена информация о порядке оказания платных образовательных услуг (в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг).</p> <p>5) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2024 год).</p> <p>7) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>8) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год.</p>
17	ГАПОУ РО «РКРСТ»	<p>1) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
	«Сократ»	<p>2) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>3) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>4) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>5) Не размещена копия актуального учебного плана приложением его в виде электронного документа.</p> <p>6) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>7) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>8) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа.</p> <p>9) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>10) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>11) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>12) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p>
18	ГБПОУ РО «РКВТ»	<p>1) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>2) Не размещена копия актуального учебного плана приложением его в виде электронного документа.</p> <p>3) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>4) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>5) Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2024 год).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>7) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>8) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год.</p>
19	ГБПОУ РО ПУ № 5	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>5) Не размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p> <p>6) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>7) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>8) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>9) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>10) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>11) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>12) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>13) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>14) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>15) Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>16) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2024 год).</p>
20	ГБПОУ РО «САТТ»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>доклада).</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>4) Не размещена информация об уровне (-ях) образования.</p> <p>5) Не размещена информация о формах обучения.</p> <p>6) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>7) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования)</p> <p>8) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>9) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>10) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>11) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>12) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>13) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа.</p> <p>14) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>15) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>16) Не размещена информация о наличии средств обучения и воспитания.</p> <p>17) Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошлом учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>18) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>19) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>20) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год.</p> <p>21) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>
21	ГБПОУ РО ПУ № 85	<p>1) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>2) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>3) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>4) Не размещена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.</p> <p>5) Не размещена информация о формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>6) Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>7) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2024 год).</p> <p>8) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год.</p>
22	ГБПОУ РО «ТМехК»	<p>1) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>2) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год.</p>
23	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	<p>1) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>3) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>4) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>5) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>6) Не размещена копия актуального учебного плана приложением его в виде электронного документа.</p> <p>7) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>8) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа.</p> <p>9) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>10) Не размещена информация о формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>11) Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>12) Не размещена информация о порядке оказания платных образовательных услуг (в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг).</p> <p>13) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>14) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>15) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год.</p> <p>16) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>
24	ГБПОУ РО «ТСИиТ»	<p>1) Не размещена информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования)</p> <p>2) Не размещена информация о результатах перевода.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>3) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>4) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>5) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа.</p> <p>6) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>7) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>8) Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>9) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>
25	ГБПОУ РО «ТТППиТ»	<p>1) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>2) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p>
26	ГБПОУ РО «ТМПТ»	<p>1) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>2) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>3) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>4) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>
27	ГБПОУ РО «ШПТК»	<p>1) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>5) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>6) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>7) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>8) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>9) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>10) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>11) Не размещена информация о наличии доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>12) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>13) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год.</p> <p>14) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>
28	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	<p>1) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся.</p> <p>2) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Правила приема обучающихся.</p> <p>4) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>5) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний).</p> <p>6) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>7) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>8) Не размещена копия актуального учебного плана приложением его в виде электронного документа.</p> <p>9) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>10) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>11) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>12) Не размещены сведения о контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта.</p> <p>13) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>14) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>15) Не размещена информация о мерах социальной поддержки.</p> <p>16) Не размещена информация о формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>17) Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>18) Не размещена информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>19) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2024 год).</p> <p>20) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		21) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год.
29	ГБПОУ РО «ЧМТ»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>3) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>4) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте.</p> <p>5) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>6) Не размещено описание актуальных образовательных программ с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок.</p> <p>7) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>8) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>9) Не размещена копия актуального учебного плана приложением его в виде электронного документа.</p> <p>10) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>11) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>12) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа.</p> <p>13) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>14) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>15) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>16) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>17) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>18) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>19) Не размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий.</p> <p>20) Не размещена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иностранных обучающихся.</p> <p>21) Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>22) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>23) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год.</p> <p>24) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p> <p>25) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
30	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещена информация о результатах перевода</p> <p>3) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления</p> <p>4) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>5) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>6) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>7) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>8) Не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск</p> <p>9) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>10) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год.</p> <p>11) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>
31	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	<p>1) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>2) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>3) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа.</p>
32	ГБПОУ РО «ВМК»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Правила приема обучающихся.</p> <p>3) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>4) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>5) Не размещена копия актуального учебного плана приложением его в виде электронного</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>документа.</p> <p>6) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>7) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>8) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>9) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>10) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>11) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>12) Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>13) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2024 год).</p> <p>14) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>15) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год.</p>
33	ГБПОУ РО «К-ШМК»	<p>1) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>2) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>3) Не размещена копия актуального учебного плана с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>4) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>5) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>6) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>7) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2024 год).</p>
34	ГБПОУ РО «НМК»	<p>8) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год.</p> <p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Правила приема обучающихся.</p> <p>3) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>4) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>5) Не размещена копия актуального учебного плана с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>6) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>7) Не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.</p> <p>8) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>9) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>10) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>11) Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>12) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2024 год).</p> <p>13) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>14) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год.</p> <p>15) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).
35	ГБПОУ РО «РЕМК»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещена информация о нормативных сроках обучения.</p> <p>4) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>5) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>6) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>7) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>8) Не размещена информация об условиях питания обучающихся.</p> <p>9) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>10) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>11) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>
36	ГБПОУ РО «СМТ»	<p>1) Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) организации с приложением копий указанных положений.</p> <p>2) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>5) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>6) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>7) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>8) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>9) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>10) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа.</p> <p>11) Не размещены сведения о ФИО, должности педагогических работников организации.</p> <p>12) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>13) Не размещены сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p> <p>14) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>15) Не размещены сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.</p> <p>16) Не размещены сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).</p> <p>17) Не размещены сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.</p> <p>18) Не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник.</p> <p>19) Не размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий.</p> <p>20) Не размещена информация о наличии общежития, интерната.</p> <p>21) Не размещена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.</p> <p>22) Не размещена информация о формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>23) Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</p> <p>24) Не размещена информация о порядке оказания платных образовательных услуг (в том числе</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>образец договора об оказании платных образовательных услуг).</p> <p>25) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год.</p>
37	ГБПОУ РО «ТМК»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещена информация о нормативных сроках обучения.</p> <p>3) Не размещена информация о результатах перевода.</p> <p>4) Не размещена информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>5) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2024 год).</p> <p>7) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p>
38	ГБПОУ РО «ШМК»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>3) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.</p> <p>4) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа.</p> <p>5) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>6) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>7) Не размещена информация о наличии общежития, интерната.</p> <p>8) Не размещена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.</p> <p>9) Не размещена информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p>

Сформулируем отдельные пояснения к таблице 2.3.3:

1) На сайтах анализируемых профессиональных образовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний) ;
- не размещена информация о результатах перевода;
- не размещена информация о результатах восстановления и отчисления;
- не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа;
- не размещена копия рабочей программы воспитания;
- не размещена копия календарного плана воспитательной работы;
- не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;
- не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск;
- не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах);
- не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год.
- отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2) Необходимо размещать на сайте больший объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени).

3) Необходимо на регулярной основе обновлять документы, регламентирующие образовательную деятельность организации.

4) Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

5) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией Приложение 3 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стенах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Анализ результатов восприятия получателями услуг *открытости, полноты и доступности информации* о профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) (таблицы 2.3.4-2.3.5):

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 95 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 95 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 2.3.6 и на рисунке 2.3.1.

Таблица 2.3.4 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешенК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИПИД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОНиГ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонГИИБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КГСиА»	ГБПОУ РО «НТТ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность													
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной:													
1.3.1	на информационных стенах в помещениях организаций;	99,0	98,7	99,1	95,1	100,0	99,0	100,0	95,6	99,1	98,8	99,5	97,1	99,7
1.3.2	на официальном сайте организаций.	99,0	98,7	98,7	94,5	100,0	98,5	100,0	96,1	98,3	97,5	98,5	96,3	99,1

Продолжение таблицы 2.3.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО № 5	ГБПОУ РО «САТТ»	ГБПОУ РО № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ГТСИиТ»	ГБПОУ РО «ТГТИиТ»	ГБПОУ РО «ТМИТ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность													
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:													
1.3.1	на информационных стенах в помещении организации;	99,7	99,3	98,5	98,6	99,6	100,0	97,3	96,8	100,0	100,0	99,6	97,8	99,1
1.3.2	на официальном сайте организации.	99,3	98,6	98,5	98,6	99,4	100,0	97,3	97,9	98,6	100,0	99,1	95,9	98,5

Окончание таблицы 2.3.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШИПК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШИМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность												
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:												
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	99,1	100,0	98,6	98,0	99,2	100,0	99,0	99,7	99,3	98,8	98,4	99,4
1.3.2	на официальном сайте организации.	98,4	100,0	98,6	96,6	97,5	100,0	97,5	99,4	98,5	99,1	97,9	99,6

Таблица 2.3.5 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВГИТИД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИИБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НТГТ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность													
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной:													
1.3.1	на информационных стенах в помещении организаций;	99	99	99	95	100	99	100	96	99	99	100	97	100
1.3.2	на официальном сайте организаций.	99	99	99	95	100	99	100	96	98	98	99	96	99
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	99	99	99	95	100	99	100	96	99	99	100	97	100

Продолжение таблицы 2.3.5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТГ»	ГБПОУ РО «ЛАТГ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВГ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САТГ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	ГБПОУ РО «ТГПИиТ»	ГБПОУ РО «ТМПИ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность													
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:													
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	99	99	99	100	100	97	97	100	100	100	98	99
1.3.2	на официальном сайте организации.	99	99	99	99	99	100	97	98	99	100	99	96	99
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	100	99	99	99	100	100	97	98	100	100	100	97	99

Окончание таблицы 2.3.5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШИПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность												
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:												
1.3.1	на информационных стенах в помещении организации;	99	100	99	98	99	100	99	100	99	99	98	99
1.3.2	на официальном сайте организации.	98	100	99	97	98	100	98	99	99	99	98	100
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	99	100	99	98	99	100	99	100	99	99	98	100

Таблица 2.3.6 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМГ»	ГБПОУ РО НУ № 56	ГБПОУ РО «ВешенК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДИГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКиИБ»	ГБПОУ РО НУ № 97	ГБПОУ РО «КГСиА»	ГБПОУ РО «ННГ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность													
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	89	89	98	99	100	93	96	92	96	97	93	97	91
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	100	100	100	100	100	100	90	100	100	90	100	90
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций	99	99	99	95	100	99	100	96	99	99	100	97	100

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМП»	ГБПОУ РО НУ № 56	ГБПОУ РО «ВешНИК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТТИБид»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДНГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонГИИБ»	ГБПОУ РО НУ № 97	ГБПОУ РО «КГСиА»	ГБПОУ РО «НГТ»
		с учетом коэффициентов значимости:												
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	26,7	26,7	29,4	29,7	30,0	27,9	28,8	27,6	28,8	29,1	27,9	29,1	27,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	30,0	30,0	27,0	30,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	39,6	39,6	38,0	40,0	39,6	40,0	38,4	39,6	39,6	40,0	38,8	40,0
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	96	96	99	98	100	98	99	93	98	99	95	98	94

Продолжение таблицы 2.3.6

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАГТ»	ГБПОУ РО «ПАГТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО № 5	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТГСИИТ»	ГБПОУ РО «ТГТИИТ»	ГБПОУ РО «ТМПТ»
1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность														
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	94	93	95	93	95	91	88	95	99	91	95	99	98
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	90	100	90	100	90	90	100	100	90	90	100	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций	100	99	99	99	100	100	97	98	100	100	100	97	99

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТГ»	ГБПОУ РО «ПАТГ»	ГБПОУ РО «РЖГ»	ГБПОУ РО «РКРСТ «Сократ»»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО НУ № 5	ГБПОУ РО «САТГ»	ГБПОУ РО НУ № 85	ГБПОУ РО «ГМех»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ГТСИИГ»	ГБПОУ РО «ГТГИИГ»	ГБПОУ РО «ГМПТ»
		с учетом коэффициентов значимости:												
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,2	27,9	28,5	27,9	28,5	27,3	26,4	28,5	29,7	27,3	28,5	29,7	29,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	27,0	30,0	27,0	30,0	27,0	27,0	30,0	30,0	27,0	27,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	39,6	39,6	39,6	40,0	40,0	38,8	39,2	40,0	40,0	40,0	38,8	39,6
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	98	95	98	95	99	94	92	98	100	94	96	99	99

Окончание таблицы 2.3.6

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Тех»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусства»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность												
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	90	88	86	94	98	91	95	89	92	86	96	95
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	90	90	90	100	100	100	100	100	100	100	90	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	99	100	99	98	99	100	99	100	99	99	98	100

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ГМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
с учетом коэффициентов значимости:													
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,0	26,4	25,8	28,2	29,4	27,3	28,5	26,7	27,6	25,8	28,8	28,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,0	27,0	27,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	40,0	39,6	39,2	39,6	40,0	39,6	40,0	39,6	39,6	39,2	40,0
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	94	93	92	97	99	97	98	97	97	95	95	99

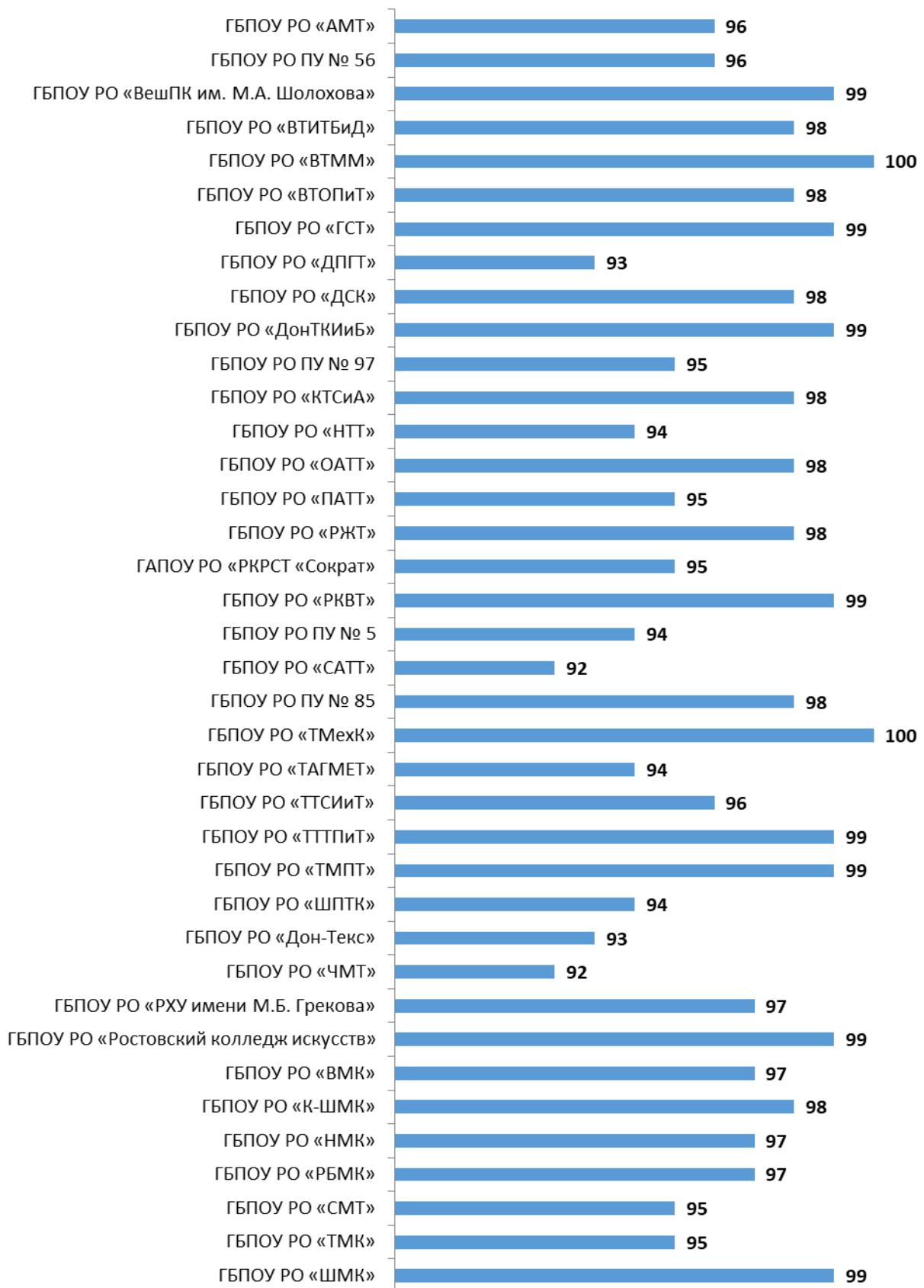


Рисунок 2.3.1 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 1.1 – от 25,8 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.2 – от 27 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.3 – от 38 до 40 баллов из 40 возможных.

Таким образом, анализируемые профессиональные образовательные организации Ростовской области показали в целом высокие результаты по показателям данного раздела (от 92 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 2.3.1).

2.4 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлены в таблице 2.4.1.

Значения параметров по п. 2.1 таблицы 2.4.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых образовательных организациях дефицитов / недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 2.4.1 – Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
 (1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на сентябрь-октябрь 2024 года)

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВГИТБиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКиИБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НГТ»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность													
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность													
2.1.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организаций;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организаций.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Продолжение таблицы 2.4.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТГ»	ГБПОУ РО «ДАТГ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САТГ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	ГБПОУ РО «ТГТИиТ»	ГБПОУ РО «ТМИТ»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность													
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность													
2.1.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 2.4.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Тек»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.1.1	наличие отдыха (ожидания);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организаций;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организаций.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области (таблицы 2.4.2-2.4.3).

Таблица 2.4.2 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО НУ № 56	ГБПОУ РО «ВешНИК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТИД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИИБ»	ГБПОУ РО НУ № 97	ГБПОУ РО «КГСиА»	ГБПОУ РО «НТТ»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность													
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:													
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	98,0	96,7	96,8	88,2	98,6	95,7	100,0	89,3	97,4	94,4	98,5	92,2	100,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	98,5	98,7	99,1	96,9	99,7	98,4	100,0	94,2	98,3	98,1	98,5	95,4	99,4
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	93,8	94,0	97,4	93,5	100,0	96,0	100,0	87,7	75,2	91,0	96,4	83,2	98,1
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	95,3	94,0	98,0	94,3	100,0	96,0	100,0	83,9	97,4	95,3	95,4	90,1	100,0
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	95,8	97,3	97,6	95,3	100,0	96,8	100,0	93,2	99,1	98,1	95,2	92,9	99,7

Продолжение таблицы 2.4.2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ДАТТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО № 5	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТГСИиТ»	ГБПОУ РО «ТГТИиТ»	ГБПОУ РО «ТМНТ»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность													
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:													
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	92,4	95,1	97,1	94,9	98,0	98,1	100,0	91,9	96,8	97,5	100,0	98,7	87,8
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	97,5	98,2	97,7	97,6	98,3	99,1	100,0	95,9	97,9	98,9	100,0	98,6	96,5
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	84,6	92,6	94,7	94,3	97,1	96,3	99,7	86,6	93,6	98,0	100,0	98,7	93,0
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	84,6	99,7	97,3	97,0	97,4	97,6	100,0	95,2	96,8	95,8	100,0	98,2	93,4
2.3.5	санитарное состояние помещений организаций.	87,0	98,2	98,6	97,9	97,4	98,9	100,0	95,8	97,8	98,6	100,0	97,7	94,6

Окончание таблицы 2.4.2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШИТК»	ГБПОУ РО «Дон-Тек»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:												
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	95,9	99,9	93,0	87,8	91,1	100,0	96,1	97,9	97,4	98,2	85,9	98,7
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	97,8	99,9	97,8	97,3	98,0	100,0	98,3	99,7	98,8	99,1	99,0	99,4
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	96,5	99,9	93,7	73,6	74,2	100,0	90,4	97,6	86,5	92,0	85,7	96,0
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	80,4	100,0	86,4	90,5	87,3	100,0	97,5	99,4	97,7	98,8	93,5	98,7
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	96,7	100,0	97,2	95,1	93,0	100,0	97,7	99,1	98,3	98,4	98,6	99,8

Таблица 2.4.3 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО НУ № 56	ГБПОУ РО «ВешНИК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТТИД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИИБ»	ГБПОУ РО НУ № 97	ГБПОУ РО «КГСиА»	ГБПОУ РО «НТТ»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность													
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:													
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	98	97	97	88	99	96	100	89	97	94	99	92	100
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	99	99	99	97	100	98	100	94	98	98	99	95	99
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	94	94	97	94	100	96	100	88	75	91	96	83	98
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	95	94	98	94	100	96	100	84	97	95	95	90	100
2.3.5	санитарное состояние помещений организаций.	96	97	98	95	100	97	100	93	99	98	95	93	100
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	96	96	98	94	100	97	100	90	93	95	97	91	99

Продолжение таблицы 2.4.3

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ДАТТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО № 5	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТГСИиТ»	ГБПОУ РО «ТГТИиТ»	ГБПОУ РО «ТМНТ»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность													
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:													
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	95	97	95	98	98	100	92	97	98	100	99	88	93
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	98	98	98	98	99	100	96	98	99	100	99	97	97
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	93	95	94	97	96	100	87	94	98	100	99	93	93
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100	97	97	97	98	100	95	97	96	100	98	93	94
2.3.5	санитарное состояние помещений организаций.	98	99	98	97	99	100	96	98	99	100	98	95	95
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	97	97	96	97	98	100	93	97	98	100	99	93	94

Окончание таблицы 2.4.3

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШИТК»	ГБПОУ РО «Дон-Тек»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШИМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШИМК»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:												
2.3.1	наличие зоны отдыха (ожидания);	96	100	93	88	91	100	96	98	97	98	86	99
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	98	100	98	97	98	100	98	100	99	99	99	99
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	97	100	94	74	74	100	90	98	87	92	86	96
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	80	100	86	91	87	100	98	99	98	99	94	99
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	97	100	97	95	93	100	98	99	98	98	99	100
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	94	100	94	89	89	100	96	99	96	97	93	99

Анализ результатов восприятия получателями услуг *комфортности условий осуществления образовательной деятельности* в профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты на высоком уровне оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 2.4.3-2.4.4):

- удовлетворенность наличием зоны отдыха (ожидания) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 85,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 86 до 100 баллов);
- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);
- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 73,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 74 до 100 баллов);
- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 80,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 80 до 100 баллов);
- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 92,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 93 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 2.4.4 и на рисунке 2.4.1.

Таблица 2.4.4 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИПБиД»	ГБПОУ РО «ВГУИТ»	ГБПОУ РО «ВГУМ»	ГБПОУ РО «ВГПИТ»	ГБПОУ РО «ДГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКиБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КГСиА»	ГБПОУ РО «НПГ»
2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность															
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	98	98	99	97	100	99	100	95	97	98	99	96	100	
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	96	96	98	94	100	97	100	90	93	95	97	91	99	
с учетом коэффициентов значимости:															
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	39,2	39,2	39,6	38,8	40,0	39,6	40,0	38,0	38,8	39,2	39,6	38,4	40,0	

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО НУ № 56	ГБПОУ РО «ВешнК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБид»	ГБПОУ РО «ВГММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИБ»	ГБПОУ РО НУ № 97	ГБПОУ РО «КГСиА»	ГБПОУ РО «НТТ»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,8	28,8	29,4	28,2	30,0	29,1	30,0	27,0	27,9	28,5	29,1	27,3	29,7
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	98	98	99	97	100	99	100	95	97	98	99	96	100

Продолжение таблицы 2.4.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАДТ»	ГБПОУ РО «ЛАДТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ГМехК»	ГБПОУ РО «ГАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТСИиТ»	ГБПОУ РО «ТГПИиТ»	ГБПОУ РО «ЛМИТ»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность													
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	99	99	98	99	99	100	97	99	99	100	100	97	97
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	97	97	96	97	98	100	93	97	98	100	99	93	94
с учетом коэффициентов значимости:														
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	39,6	39,6	39,2	39,6	39,6	40,0	38,8	39,6	39,6	40,0	40,0	38,8	38,8

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАГТ»	ГБПОУ РО «ПАГТ»	ГБПОУ РО «РЖГТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТГСиГ»	ГБПОУ РО «ТГТИ»	ГБПОУ РО «ТМПТ»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	29,1	29,1	28,8	29,1	29,4	30,0	27,9	29,1	29,4	30,0	29,7	27,9	28,2
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	99	99	98	99	99	100	97	99	99	100	100	97	97

Окончание таблицы 2.4.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	97	100	97	95	95	100	98	100	98	99	97	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	94	100	94	89	89	100	96	99	96	97	93	99
с учетом коэффициентов значимости:													
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	38,8	40,0	38,8	38,0	38,0	40,0	39,2	40,0	39,2	39,6	38,8	40,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Тек»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,2	30,0	28,2	26,7	26,7	30,0	28,8	29,7	28,8	29,1	27,9	29,7
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	97	100	97	95	95	100	98	100	98	99	97	100

* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.

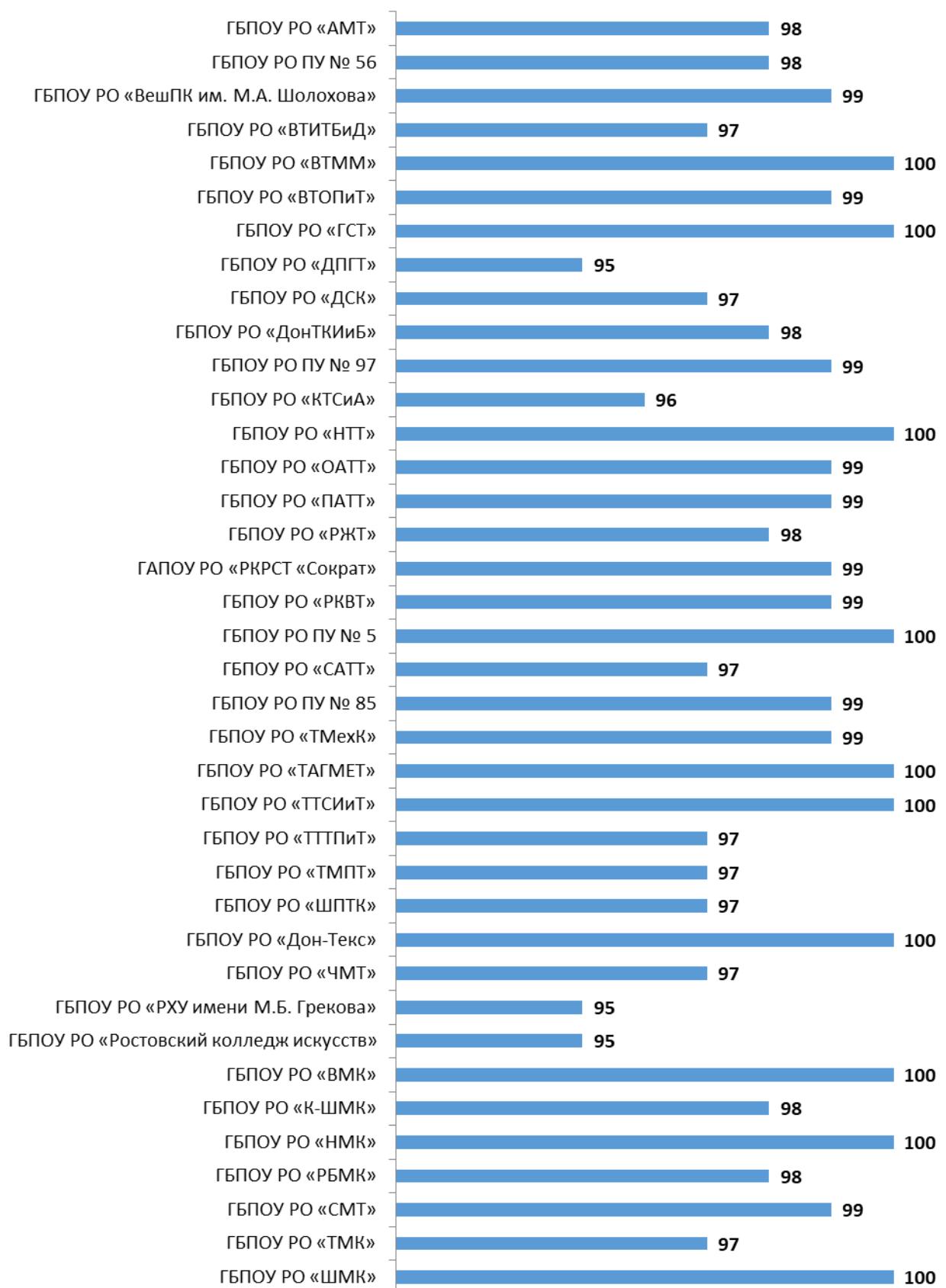


Рисунок 2.4.1 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей в профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 2.1 – 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 2.3 – от 26,7 до 30 баллов из 30 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 95 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 2.4.1).

2.5 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов

Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов представлены в таблице 2.5.1.

В таблице 2.5.2 содержатся примечания, описывающие недостатки и / или дефициты в профессиональных образовательных организациях Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 2.5.1 – Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов
 (1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на сентябрь-октябрь 2024 года)

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	ГБПОУ РО «ВТГММ»	ГБПОУ РО «ВТОПИТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДНГТ»	ГБПОУ РО «ДЛСК»	ГБПОУ РО «ДентКлийн»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КГСиА»	ГБПОУ РО «НТТ»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов													
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:													
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	4	2	1	5	4	1	3	4	1	1	2	2	4
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	80	40	20	100	80	20	60	80	20	20	40	40	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:													
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДНГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИИБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НТГ»
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	5	2	4	5	5	5	3	4	4	4	3	3	5
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	40	80	100	100	100	60	80	80	80	60	60	100

Продолжение таблицы 2.5.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЭЖТ»	ГБПОУ РО «РКРСТ «Сократ»»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТГСИИТ»	ГБПОУ РО «ТГПИИТ»	ГБПОУ РО «ТГМИТ»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов													
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:													
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	5	2	0	3	1	3	5	0	4	5	4	5	3
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	40	0	60	20	60	100	0	80	100	80	100	60
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:													
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТГ»	ГБПОУ РО «ПАТГ»	ГБПОУ РО «РЖГТ»	ГБПОУ РО «РКРСТ «Сокраг»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САТГ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ГГСИиТ»	ГБПОУ РО «ПТИИП»	ГБПОУ РО «ТМПГ»
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	6	3	1	5	2	3	6	2	5	6	4	6	4
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	60	20	100	40	60	100	40	100	100	80	100	80

Окончание таблицы 2.5.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов												
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:												
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	5	4	2	1	2	4	5	4	3	4	3	4
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	80	40	20	40	80	100	80	60	80	60	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:												
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШИТК»	ГБПОУ РО «Дон-Тек»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	6	5	1	1	4	4	4	5	4	5	3	4
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	20	20	80	80	80	100	80	100	60	80

Таблица 2.5.2 – Дефициты профессиональных образовательных организаций Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов (по состоянию на сентябрь-октябрь 2024 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБПОУ РО «АМТ»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
2	ГБПОУ РО ПУ № 56	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 6) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 7) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
3	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 6) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
4	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
5	ГБПОУ РО «ВТММ»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
6	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок.

№	Образовательная организация	Дефициты
		4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
7	ГБПОУ РО «ГСТ»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 5) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.
8	ГБПОУ РО «ДПГТ»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
9	ГБПОУ РО «ДСК»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
10	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
11	ГБПОУ РО ПУ № 97	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>6) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшиими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
12	ГБПОУ РО «КТСиА»	<p>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>6) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшиими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
13	ГБПОУ РО «НТТ»	<p>1) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>
14	ГБПОУ РО «ОАТТ»	1) Дефициты отсутствуют.
15	ГБПОУ РО «ПАТТ»	<p>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
16	ГБПОУ РО «РЖТ»	<p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>4) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>10) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
17	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	<p>1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
18	ГБПОУ РО «РКВТ»	<p>4) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>5) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>6) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>7) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>8) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>9) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>10) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>11) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
19	ГБПОУ РО ПУ № 5	<p>1) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>2) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
20	ГБПОУ РО «САТТ»	<p>1) Дефициты отсутствуют.</p>
21	ГБПОУ РО ПУ № 85	<p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>4) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
22	ГБПОУ РО «ТМехК»	<p>1) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>
23	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	1) Дефициты отсутствуют.
24	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	<p>1) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
25	ГБПОУ РО «ТТТПиТ»	1) Дефициты отсутствуют.
26	ГБПОУ РО «ТМПТ»	<p>1) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>2) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
27	ГБПОУ РО «ШПТК»	1) Дефициты отсутствуют.
28	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	<p>1) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
29	ГБПОУ РО «ЧМТ»	<p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>7) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
30	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	<p>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
31	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	<p>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
32	ГБПОУ РО «ВМК»	<p>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
33	ГБПОУ РО «К-ШМК»	<p>1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
34	ГБПОУ РО «НМК»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
35	ГБПОУ РО «РБМК»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
36	ГБПОУ РО «СМТ»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
37	ГБПОУ РО «ТМК»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 5) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
38	ГБПОУ РО «ШМК»	1) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Сформулируем общие выводы к таблице 2.5.2 применительно к анализируемым профессиональным образовательным организациям Ростовской области:

По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие сменных кресел-колясок.

По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области (*в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов*).

Анализ результатов восприятия получателями услуг *доступности образовательных услуг для инвалидов* в профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом удовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Отдельные оценки респондентов находятся на высоком уровне. Вместе с тем, зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (таблицы 2.5.3-2.5.4):

- удовлетворенность оборудованием входных групп пандусами / подъемными платформами (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 23,1% до 100%, средние оценки параметра – от 23 до 100 баллов);
- удовлетворенность наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 20,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 20 до 100 баллов);
- удовлетворенность наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 10,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 11 до 100 баллов);
- удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);
- удовлетворенность наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

Таблица 2.5.3 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
 (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «Вешник им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБид»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонГКИиБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НГТ»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов													
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:													
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	80,0	45,5	75,0	72,9	95,7	70,7	100,0	68,2	54,5	81,8	60,0	82,5	92,1
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	88,5	60,0	43,8	71,1	91,5	45,0	100,0	68,2	41,7	81,8	65,7	70,0	91,7
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	46,2	70,0	37,5	74,5	44,7	42,5	100,0	72,7	66,7	72,7	26,5	61,5	91,7
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	50,0	60,0	43,8	63,8	80,9	37,5	0,0	59,1	50,0	60,0	20,0	57,5	100,0
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	88,0	80,0	62,5	87,2	100,0	45,0	19,4	68,2	58,3	90,9	31,4	76,9	94,7
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	73,1	70,0	60,0	80,4	80,4	70,7	100,0	77,3	66,7	81,8	42,9	72,5	92,1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБид»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НТГ»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	52,0	30,0	73,3	77,8	93,5	68,3	100,0	59,1	50,0	72,7	54,3	79,5	94,3
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	64,0	77,8	40,0	69,6	27,9	70,7	0,0	68,2	25,0	63,6	25,7	77,5	94,7
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	80,8	50,0	53,3	82,6	93,6	73,2	100,0	63,6	41,7	72,7	60,0	62,5	87,5
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	80,8	66,7	86,7	76,1	91,5	70,0	0,0	55,0	50,0	81,8	62,9	79,5	97,3

Продолжение таблицы 2.5.3

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАГТ»	ГБПОУ РО «ПАГТ»	ГБПОУ РО «РЖКТ»	ГБПОУ РО «РКРСТ «Сократ»»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ГТСИиТ»	ГБПОУ РО «ТГПИиТ»	ГБПОУ РО «ТМИТ»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов													
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:													
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	80,5	56,0	42,9	23,1	84,8	100,0	85,7	25,9	92,3	100,0	61,1	70,6	48,7
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	85,4	67,3	35,7	87,2	75,8	100,0	35,7	88,9	38,5	93,5	76,5	70,0	48,7
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	39,0	52,0	21,4	10,5	78,8	100,0	42,9	88,9	69,2	80,6	50,0	33,3	60,0
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	19,5	45,8	42,9	10,3	72,7	0,0	7,1	70,4	38,5	71,0	50,0	54,3	40,0
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	46,3	68,0	35,7	18,4	87,9	0,0	85,2	85,2	76,9	87,1	61,1	33,3	65,0
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	69,0	62,0	35,7	92,3	84,8	100,0	32,1	37,0	92,3	87,1	72,2	72,5	47,5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САТТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «TMexR»	ГБПОУ РО «ГАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ГТСИиТ»	ГБПОУ РО «ГТГПиТ»	ГБПОУ РО «ТМПТ»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	78,6	64,0	35,7	17,9	84,8	0,0	78,6	34,6	46,2	90,3	76,5	74,5	52,5
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	50,0	54,0	28,6	13,2	84,8	0,0	10,7	64,3	50,0	61,3	58,8	40,8	47,5
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	85,7	69,6	42,9	84,6	78,8	100,0	96,4	88,9	76,9	77,4	70,6	74,5	70,0
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	68,3	79,6	42,9	89,7	78,8	100,0	96,4	85,2	92,3	96,6	64,7	78,4	55,3

Окончание таблицы 2.5.3

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Тек»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов												
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:												
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	68,0	97,7	70,6	81,8	70,0	97,1	92,9	84,6	82,2	75,0	80,8	33,3
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	80,0	50,0	82,4	20,0	40,0	100,0	71,4	30,8	60,5	50,0	61,5	41,7
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	68,0	90,9	53,3	20,0	90,0	97,1	85,7	61,5	63,6	68,8	60,0	33,3
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	60,0	15,9	52,9	40,0	40,0	91,2	69,2	61,5	39,5	68,8	50,0	16,7
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	80,0	50,0	64,7	50,0	80,0	100,0	100,0	76,9	70,5	86,7	69,6	50,0
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	83,3	100,0	70,6	50,0	50,0	100,0	30,8	92,3	90,0	75,0	56,0	38,5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	80,0	50,0	64,7	20,0	100,0	91,2	92,3	76,9	92,1	75,0	76,0	41,7
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	62,5	50,0	68,8	30,0	50,0	79,4	30,8	45,5	52,5	50,0	45,8	16,7
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	73,9	100,0	64,7	45,5	60,0	94,1	92,3	92,3	76,3	81,3	58,3	33,3
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	72,0	100,0	76,5	72,7	60,0	94,1	100,0	92,3	90,0	75,0	79,2	69,2

Таблица 2.5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМГТ»	ГБПОУ РО № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	ГБПОУ РО № 97	ГБПОУ РО «КГСиА»	ГБПОУ РО «НТП»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов													
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:													
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	80	46	75	73	96	71	100	68	55	82	60	83	92
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	89	60	44	71	92	45	100	68	42	82	66	70	92
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	46	70	38	75	45	43	100	73	67	73	27	62	92
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	50	60	44	64	81	38	0	59	50	60	20	58	100
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	88	80	63	87	100	45	19	68	58	91	31	77	95
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	73	70	60	80	80	71	100	77	67	82	43	73	92

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМГ»	ГБПОУ РО НУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВГИТБиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДНГГ»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	ГБПОУ РО НУ № 97	ГБПОУ РО «КГСиА»	ГБПОУ РО «НПГ»	
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	52	30	73	78	94	68	100	59	50	73	54	80	94
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	64	78	40	70	28	71	0	68	25	64	26	78	95
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	81	50	53	83	94	73	100	64	42	73	60	63	88
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	81	67	87	76	92	70	0	55	50	82	63	80	97
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	70	61	58	76	80	60	62	66	51	76	45	72	94

Продолжение таблицы 2.5.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТГ»	ГБПОУ РО «ПАТГ»	ГБПОУ РО «РЖГТ»	ГБПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САТГ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТГСИиТ»	ГБПОУ РО «ТГПИиТ»	ГБПОУ РО «ТМНП»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов													
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:													
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	81	56	43	23	85	100	86	26	92	100	61	71	49
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	85	67	36	87	76	100	36	89	39	94	77	70	49
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	39	52	21	11	79	100	43	89	69	81	50	33	60
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	20	46	43	10	73	0	7	70	39	71	50	54	40
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	46	68	36	18	88	0	85	85	77	87	61	33	65
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	69	62	36	92	85	100	32	37	92	87	72	73	48

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТГ»	ГБПОУ РО «НАТГ»	ГБПОУ РО «РЖГ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО № 5	ГБПОУ РО «САТГ»	ГБПОУ РО № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ГПСИИТ»	ГБПОУ РО «ГГПИТ»	ГБПОУ РО «ГМПИТ»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	79	64	36	18	85	0	79	35	46	90	77	75	53
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	50	54	29	13	85	0	11	64	50	61	59	41	48
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	86	70	43	85	79	100	96	89	77	77	71	75	70
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	68	80	43	90	79	100	96	85	92	97	65	78	55
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	62	62	37	45	81	60	57	67	67	85	64	60	54

Окончание таблицы 2.5.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ДНПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов												
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:												
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	68	98	71	82	70	97	93	85	82	75	81	33
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	80	50	82	20	40	100	71	31	61	50	62	42
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	68	91	53	20	90	97	86	62	64	69	60	33
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	60	16	53	40	40	91	69	62	40	69	50	17
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	80	50	65	50	80	100	100	77	71	87	70	50
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	83	100	71	50	50	100	31	92	90	75	56	39
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	80	50	65	20	100	91	92	77	92	75	76	42

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШИТК»	ГБПОУ РО «Дон-Тек»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	63	50	69	30	50	79	31	46	53	50	46	17
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	74	100	65	46	60	94	92	92	76	81	58	33
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	72	100	77	73	60	94	100	92	90	75	79	69
В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)		73	71	67	43	64	94	77	72	72	71	64	38

- удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 30,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 31 до 100 баллов);

- удовлетворенность дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 94,7%, средние оценки параметра – от 0 до 95 баллов);

- удовлетворенность помощью, оказываемой работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможностью сопровождения работниками организации) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 33,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 33 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 2.5.5 и на рисунке 2.5.1.

Таблица 2.5.5 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НТГ»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов													
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	80	40	20	100	80	20	60	80	20	20	40	40	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	40	80	100	100	100	60	80	80	80	60	60	100
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	70	61	58	76	80	60	62	66	51	76	45	72	94
с учетом коэффициентов значимости:														
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	24,0	12,0	6,0	30,0	24,0	6,0	18,0	24,0	6,0	6,0	12,0	12,0	24,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»		ГБПОУ РО ПУ № 56		ГБПОУ РО «ВешНИК им. М.А. Шолохова»		ГБПОУ РО «ВТИГиД»		ГБПОУ РО «ВТММ»		ГБПОУ РО «ВТОШиТ»		ГБПОУ РО «ГСТГ»		ГБПОУ РО «ДПГТ»		ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»		ГБПОУ РО «КТСиА»		ГБПОУ РО «НТГ»	
		ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешНИК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИГиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОШиТ»	ГБПОУ РО «ГСТГ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НТГ»											
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	16,0	32,0	40,0	40,0	40,0	24,0	32,0	32,0	32,0	24,0	24,0	40,0									
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	21,0	18,3	17,4	22,8	24,0	18,0	18,6	19,8	15,3	22,8	13,5	21,6	28,2									
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	85	46	55	93	88	64	61	76	53	61	50	58	92									

Продолжение таблицы 2.5.5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАГТ»	ГБПОУ РО «ДАГТ»	ГБПОУ РО «РЖГТ»	ГАНОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	ГБПОУ РО «ТГТИиТ»	ГБПОУ РО «ТМПТ»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов													
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	100	40	0	60	20	60	100	0	80	100	80	100	60
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	60	20	100	40	60	100	40	100	100	80	100	80
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	62	62	37	45	81	60	57	67	67	85	64	60	54
с учетом коэффициентов значимости:														
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	12,0	0,0	18,0	6,0	18,0	30,0	0,0	24,0	30,0	24,0	30,0	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	24,0	8,0	40,0	16,0	24,0	40,0	16,0	40,0	40,0	32,0	40,0	32,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТГ»	ГБПОУ РО «ПАТГ»	ГБПОУ РО «РЖГТ»	ГБПОУ РО «РКРСТ «Сокраг»»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО НУ № 5	ГБПОУ РО «САТГ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТСИиТ»	ГБПОУ РО «ТГПиТ»	ГБПОУ РО «ТМПТ»
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	18,6	18,6	11,1	13,5	24,3	18,0	17,1	20,1	20,1	25,5	19,2	18,0	16,2
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	89	55	19	72	46	60	87	36	84	96	75	88	66

Окончание таблицы 2.5.5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Тек»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов												
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	100	80	40	20	40	80	100	80	60	80	60	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	100	20	20	80	80	80	100	80	100	60	80
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	73	71	67	43	64	94	77	72	72	71	64	38
с учетом коэффициентов значимости:													
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	24,0	12,0	6,0	12,0	24,0	30,0	24,0	18,0	24,0	18,0	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	8,0	8,0	32,0	32,0	32,0	40,0	32,0	40,0	24,0	32,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	21,9	21,3	20,1	12,9	19,2	28,2	23,1	21,6	21,6	21,3	19,2	11,4
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	92	85	40	27	63	84	85	86	72	85	61	67

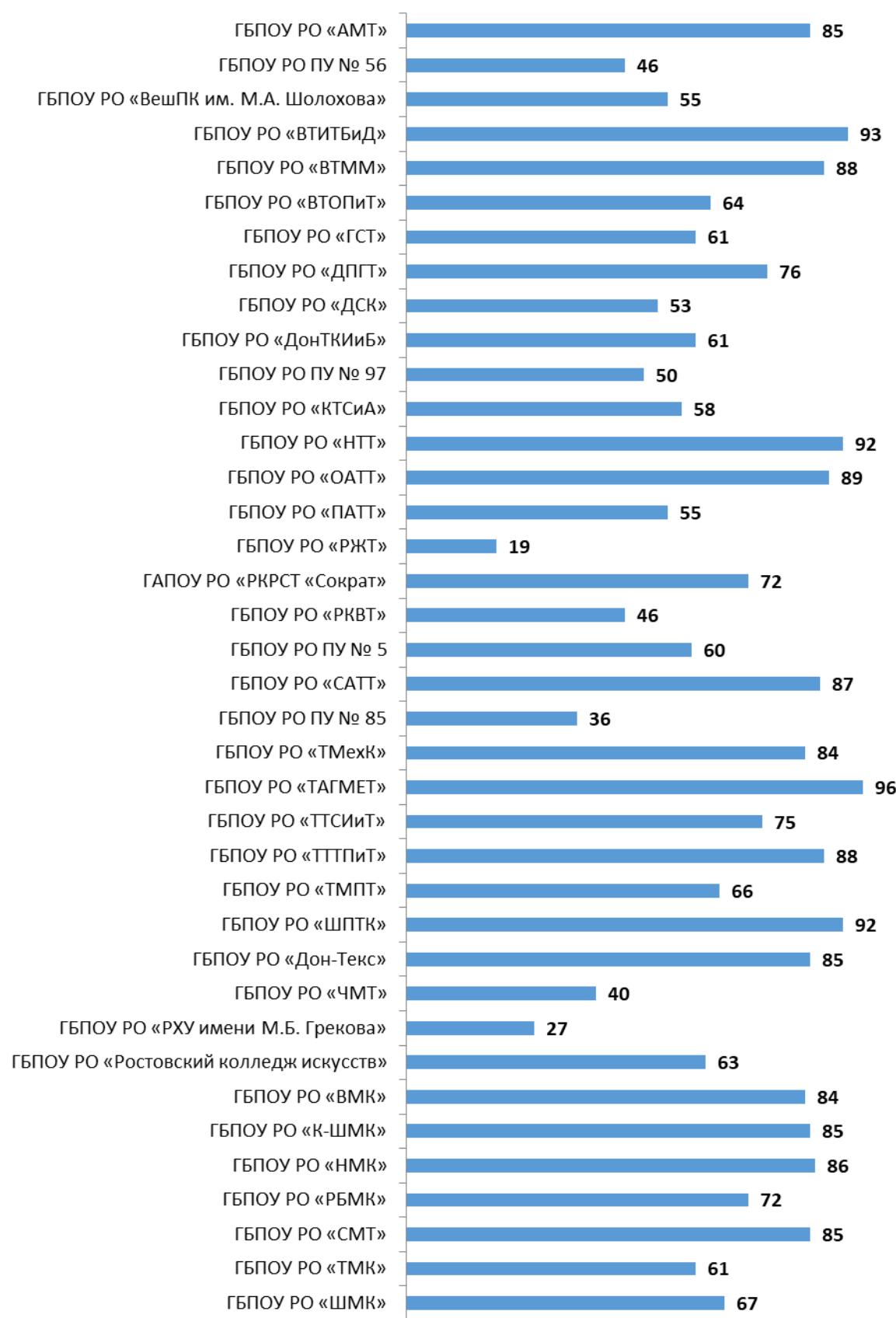


Рисунок 3.5.1 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доступности образовательных услуг для инвалидов зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

- по показателю 3.1 – от 0 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 3.2 – от 8 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 3.3 – от 11,1 до 28,2 балла из 30 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали как высокие, хорошие и удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (19 до 96 баллов из 100 возможных).

2.6 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций

Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг *доброжелательности, вежливости* работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 2.6.1-2.6.2):

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 84,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 84 до 100 баллов);
- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 92,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 92 до 100 баллов);
- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 92,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 93 до 100 баллов).

Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области представлены в таблице 2.6.3 и на рисунке 2.6.1.

Таблица 2.6.1 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «Вешенская им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТИД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТехИнг»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КГСиА»	ГБПОУ РО «НТТ»
4	Доброжелательность, вежливость работников организаций													
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	99,0	98,0	97,8	93,1	100,0	97,9	99,7	94,2	98,3	97,8	98,0	95,7	99,7
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	98,9	97,4	97,2	92,4	100,0	98,5	100,0	95,7	98,3	97,8	97,5	94,7	99,1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шлохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПИТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НТТ»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99,0	98,0	98,5	92,7	99,7	98,5	99,7	96,6	99,1	98,1	98,5	96,7	99,7

Продолжение таблицы 2.6.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАГТ»	ГБПОУ РО «ПАГТ»	ГБПОУ РО «РЖГТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМех»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТГСИИТ»	ГБПОУ РО «ТГТИИТ»	ГБПОУ РО «ТМНПТ»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации													
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	99,0	97,7	96,4	98,3	98,5	100,0	98,0	84,2	99,2	100,0	99,1	93,7	98,2
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	99,0	98,6	96,4	98,9	98,7	100,0	97,7	96,8	98,3	99,8	99,1	92,7	98,5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САТТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ГТСИиТ»	ГБПОУ РО «ГТПиТ»	ГБПОУ РО «ТМИП»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99,6	99,5	96,4	98,6	98,5	100,0	98,0	97,9	100,0	100,0	98,6	94,0	98,2

Окончание таблицы 2.6.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Тек»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ПМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	98,1	100,0	99,3	92,6	94,1	100,0	97,7	99,7	98,2	98,8	95,8	99,2
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	98,4	100,0	98,6	96,6	97,5	100,0	96,7	99,4	98,7	100,0	97,4	99,1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Теко»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусства»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-НИМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,7	100,0	98,6	94,6	96,9	100,0	98,5	100,0	98,5	99,1	96,3	99,6

Таблица 2.6.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешнК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБид»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НТГТ»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации													
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	99	98	98	93	100	98	100	94	98	98	98	96	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	99	97	97	92	100	99	100	96	98	98	98	95	99

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шлохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НТТ»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	98	99	93	100	99	100	97	99	98	99	97	100

Продолжение таблицы 2.6.2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАГТ»	ГБПОУ РО «ПАГТ»	ГБПОУ РО «РЖГТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМех»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТГСИИТ»	ГБПОУ РО «ТГТИИТ»	ГБПОУ РО «ТМНПТ»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации													
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	99	98	96	98	99	100	98	84	99	100	99	94	98
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	99	99	96	99	99	100	98	97	98	100	99	93	99

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТГ»	ГБПОУ РО «ПАТГ»	ГБПОУ РО «ПАТГ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО № 5	ГБПОУ РО «САТГ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ГТСИиТ»	ГБПОУ РО «ГТПиТ»	ГБПОУ РО «ТМИП»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	96	99	99	100	98	98	100	100	99	94	98

Окончание таблицы 2.6.2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	99	98	96	98	99	100	98	84	99	100	99	94
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	99	99	96	99	99	100	98	97	98	100	99	93

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШППТК»	ГБПОУ РО «Дон-Теко»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-НИМК»	ГБПОУ РО «НИМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	96	99	99	100	98	98	100	100	99	94

Таблица 2.6.3 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПИТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДИГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДоНТКиБ»	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НГТ»
4	Доброжелательность, вежливость работников организаций												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	99	98	98	93	100	98	100	94	98	98	96	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	99	97	97	92	100	99	100	96	98	98	95	99

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешНИК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБид»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДИГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИИБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НТГ»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	98	99	93	100	99	100	97	99	98	99	97	100
с учетом коэффициентов значимости:														
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	39,2	39,2	37,2	40,0	39,2	40,0	37,6	39,2	39,2	39,2	38,4	40,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешНИК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБид»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДИГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИИБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НТГ»
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	38,8	38,8	36,8	40,0	39,6	40,0	38,4	39,2	39,2	39,2	38,0	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,8	19,6	19,8	18,6	20,0	19,8	20,0	19,4	19,8	19,6	19,8	19,4	20,0
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	99	98	98	93	100	99	100	95	98	98	98	96	100

Продолжение таблицы 2.6.3

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЖГ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО № 5	ГБПОУ РО «САТТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ГТСИиТ»	ГБПОУ РО «ГТГПиТ»	ГБПОУ РО «ГМИТ»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации													
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	99	98	96	98	99	100	98	84	99	100	99	94	98
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	99	99	96	99	99	100	98	97	98	100	99	93	99

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТГ»	ГБПОУ РО «ПАТГ»	ГБПОУ РО «РЖКТ»	ГБПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО № 5	ГБПОУ РО «САТГ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ЛАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТГСИиТ»	ГБПОУ РО «ГТИИТ»	ГБПОУ РО «ТМИТ»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	96	99	99	100	98	98	100	100	99	94	98
с учетом коэффициентов значимости:														
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	39,2	38,4	39,2	39,6	40,0	39,2	33,6	39,6	40,0	39,6	37,6	39,2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТГ»	ГБПОУ РО «ПАТГ»	ГБПОУ РО «РЖКТ»	ГБПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО № 5	ГБПОУ РО «САТГ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТГСИИТ»	ГБПОУ РО «ТТИИТ»	ГБПОУ РО «ТМИТ»
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	39,6	38,4	39,6	39,6	40,0	39,2	38,8	39,2	40,0	39,6	37,2	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	19,2	19,8	19,8	20,0	19,6	19,6	20,0	20,0	19,8	18,8	19,6
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	99	99	96	99	99	100	98	92	99	100	99	94	98

Окончание таблицы 3.6.3

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШИПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «К-НМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «ГМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ШМК»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации													
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	98	100	99	93	94	100	98	100	98	99	96	99	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	98	100	99	97	98	100	97	99	99	100	97	99	

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Тек»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-НИМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	100	99	95	97	100	99	100	99	99	96	100
с учетом коэффициентов значимости:													
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,2	40,0	39,6	37,2	37,6	40,0	39,2	40,0	39,2	39,6	38,4	39,6

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Тек»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-НИМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,2	40,0	39,6	38,8	39,2	40,0	38,8	39,6	39,6	40,0	38,8	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,8	20,0	19,8	19,0	19,4	20,0	19,8	20,0	19,8	19,8	19,2	20,0
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	98	100	99	95	96	100	98	100	99	99	96	99

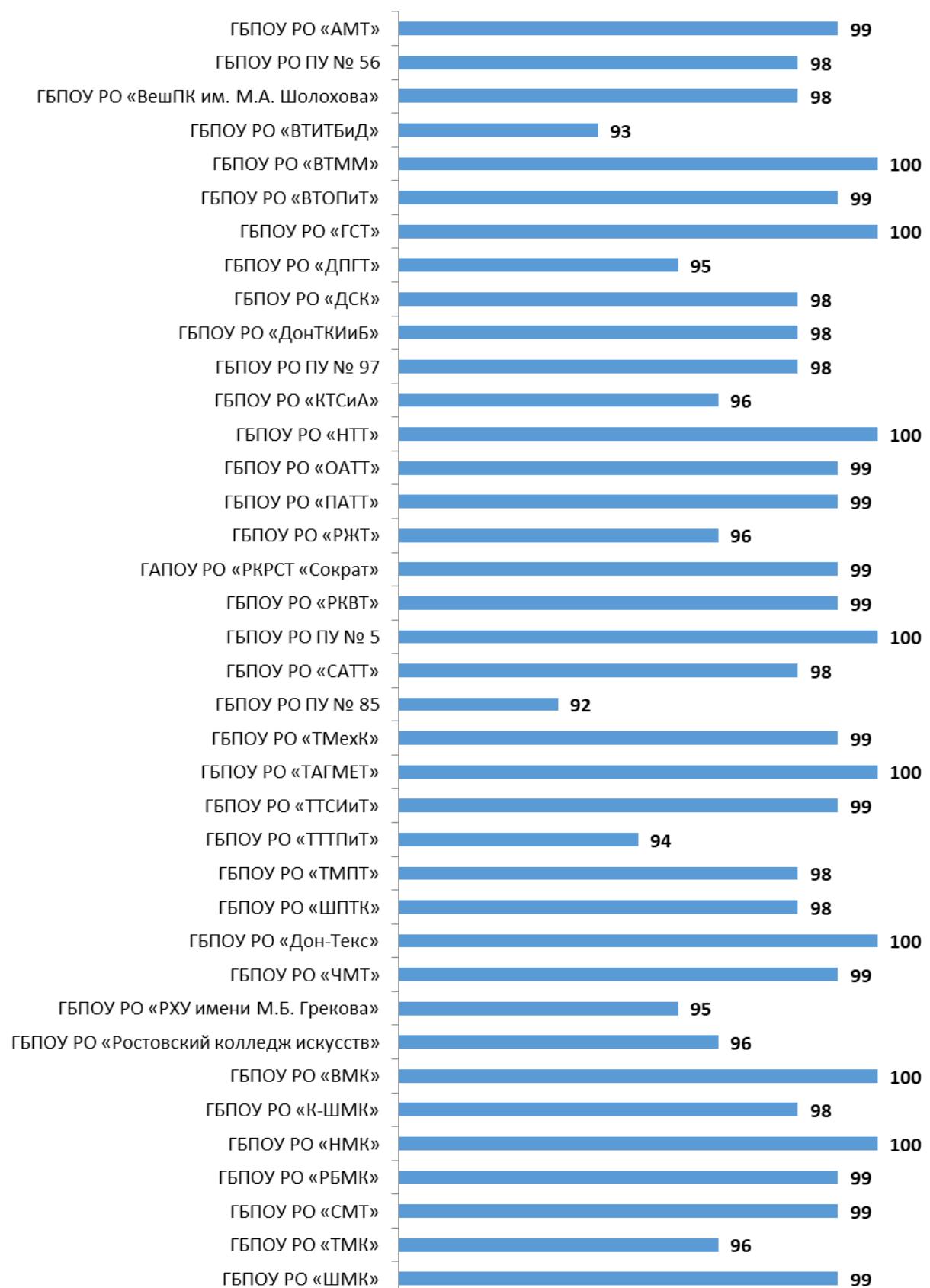


Рисунок 2.6.1 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 4.1 – от 33,6 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.2 – от 36,8 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.3 – от 18,6 до 20 баллов из 20 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 92 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 2.6.3, рисунок 2.6.1).

2.7 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Результаты опроса по разделу «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывают, что респонденты в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 2.7.1-2.7.3):

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 77,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 78 до 100 баллов);
- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов);
- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 95 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, представлены в таблице 2.7.4 и на рисунке 2.7.1.

Таблица 2.7.1 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВГИТБиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КГСиА»	ГБПОУ РО «НТТ»
5 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций														
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	84,5	78,5	85,6	79,0	98,1	86,2	100,0	80,1	89,7	90,1	88,3	81,8	96,2
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	96,9	95,9	98,1	89,6	98,3	98,0	100,0	90,7	98,3	93,5	95,4	95,3	98,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	96,6	98,7	97,6	95,0	100,0	98,7	100,0	94,6	99,1	97,5	96,9	95,5	99,1

Продолжение таблицы 2.7.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТГ»	ГБПОУ РО «ПАТГ»	ГБПОУ РО «РЭКТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САТГ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТГСИИТ»	ГБПОУ РО «ТГПИТ»	ГБПОУ РО «ТМПИТ»
5 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций														
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	96,5	87,7	89,5	94,3	91,8	99,3	84,0	91,6	94,1	99,8	96,9	77,6	87,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организаций	97,6	97,7	96,4	98,3	96,8	100,0	96,4	95,8	98,6	100,0	99,5	92,7	96,7
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организациях	99,3	99,1	97,9	98,6	99,1	100,0	98,0	96,8	98,9	100,0	99,1	94,9	97,9

Окончание таблицы 2.7.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
5 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций													
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	90,9	99,3	83,3	87,8	86,2	99,7	87,9	92,8	92,4	97,2	90,1	92,8
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	96,8	99,9	97,1	95,9	90,2	100,0	96,4	97,3	97,5	97,5	91,6	98,7
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организациях	98,1	99,9	97,9	96,6	96,6	100,0	98,3	99,1	98,3	100,0	97,8	99,8

Таблица 2.7.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НТТ»
5 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций														
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	85	79	86	79	98	86	100	80	90	90	88	82	96
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	97	96	98	90	98	98	100	91	98	94	95	95	99
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	97	99	98	95	100	99	100	95	99	98	97	96	99

Продолжение таблицы 2.7.2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТГ»	ГБПОУ РО «ПАТГ»	ГБПОУ РО «РЖКТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САТГ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТГСИИТ»	ГБПОУ РО «ТГПИТ»	ГБПОУ РО «ТМПИТ»
5 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций														
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	97	88	90	94	92	99	84	92	94	100	97	78	88
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организаций	98	98	96	98	97	100	96	96	99	100	100	93	97
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организациях	99	99	98	99	99	100	98	97	99	100	99	95	98

Окончание таблицы 2.7.2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
5 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций													
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	91	99	83	88	86	100	88	93	92	97	90	93
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	97	100	97	96	90	100	96	97	98	98	92	99
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организациях	98	100	98	97	97	100	98	99	98	100	98	100

Таблица 2.7.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?», %

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
1	ГБПОУ РО «АМТ»	49,0	35,6	2,1	2,1	11,3
2	ГБПОУ РО ПУ № 56	59,1	19,5	8,1	4,7	8,7
3	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	60,2	25,4	3,1	2,4	9,0
4	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	55,8	23,2	7,5	6,2	7,3
5	ГБПОУ РО «ВТММ»	89,4	8,6	0,3	0,3	1,4
6	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	55,7	30,5	3,8	3,4	6,6
7	ГБПОУ РО «ГСТ»	95,5	4,5	0,0	0,0	0,0
8	ГБПОУ РО «ДПГТ»	48,1	32,0	4,9	6,8	8,3
9	ГБПОУ РО «ДСК»	59,0	30,8	2,6	0,0	7,7
10	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	59,3	30,7	3,4	2,5	4,0
11	ГБПОУ РО ПУ № 97	59,9	28,4	1,0	0,5	10,2
12	ГБПОУ РО «КТСиА»	52,6	29,1	5,6	3,3	9,3
13	ГБПОУ РО «НТТ»	68,5	27,8	2,2	0,3	1,3
14	ГБПОУ РО «ОАТТ»	70,8	25,7	1,4	0,7	1,4
15	ГБПОУ РО «ПАТТ»	66,4	21,2	3,7	3,4	5,3
16	ГБПОУ РО «РЖТ»	85,0	4,5	1,5	4,8	4,2
17	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	59,9	34,4	1,4	1,7	2,6
18	ГБПОУ РО «РКВТ»	69,8	22,0	2,1	1,5	4,6
19	ГБПОУ РО ПУ № 5	98,3	1,0	0,7	0,0	0,0
20	ГБПОУ РО «САТТ»	53,4	30,6	5,9	3,9	6,2
21	ГБПОУ РО ПУ № 85	51,6	40,0	1,1	3,2	4,2
22	ГБПОУ РО «ТМехК»	71,3	22,8	1,7	2,3	2,0
23	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	75,9	23,9	0,2	0,0	0,0
24	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	57,4	39,5	1,3	0,4	1,3
25	ГБПОУ РО «ТТПиТ»	45,8	31,7	4,2	7,7	10,6

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
26	ГБПОУ РО «ТМПТ»	49,0	38,7	5,6	1,2	5,6
27	ГБПОУ РО «ШПТК»	71,6	19,4	2,5	1,3	5,3
28	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	91,8	7,6	0,1	0,0	0,5
29	ГБПОУ РО «ЧМТ»	51,4	31,9	6,9	1,4	8,3
30	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	50,7	37,2	6,1	3,4	2,7
31	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	55,8	30,4	2,5	2,8	8,5
32	ГБПОУ РО «ВМК»	98,4	1,3	0,0	0,0	0,3
33	ГБПОУ РО «К-ШМК»	52,0	35,9	5,6	3,0	3,5
34	ГБПОУ РО «НМК»	63,6	29,2	2,1	0,6	4,5
35	ГБПОУ РО «РБМК»	66,0	26,5	1,8	1,3	4,4
36	ГБПОУ РО «СМТ»	79,4	17,8	1,5	0,9	0,3
37	ГБПОУ РО «ТМК»	57,1	33,0	3,9	3,7	2,4
38	ГБПОУ РО «ШМК»	39,4	53,5	2,1	0,4	4,7

Таблица 2.7.4 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИПИЦ»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДНГГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НТТ»
5 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций														
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	85	79	86	79	98	86	100	80	90	90	88	82	96
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	97	96	98	90	98	98	100	91	98	94	95	95	99
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	97	99	98	95	100	99	100	95	99	98	97	96	99
с учетом коэффициентов значимости:														
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	25,5	23,7	25,8	23,7	29,4	25,8	30,0	24,0	27,0	27,0	26,4	24,6	28,8

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИПБД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПИТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДНГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДоЛКиИБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НТТ»
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,4	19,2	19,6	18,0	19,6	19,6	20,0	18,2	19,6	18,8	19,0	19,0	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	48,5	49,5	49,0	47,5	50,0	49,5	50,0	47,5	49,5	49,0	48,5	48,0	49,5
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	93	92	94	89	99	95	100	90	96	95	94	92	98

Продолжение таблицы 2.7.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РИРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САТТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТТСиИТ»	ГБПОУ РО «ТГТИиТ»	ГБПОУ РО «ТМНТ»
5 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций														
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	97	88	90	94	92	99	84	92	94	100	97	78	88
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	98	98	96	98	97	100	96	96	99	100	100	93	97
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	99	99	98	99	99	100	98	97	99	100	99	95	98
с учетом коэффициентов значимости:														
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	29,1	26,4	27,0	28,2	27,6	29,7	25,2	27,6	28,2	30,0	29,1	23,4	26,4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЖГ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САТТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ГТСИИТ»	ГБПОУ РО «ГГПИИТ»	ГБПОУ РО «ГМИИТ»
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,6	19,6	19,2	19,6	19,4	20,0	19,2	19,2	19,8	20,0	20,0	18,6	19,4
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	49,5	49,5	49,0	49,5	49,5	50,0	49,0	48,5	49,5	50,0	49,5	47,5	49,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	98	96	95	97	97	100	93	95	98	100	99	90	95

Окончание таблицы 2.7.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШИПК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШИМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций												
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	91	99	83	88	86	100	88	93	92	97	90	93
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	97	100	97	96	90	100	96	97	98	98	92	99
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	98	100	98	97	97	100	98	99	98	100	98	100
с учетом коэффициентов значимости:													
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,3	29,7	24,9	26,4	25,8	30,0	26,4	27,9	27,6	29,1	27,0	27,9
5.2	Доля получателей образовательных услуг,	19,4	20,0	19,4	19,2	18,0	20,0	19,2	19,4	19,6	19,6	18,4	19,8

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШИПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
	удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)												
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	49,0	50,0	49,0	48,5	48,5	50,0	49,0	49,5	49,0	50,0	49,0	50,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	96	100	93	94	92	100	95	97	96	99	94	98

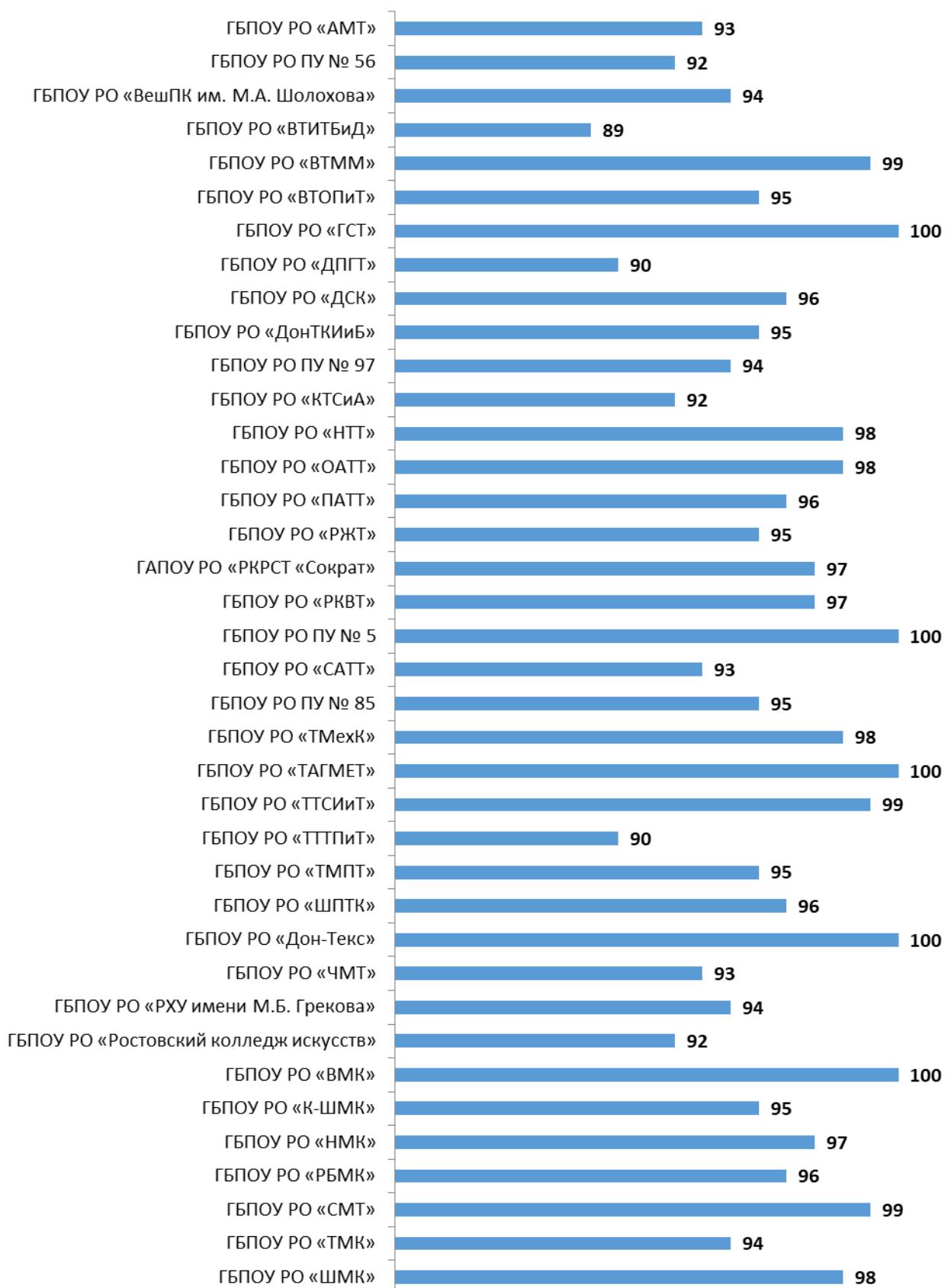


Рисунок 7.1 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

Анализ интегральных показателей профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 5.1 – от 23,4 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 5.2 – от 18 до 20 баллов из 20 возможных;
- по показателю 5.3 – от 47,5 до 50 баллов из 50 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 89 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 2.7.4, рисунок 2.7.1).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг:

- на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организаций;
- в целом удовлетворительно оценивают доступность образовательных услуг для инвалидов;
- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать анализируемые профессиональные образовательные организации Ростовской области родственникам и знакомым.

3. Заключение

(показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями – для размещения на <http://bus.gov.ru>)

Таблица 3.1 – Общеобразовательные организации Ростовской области

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкальских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ НИИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа- интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа- интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа- интернат № 12»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы							
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,9	29,4	29,4	28,2	27,9	28,8	28,8
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	27,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,6	40,0	40,0	38,8	40,0	40,0	40,0
Итого по разделу 1		95	93	96	94	95	96	96
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	39,2	40,0	40,0	39,2	40,0	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкальских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ НИШ С НЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа- интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа- интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа- интернат № 12»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	28,5	29,7	30,0	28,5	30,0	30,0	30,0
	Итого по разделу 2	98	100	100	98	100	100	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	24,0	6,0	12,0	12,0	24,0	24,0	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0	16,0	32,0	32,0	40,0	40,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	23,1	7,8	20,1	22,5	20,4	16,8	25,8
	Итого по разделу 3	87	30	64	67	84	81	90
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	38,8	39,6	40,0	38,4	40,0	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкальских воспитанников»	ГБОУ РО «КККК»	ГБОУ С ИЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа- интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа- интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа- интернат № 12»
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	39,6	39,6	40,0	37,6	40,0	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,8	19,8	20,0	19,4	20,0	20,0	20,0
Итого по разделу 4		98	99	100	95	100	100	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	28,8	28,8	30,0	27,0	26,1	29,7	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,8	20,0	20,0	19,6	20,0	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	49,5	50,0	50,0	47,5	50,0	50,0	50,0
Итого по разделу 5		98	99	100	94	96	100	100
Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)		476	421	460	448	475	477	486
Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)		95	84	92	90	95	95	97

Окончание таблицы 3.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа- интернат»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	30,0	28,8	27,3	30,0	30,0	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0
Итого по разделу 1		100	98	97	100	100	95
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы						
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
Итого по разделу 2		100	100	100	100	100	100

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	24,0	18,0	18,0	24,0	30,0	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0	40,0	40,0	24,0	40,0	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	20,7	22,8	27,6	19,2	22,8	22,8
Итого по разделу 3		85	81	86	67	93	51
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Итого по разделу 4		100	99	100	100	100	100

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	28,5	29,4	30,0	29,4	29,7	29,4
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
Итого по разделу 5		99	99	100	99	100	99
Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)		484	477	483	466	493	445
Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)		97	95	97	93	99	89

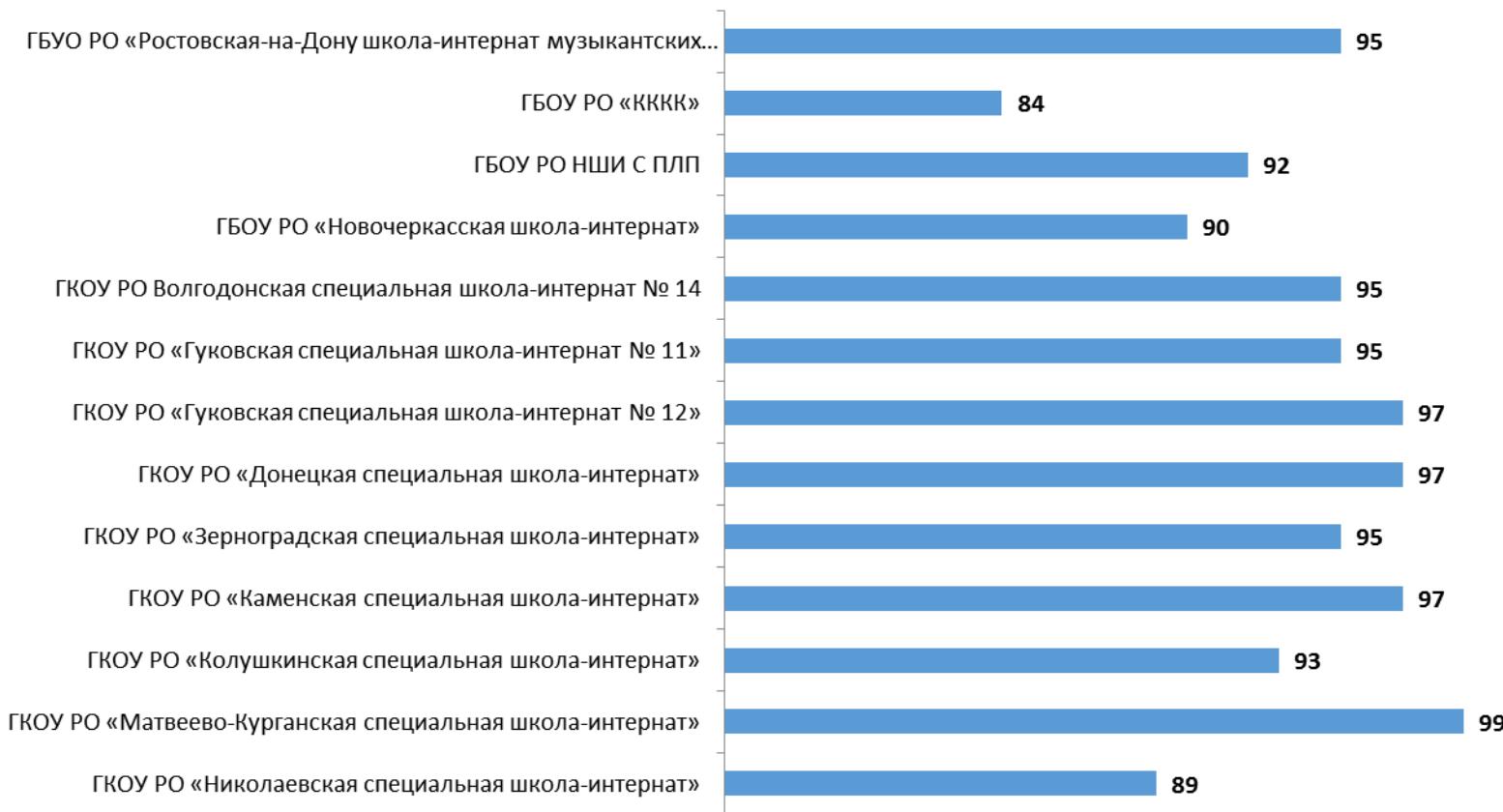


Рисунок 3.1 – Показатели оценки качества по общеобразовательным организациям Ростовской области, характеризующие качество условий осуществления образовательной деятельности, баллы

Таблица 3.2 – Профессиональные образовательные организации Ростовской области

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КГСиА»	ГБПОУ РО «ННТГ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы													
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	26,7	26,7	29,4	29,7	30,0	27,9	28,8	27,6	28,8	29,1	27,9	29,1	27,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	30,0	30,0	27,0	30,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,6	39,6	39,6	38,0	40,0	39,6	40,0	38,4	39,6	39,6	40,0	38,8	40,0
Итого по разделу 1		96	96	99	98	100	98	99	93	98	99	95	98	94
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы													
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	39,2	39,2	39,6	38,8	40,0	39,6	40,0	38,0	38,8	39,2	39,6	38,4	40,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВГИТИД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НГГ»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	28,8	28,8	29,4	28,2	30,0	29,1	30,0	27,0	27,9	28,5	29,1	27,3	29,7
Итого по разделу 2		98	98	99	97	100	99	100	95	97	98	99	96	100
3 Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы														
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	24,0	12,0	6,0	30,0	24,0	6,0	18,0	24,0	6,0	6,0	12,0	12,0	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0	16,0	32,0	40,0	40,0	40,0	24,0	32,0	32,0	32,0	24,0	24,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов													
		21,0	18,3	17,4	22,8	24,0	18,0	18,6	19,8	15,3	22,8	13,5	21,6	28,2
Итого по разделу 3		85	46	55	93	88	64	61	76	53	61	50	58	92

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВГИТиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НГГ»
4	Доброжелательность, вежливость работников организаций, баллы													
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	39,6	39,2	39,2	37,2	40,0	39,2	40,0	37,6	39,2	39,2	39,2	38,4	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	39,6	38,8	38,8	36,8	40,0	39,6	40,0	38,4	39,2	39,2	39,2	38,0	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,8	19,6	19,8	18,6	20,0	19,8	20,0	19,4	19,8	19,6	19,8	19,4	20,0
Итого по разделу 4		99	98	98	93	100	99	100	95	98	98	98	96	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы													

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «АМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «ВешПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВГИТИД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИБ»	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НГТ»
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	25,5	23,7	25,8	23,7	29,4	25,8	30,0	24,0	27,0	27,0	26,4	24,6	28,8
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,4	19,2	19,6	18,0	19,6	19,6	20,0	18,2	19,6	18,8	19,0	19,0	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	48,5	49,5	49,0	47,5	50,0	49,5	50,0	47,5	49,5	49,0	48,5	48,0	49,5
Итого по разделу 5		93	92	94	89	99	95	100	90	96	95	94	92	98
<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>		471	430	445	470	487	455	460	449	442	451	436	440	484
<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>		94	86	89	94	97	91	92	90	88	90	87	88	97

Продолжение таблицы 3.2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАГТ»	ГБПОУ РО «ДАГТ»	ГБПОУ РО «РЖГТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТГСИИТ»	ГБПОУ РО «ТГТИИТ»	ГБПОУ РО «ГМПТ»	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы														
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	28,2	27,9	28,5	27,9	28,5	27,3	26,4	28,5	29,7	27,3	28,5	29,7	29,4	
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	27,0	30,0	27,0	30,0	27,0	27,0	30,0	30,0	27,0	27,0	30,0	30,0	
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0	39,6	39,6	39,6	40,0	40,0	38,8	39,2	40,0	40,0	40,0	38,8	39,6	
Итого по разделу 1		98	95	98	95	99	94	92	98	100	94	96	99	99	
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы														
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	
2.2	Время ожидания предоставления услуги	39,6	39,6	39,2	39,6	39,6	40,0	38,8	39,6	39,6	40,0	40,0	38,8	38,8	

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТГ»	ГБПОУ РО «ПАТГ»	ГБПОУ РО «РЖГТ»	ГБПОУ РО «РКРСТ «Сократ»»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САТГ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ГТСИиТ»	ГБПОУ РО «ГТИиТ»	ГБПОУ РО «ГМИГ»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	29,1	29,1	28,8	29,1	29,4	30,0	27,9	29,1	29,4	30,0	29,7	27,9	28,2
Итого по разделу 2		99	99	98	99	99	100	97	99	99	100	100	97	97
3 Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы														
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	30,0	12,0	0,0	18,0	6,0	18,0	30,0	0,0	24,0	30,0	24,0	30,0	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0	24,0	8,0	40,0	16,0	24,0	40,0	16,0	40,0	40,0	32,0	40,0	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов													
		18,6	18,6	11,1	13,5	24,3	18,0	17,1	20,1	20,1	25,5	19,2	18,0	16,2
Итого по разделу 3		89	55	19	72	46	60	87	36	84	96	75	88	66
4 Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы														

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТГ»	ГБПОУ РО «ПАТГ»	ГБПОУ РО «РЖГ»	ГБПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САТГ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ГТСИиТ»	ГБПОУ РО «ГТИиТ»	ГБПОУ РО «ГМИГ»
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	39,6	39,2	38,4	39,2	39,6	40,0	39,2	33,6	39,6	40,0	39,6	37,6	39,2
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	39,6	39,6	38,4	39,6	39,6	40,0	39,2	38,8	39,2	40,0	39,6	37,2	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0	20,0	19,2	19,8	19,8	20,0	19,6	19,6	20,0	20,0	19,8	18,8	19,6
Итого по разделу 4		99	99	96	99	99	100	98	92	99	100	99	94	98
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы													
5.1	Доля получателей образовательных	29,1	26,4	27,0	28,2	27,6	29,7	25,2	27,6	28,2	30,0	29,1	23,4	26,4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ОАТГ»	ГБПОУ РО «ПАТГ»	ГБПОУ РО «РЖГТ»	ГБПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5	ГБПОУ РО «САТГ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ГТСИиТ»	ГБПОУ РО «ГТИиТ»	ГБПОУ РО «ГМИГ»
	услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым													
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,6	19,6	19,2	19,6	19,4	20,0	19,2	19,2	19,8	20,0	20,0	18,6	19,4
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	49,5	49,5	49,0	49,5	49,5	50,0	49,0	48,5	49,5	50,0	49,5	47,5	49,0
Итого по разделу 5		98	96	95	97	97	100	93	95	98	100	99	90	95
<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>		<i>440</i>	<i>454</i>	<i>467</i>	<i>420</i>	<i>480</i>	<i>490</i>	<i>469</i>	<i>468</i>	<i>455</i>	<i>440</i>	<i>454</i>	<i>467</i>	<i>420</i>
<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>		<i>88</i>	<i>91</i>	<i>93</i>	<i>84</i>	<i>96</i>	<i>98</i>	<i>94</i>	<i>94</i>	<i>91</i>	<i>88</i>	<i>91</i>	<i>93</i>	<i>84</i>

Окончание таблицы 3.2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж науки»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ЧМК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы												
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,0	26,4	25,8	28,2	29,4	27,3	28,5	26,7	27,6	25,8	28,8	28,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0	27,0	27,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,6	40,0	39,6	39,2	39,6	40,0	39,6	40,0	39,6	39,6	39,2	40,0
Итого по разделу 1		94	93	92	97	99	97	98	97	97	95	95	99
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы												
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	38,8	40,0	38,8	38,0	38,0	40,0	39,2	40,0	39,2	39,6	38,8	40,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШППК»	ГБПОУ РО «Дон-Теко»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж науки и техники»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	28,2	30,0	28,2	26,7	26,7	30,0	28,8	29,7	28,8	29,1	27,9	29,7
	Итого по разделу 2	97	100	97	95	95	100	98	100	98	99	97	100
3 Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы													
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	30,0	24,0	12,0	6,0	12,0	24,0	30,0	24,0	18,0	24,0	18,0	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0	40,0	8,0	8,0	32,0	32,0	32,0	40,0	32,0	40,0	24,0	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов												
		21,9	21,3	20,1	12,9	19,2	28,2	23,1	21,6	21,6	21,3	19,2	11,4
	Итого по разделу 3	92	85	40	27	63	84	85	86	72	85	61	67
4 Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы													

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШППК»	ГБПОУ РО «Дон-Теко»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж иностранцев»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	39,2	40,0	39,6	37,2	37,6	40,0	39,2	40,0	39,2	39,6	38,4	39,6
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	39,2	40,0	39,6	38,8	39,2	40,0	38,8	39,6	39,6	40,0	38,8	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,8	20,0	19,8	19,0	19,4	20,0	19,8	20,0	19,8	19,8	19,2	20,0
	Итого по разделу 4	98	100	99	95	96	100	98	100	99	99	96	99
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы												
5.1	Доля получателей образовательных	27,3	29,7	24,9	26,4	25,8	30,0	26,4	27,9	27,6	29,1	27,0	27,9

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШППК»	ГБПОУ РО «Дон-Теко»	ГБПОУ РО «ЧМТ»	ГБПОУ РО «РХУ имени М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж науки и техники»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
	услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым												
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,4	20,0	19,4	19,2	18,0	20,0	19,2	19,4	19,6	19,6	18,4	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	49,0	50,0	49,0	48,5	48,5	50,0	49,0	49,5	49,0	50,0	49,0	50,0
Итого по разделу 5		96	100	93	94	92	100	95	97	96	99	94	98
<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>		477	478	421	408	445	481	474	480	462	477	443	463
<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>		95	96	84	82	89	96	95	96	92	95	89	93

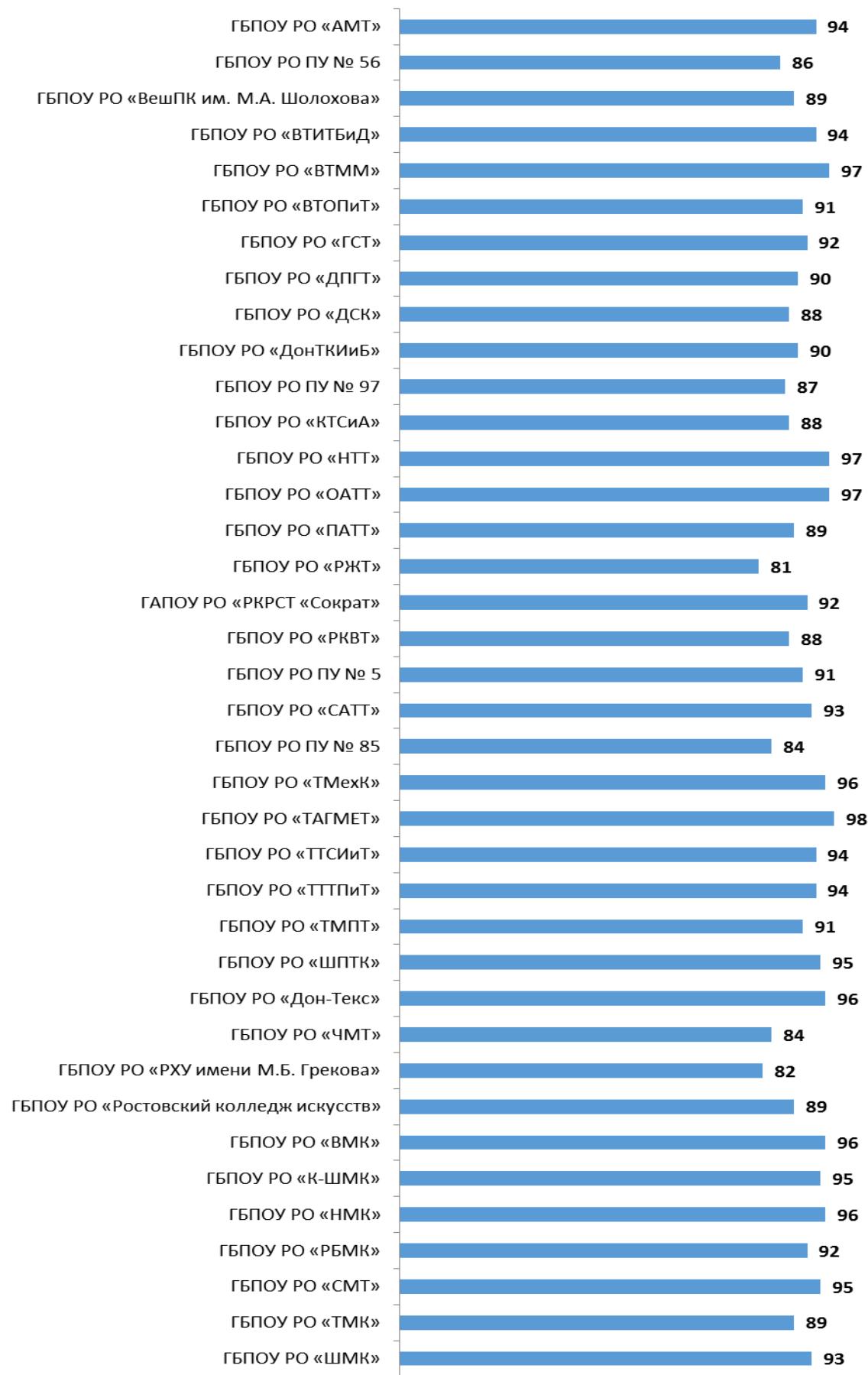


Рисунок 3.2 – Показатели оценки качества по профессиональным образовательным организациям Ростовской области, характеризующие качество условий осуществления образовательной деятельности, баллы

4. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности государственных образовательных организаций Ростовской области

4.1 Выводы

Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ростовской области позволяют сделать следующие общие выводы:

1. По открытости и доступности информации об образовательных организациях:

1.1 На сайтах всех анализируемых государственных образовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний) ;
- не размещена информация о результатах перевода;
- не размещена информация о результатах восстановления и отчисления;
- не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа;
- не размещена копия рабочей программы воспитания;
- не размещена копия календарного плана воспитательной работы;
- не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;
- не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск;

- не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах);
- не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год.

1.2 На сайтах анализируемых государственных общеобразовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещены сведения о наименовании общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник;
- не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;
- не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах);
- не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.

1.3 На сайтах анализируемых государственных профессиональных образовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещена информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний) ;
- не размещена информация о результатах перевода;
- не размещена информация о результатах восстановления и отчисления;

- не размещена копия актуального календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа;
- не размещена копия рабочей программы воспитания;
- не размещена копия календарного плана воспитательной работы;
- не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;
- не размещена информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск;
- не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах);
- не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы на 2024 год

1.4 Необходимо размещать на сайте больший объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени). При размещении отчетных данных (например, о количестве учащихся и др.) необходимо указывать дату, на которую публикуются сведения.

1.5 Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

1.6 На официальных сайтах анализируемых государственных образовательных организаций Ростовской области (всех видов) наиболее часто отсутствуют отдельные способы осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.7 В рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стенах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.8 Анализ результатов восприятия получателями услуг открытости, полноты и доступности информации о государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров):

а) для общеобразовательных организаций:

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 95 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети

«Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 95 до 100 баллов).

1.9 Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации о государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

а) общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 95 до 100 баллов из 100 возможных);

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области также показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 92 до 100 баллов из 100 возможных).

2. По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1 Значения параметров (показателей) по разделу 2.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых организациях дефицитов / недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.2 В рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в государственных образовательных организациях Ростовской области.

2.3 Анализ результатов восприятия получателями услуг комфортности условий осуществления образовательной деятельности в государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты в целом на высоком уровне оценивают изучаемые параметры:

а) для общеобразовательных организаций:

- удовлетворенность наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 93 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 92,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 92 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 93 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- удовлетворенность наличием зоны отдыха (ожидания) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 85,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 86 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 73,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 74 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в

пределах от 80,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 80 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 92,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 93 до 100 баллов).

2.4 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

а) общеобразовательные организации Ростовской области показали хорошие и высокие результаты по показателям данного раздела (от 98 до 100 баллов из 100 возможных);

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 95 до 100 баллов из 100 возможных).

3. По доступности образовательной деятельности для инвалидов:

3.1 По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в анализируемых образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие сменных кресел-колясок.

3.2 По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в анализируемых образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3.3 В рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в государственных образовательных организациях Ростовской области (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов).

3.4 Анализ результатов восприятия получателями услуг доступности образовательных услуг для инвалидов в государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом удовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Отдельные оценки респондентов находятся на высоком уровне. Вместе с тем, зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (см. таблицы 1.5.3-1.5.4, 2.5.3-2.5.4).

3.5 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доступности образовательных услуг для инвалидов зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

а) общеобразовательные организации Ростовской области показали как высокие, хорошие и удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 30 до 93 баллов из 100 возможных);

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали как высокие, хорошие и удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 19 до 96 из 100 возможных).

4. По доброжелательности, вежливости работников организаций:

4.1 Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг доброжелательности, вежливости работников государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров):

а) для общеобразовательных:

-доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов);

-доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

-доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 84,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 84 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в

пределах от 92,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 92 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 92,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 93 до 100 баллов).

4.2 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников анализируемых организаций зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

а) общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 95 до 100 баллов из 100 возможных).

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 92 до 100 баллов из 100 возможных).

5. По удовлетворенности условиями оказания услуг:

5.1 Результаты опроса по разделу «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» государственных образовательных организаций Ростовской области показывают, что респонденты в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров):

а) для общеобразовательных:

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 87,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 87 до 100 баллов);

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 95 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 77,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 78 до 100 баллов);

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 95 до 100 баллов).

5.2 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной

деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- а) общеобразовательные Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 94 до 100 баллов из 100 возможных).
- б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 89 до 100 баллов из 100 возможных).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг:

- на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организаций;
- в целом удовлетворительно оценивают доступность образовательных услуг для инвалидов;
- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать анализируемые государственные образовательные организации Ростовской области родственникам и знакомым.

4.2 Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций

Минобразованию Ростовской области и другим органам исполнительной власти Ростовской области, имеющим подведомственные образовательные организации, можно предложить:

1) Направить отчет для ознакомления и принятия мер реагирования руководителям образовательных организаций, принимавших участие в проведении независимой оценки качества.

2) Подготовить планы мероприятий по устраниению выявленных недостатков, в котором, в частности, предусмотреть (применительно к сайтам образовательных организаций):

- оптимизацию структуры и повышение степени наполняемости сайтов образовательных организаций актуальными данными, информирующими потребителей образовательных услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организаций;

- повышение доступности различных способов осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг;

- размещение на сайте образовательных организаций более подробного описания материально-технического обеспечения образовательных организаций, ориентированного, в первую очередь, на получателей услуг;

- установление конкретных сроков для образовательных организаций, прошедших независимую оценку, по приведению структуры и содержания специального раздела «Сведения об образовательной организации» в полное соответствие с требованиями приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831, сбор и проверку отчетов об исполнении.

3) Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы в образовательных организациях, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных

граждан, по тем направлениям, где выявлены дефициты и значительное число неудовлетворительных оценок респондентов.

4) Проанализировать результаты социологического опроса потребителей услуг образовательных организаций, и в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности организаций.

5) Направить информацию о выявленных типовых недостатках в подведомственные образовательные организации, не участвовавшие в исследовании, с требованием к установленному сроку провести проверку, модернизацию и актуализацию официальных сайтов образовательных организаций, принять меры по другим проблемным вопросам, выявленным в настоящем исследовании, с предоставлением отчетов.

6) Всем руководителям подведомственных образовательных организаций ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать её показатели при планировании работы организации.

Приложения

Приложение 1 – Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – организация)

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг размещения информации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации. Полученные по пп. 1.1.1-1.1.2 баллы складываются. Сумма баллов делится на 2, результат округляется до целого числа = количество баллов по показателю 1.1
1.1.1	на информационных стенах в помещении организации;	Баллы (от 0 до 100)	Мониторинг информационных стендов организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенными в примечаниях к Приложениям 2 и 3.
1.1.2	на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).	Баллы (от 0 до 100)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенными в примечаниях к Приложениям 2 и 3.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.1 (максимальное значение 30)			
1.2	Наличие на официальном сайте организации	Баллы	Мониторинг сайта организации, непосредственное

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
	информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	(от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	определение наличия и функционирования на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. За каждый функционирующий дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг присваивается по 30 баллов. При наличии более трех дистанционных способов присваивается 100 баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.2 (максимальное значение 30)			
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:	Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Сумма целых чисел по вопросам пп. 1.3.1-1.3.2 делится на 2, округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
1.3.1	на информационных стенах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);	Баллы (от 0 до 100)	Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа.
1.3.2	на официальном сайте организации (в % от	Баллы	Вычисляется % положительных ответов (варианты

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	(от 0 до 100)	ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.3 (максимальное значение 40)			
Значение показателя 1 = 1.1 + 1.2 + 1.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации.	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. За каждое комфортное условие для предоставления услуг присваивается по 20 баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.1 (максимальное значение 30)			
2.2	Время ожидания предоставления услуги	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3. Полученный результат округляется до целого числа = количество баллов по показателю 2.2.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.2			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
(максимальное значение 40)			
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.3 (максимальное значение 30)			
Значение показателя 2 = 2.1 + 2.2 + 2.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов		
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none">- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг оборудования территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов. За каждое условие доступности организации для инвалидов присваивается по 20 баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.1 (максимальное значение 30)			
3.2	Обеспечение в организации условий доступности,	Баллы	Мониторинг обеспечения в организации условий

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
	<p>позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшиими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	(от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. За каждое условие доступности, позволяющее получать образовательные услуги наравне с другими, присваивается по 20 баллов. При наличии более пяти условий доступности присваивается 100 баллов.

КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.2
(максимальное значение 40)

3.3	Доля получателей образовательных услуг,	Баллы	Оценка значения показателя осуществляется на основе
-----	---	-------	---

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
	удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	(от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется средний % положительных ответов (вариант ответа – «Да») от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.3 (максимальное значение 30)			
Значение показателя 3 = 3.1 + 3.2 + 3.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
4	Доброжелательность, вежливость работников организации		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (<i>работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.</i>) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.1 (максимальное значение 40)			
4.2	Доля получателей образовательных услуг,	Баллы	Оценка значения показателя осуществляется на основе

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (<i>преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.</i>) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	(от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.2 (максимальное значение 40)			
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,2	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,2 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.3 (максимальное значение 20)			
	Значение показателя 4 = 4.1 + 4.2 + 4.3 (максимальное значение 100 баллов) *		
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «определенко готов», «скорее готов») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.1 (максимальное значение 30)			
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,2	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,2 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.2 (максимальное значение 20)			
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,5	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,5 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.3			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
(максимальное значение 50)			
Значение показателя 5 = 5.1 + 5.2 + 5.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАССЧИТЫВАЕТСЯ КАК СУММА ЗНАЧЕНИЙ ЧАСТНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО РАЗДЕЛАМ 1-5			
ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЗУЛЬТАТ) ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОЙ ОРГАНИЗАЦИИ РАССЧИТЫВАЕТСЯ КАК ЧАСТНОЕ ОТ ДЕЛЕНИЯ ЗНАЧЕНИЯ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА НА КОЛИЧЕСТВО РАЗДЕЛОВ (УКРУПНЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ) В ПРИМЕНЯЕМОЙ МЕТОДИКЕ (т. е., на 5). *			

Показатели приведены в соответствии с Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

* Результат округляется до целого числа.

Приложение 2 – Объем информации (количество материалов / единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая размещена на информационных стендах в помещениях образовательной организации

Таблица П2.1 – Для всех типов образовательных организаций

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
1. Основные сведения		
1	Место нахождения образовательной организации и её филиалов (при наличии)	
2	Режим и график работы	
3	Информация о контактных телефонах	
4	Адрес официального сайта в сети «Интернет»	
5	Информация об адресах электронной почты	
2. Структура и органы управления образовательной организацией		
6	Наименование структурных подразделений (и / или органов управления) организации	
7	ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления) организации	
8	Места нахождения структурных подразделений (и / или органов управления) организации	
9	Адреса электронной почты структурных подразделений (и / или органов управления) организации	
3. Документы (в виде копий)		
10	Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
11	Копия свидетельства (реестровая выписка) о государственной аккредитации (с приложениями)	
12	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	
4. Образование		
13	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	
14	Реализуемые образовательные программы	
5. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав		
15	ФИО руководителя	
16	Должность руководителя	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
17	Контактные телефоны руководителя	
18	Адреса электронной почты руководителя	
19	ФИО заместителей руководителя	
20	Должности заместителей руководителя	
21	Контактные телефоны заместителей руководителя	
22	Адреса электронной почты заместителей руководителя	
23	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	
6. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
24	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
6.1 Подраздел "Об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования в государственных и муниципальных общеобразовательных организациях"		
24.1	Копия меню ежедневного горячего питания	
24.2	Информация о наличии диетического меню в образовательной организации	
24.3	Копия перечня юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации	
24.4	Копия перечня(-ей) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	
7. Платные образовательные услуги		
25	Копия документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	

Примечание к таблице 2:

Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на информационных стенах в помещениях образовательной организации, составлены в соответствии с письмом Департамента стратегии, программной и проектной деятельности Министерства просвещения Российской Федерации от 23.10.2023 № 02-975 «О направлении методических рекомендаций» и приказом Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Приложение 3 – Объем информации (количество материалов / единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица ПЗ.1 – Для общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
<i>1. Основные сведения</i>		
1	Наличие специального раздела – «Сведения об образовательной организации»	
2	Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.	
3	Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации	
4	Дата создания образовательной организации	
5	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации	
6	Наименование представительств и филиалов образовательной организации (при наличии)	
7	Место нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
8	Режим и график работы образовательной организации	
9	Информация о местах осуществления образовательной деятельности	
<i>2. Структура и органы управления образовательной организацией</i>		
10	Структура и органы управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления)	
11	ФИО и должности руководителей структурных подразделений	
12	Места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	
13	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов	
<i>3. Документы (в виде копий)</i>		
14	Устав образовательной организации	
15	Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
16	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	
17	Правила внутреннего распорядка обучающихся	
18	Правила внутреннего трудового распорядка	
19	Коллективный договор	
20	Актуальный отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад)	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
21	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, наличие соответствующего раздела на сайте	
22	Правила приема обучающихся	
23	Режим занятий обучающихся	
24	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	
25	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	
26	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	
4. Образование		
27	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	
28	Информация об уровне (-ях) образования	
29	Информация о формах обучения	
30	Информация о нормативных сроках обучения	
31	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
32	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
33	Описание образовательной программы с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок	
34	Учебный план с приложением его в виде электронного документа	
35	Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	
36	Календарный учебный график с приложением его в виде электронного документа	
37	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа	
38	Рабочая программа воспитания	
39	Календарный план воспитательной работы	
40	Общая численность обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
41	Численность обучающихся, являющихся иностранными	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
	гражданами.	
5. Образовательные стандарты и требования		
42	О применяемых федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	
6. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав		
43	Наличие сведений о руководителе организации (ФИО, должность)	
44	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	
45	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации (ФИО, должность)	
46	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта	
47	Наличие сведений о руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии) (ФИО, должность)	
48	Наличие контактных данных руководителей филиалов, представительств образовательной организации (при наличии): телефон, электронная почта	
49	Наличие сведений о ФИО, должности педагогических работников организации	
50	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	
51	Наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому)	
52	Наличие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	
53	Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	
54	Наличие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности	
55	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	
7. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Сведения (информация) о наличии:		
56	Оборудованных учебных кабинетов	
57	Объектов для проведения практических занятий	
58	Библиотек	
59	Объектов спорта	
60	Средств обучения и воспитания	
61	Условий питания обучающихся	
62	Условий охраны здоровья обучающихся	
63	Доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	
64	Электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся	
8. Платные образовательные услуги		
65	О порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	
66	Об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	
67	Об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	
9. Финансово-хозяйственная деятельность		
68	Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	
69	Информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
70	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации	
10. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся		
71	Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) - актуальная информация	
11. Доступная среда		
72	Сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	
73	Сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
74	Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
12. Международное сотрудничество		
75	Сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	
76	Сведения о международной аккредитации образовательных программ.	
13. Организация питания в образовательной организации *		
77	Меню ежедневного горячего питания	
78	Информация о наличии диетического меню в образовательной организации	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
79	Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации	
80	Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	

* только для государственных и муниципальных общеобразовательных организаций

Примечания:

1) Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», составлены в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2) Оценка по пп. 1-26 (таблица П2.1) и пп. 1-78 (таблица П3.1) выставляется по результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка «1», при отсутствии – «0». По результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации определяется процент наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются с округлением до целого в пропорции к полученному проценту полноты и актуальности (например, 93,3% = 93 балла).

Таблица ПЗ.2 – Для профессиональных образовательных организаций

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
1. Основные сведения		
1	Наличие специального раздела – «Сведения об образовательной организации»	
2	Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.	
3	Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации	
4	Дата создания образовательной организации	
5	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации	
6	Наименование представительств и филиалов образовательной организации (при наличии)	
7	Место нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
8	Режим и график работы образовательной организации	
9	Информация о местах осуществления образовательной деятельности	
2. Структура и органы управления образовательной организацией		
10	Структура и органы управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления)	
11	ФИО и должности руководителей структурных подразделений	
12	Места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	
13	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов	
3. Документы (в виде копий)		
14	Устав образовательной организации	
15	Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
16	Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	
17	Правила внутреннего распорядка обучающихся	
18	Правила внутреннего трудового распорядка	
19	Коллективный договор	
20	Актуальный отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад)	
21	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, наличие соответствующего раздела на сайте	
22	Правила приема обучающихся	
23	Режим занятий обучающихся	
24	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
25	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	
26	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	
4. Образование		
27	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	
28	Информация об уровне (-ях) образования	
29	Информация о формах обучения	
30	Информация о нормативных сроках обучения	
31	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
32	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
33	Описание образовательной программы с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок	
34	Информация о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	
35	Информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования)	
36	Информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний)	
37	Информация о результатах перевода	
38	Информация о результатах восстановления и отчисления	
39	Учебный план с приложением его в виде электронного документа	
40	Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	
41	Календарный учебный график с приложением его в виде электронного документа	
42	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа	
43	Рабочая программа воспитания	
44	Календарный план воспитательной работы	
45	Общая численность обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
46	Численность обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	
5. Образовательные стандарты и требования		
47	О применяемых федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	
6. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав		
48	Наличие сведений о руководителе организации (ФИО, должность)	
49	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	
50	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации (ФИО, должность)	
51	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта	
52	Наличие сведений о руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии) (ФИО, должность)	
53	Наличие контактных данных руководителей филиалов, представительств образовательной организации (при наличии): телефон, электронная почта	
54	Наличие сведений о ФИО, должности педагогических работников организации	
55	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	
56	Наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому)	
57	Наличие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	
58	Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	
59	Наличие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности	
60	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	
7. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Сведения (информация) о наличии:		
61	Оборудованных учебных кабинетов	
62	Объектов для проведения практических занятий	
63	Библиотек	
64	Объектов спорта	
65	Средств обучения и воспитания	
66	Условий питания обучающихся	
67	Условий охраны здоровья обучающихся	
68	Доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	
69	Электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
8. Стипендии и меры поддержки обучающихся. Сведения о наличии (или информация о):		
70	Наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий	
71	Мерах социальной поддержки	
72	Наличии общежития, интерната	
73	Количество жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся	
74	Формировании платы за проживание в общежитии	
75	Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск	
9. Платные образовательные услуги		
76	О порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	
77	Об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	
78	Об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	
9. Финансово-хозяйственная деятельность		
79	Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	
80	Информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
81	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации	
10. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся		
82	Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
11. Доступная среда		
83	Сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
84	Сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
85	Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
12. Международное сотрудничество		
86	Сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	
87	Сведения о международной аккредитации образовательных программ.	

Примечания:

1) Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», составлены в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 (ред. от 28.09.2023) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказом Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2) Оценка по пп. 1-23 таблицы Приложения 2 и пп. 1-69 таблицы Приложения 3 выставляется по результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка «1», при отсутствии – «0». По результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации определяется процент наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются с округлением до целого в пропорции к полученному проценту полноты и актуальности (например, 93,3% = 93 балла).